

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 30.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 907건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평

-프로그램명 : 「노래의 날개 위에」

-방송일시 : 2023. 5. 29.(월) 1FM (16:00-17:00)

음악을 좋아해서 1FM을 즐겨 청취한다. 홍소연 아나운서가 진행하는 「노래의 날개 위에」를 특히 좋아하는데, 이날 1부에 소개된 음악들이 좋아서 즐겁게 감상했다. 방송 잘 들었다. 감사하다.

○ 극본 제언(12명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 5. 29.(월) 2TV (19:50-20:30)

방송 말미에 서하늘(남소이, 김가현 분)이 사라지는 장면이 그려졌다. 주애라(이채영 분)가 서하늘의 존재를 알고 납치한 것인데, 갓난아기 때 납치해서 다른 가정에 입양된 서하늘을 다시 납치한다는 설정이 너무 잔인하다. 두 번의 살인과 두 번의 납치, 주애라의 악행이 너무 지나쳐 도저히 공감할 수 없다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 907건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
483	73	-	-	351	907

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
396	312	21	-	-	178	907

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	740	-	907

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
674	3	90	140	907

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 ○ 일일드라마 「금이야 옥이야」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「마이 리틀 히어로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 우리말 사용 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘메밀묵밥’ 연락처 문의 54건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳 퀴즈 참여’ 문의 36건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘아귀 수육’ 연락처 문의 35건 ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 34건 ○ 「마이 리틀 히어로」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 불만’ 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 47건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 140건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (09:05-10:00) - KBS가 대대적으로 편성을 조정하면서, 「노래가 좋아」가 폐지된다는 소식을 접했다. 해당 프로그램을 늘 재미있게 시청해 온 시청자로서 매우 아쉽다. 고정 팬들을 위해 프로그램 폐지를 재고해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 편성 제언	<p>○ 일일드라마 「금이야 옥이야」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 30.(화) 2TV (09:20-10:00) (재) - 1TV에서 방영되는 「금이야 옥이야」의 본방송을 놓친 경우, 다음날 오전 2TV를 통해 방영되는 재방송을 시청한다. 지난 29일 본방송이 방영되었음에도, 이날 재방송이 편성되지 않아 속상했다. 본방송 시청이 어려워 재방송으로 드라마를 시청하는 시청자들을 위해, 재방송이 결방되지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (19:40-20:30) - 장애가 있는 시청자이다. 해당 방송은 연예인들이 일꾼이 되어 시청자들에게 도움을 주는 프로그램으로, 집이 무너지려고 해서 도움을 받고 싶다. 홈페이지 게시판을 통해서만 참여할 수 있는데, 본인은 인터넷 사용을 할 수 없고 혼자 살고 있어 도움을 청할 곳도 없다. 전화참여 등 다양한 방안을 마련해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「마이 리틀 히어로」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 2TV (09:35-11:30) (재) - 가수 임영웅 씨의 LA 여행기를 담은 5부작 프로그램이다. 타 방송사의 경연 프로그램을 통해 스타가 된 경우로, 특정 팬덤이 있을 뿐이지 전 국민적인 사랑을 받거나 영향력을 미치는 인물이 아니다. 수신료로 운영되는 공영방송에서 임영웅 씨 하나를 위한 프로그램을 제작할 것까지 있을까 하는 의구심이 든다. 많은 시청자가 공감할 수 있는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 2TV (20:30-21:45) - 해당 방송을 시청하다보면 인터넷 용어 같은 신조어 자막들이 사용될 때가 있다. 뜻 파악이 어려울 뿐 아니라, 보기에도 좋지 않다. KBS는 공영방송이므로, 유튜브나 개인방송에서 사용할 법한 신조어와 외래어 사용을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 2TV (19:50-20:30) - 방송 말미에 서하늘(남소이, 김가현 분)이 사라지는 장면이 그려졌다. 주애라(이채영 분)가 서하늘의 존재를 알고 납치한 것인데, 갓난아기 때 납치해서 다른 가정에 입양된 서하늘을 다시 납치한다는 설정이 너무 잔인하다. 두 번의 살인과 두 번의 납치, 주애라의 악행이 너무 지나쳐 도저히 공감할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 1FM (16:00-17:00) - 음악을 좋아해서 1FM을 즐겨 청취한다. 홍소연 아나운서가 진행하는 「노래의 날개 위에」를 특히 좋아하는데, 이날 1부에 소개된 음악들이 좋아서 즐겁게 감상했다. 방송 잘 들었다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>