

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 30.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 907건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평

-프로그램명 : 「노래의 날개 위에」

-방송일시 : 2023. 5. 29.(월) 1FM (16:00-17:00)

음악을 좋아해서 1FM을 즐겨 청취한다. 홍소연 아나운서가 진행하는 「노래의 날개 위에」를 특히 좋아하는데, 이날 1부에 소개된 음악들이 좋아서 즐겁게 감상했다. 방송 잘 들었다. 감사하다.

○ 극본 제언(12명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 5. 29.(월) 2TV (19:50-20:30)

방송 말미에 서하늘(남소이, 김가현 분)이 사라지는 장면이 그려졌다. 주애라(이채영 분)가 서하늘의 존재를 알고 납치한 것인데, 갓난아기 때 납치해서 다른 가정에 입양된 서하늘을 다시 납치한다는 설정이 너무 잔인하다. 두 번의 살인과 두 번의 납치, 주애라의 악행이 너무 지나쳐 도저히 공감할 수 없다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 907건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
483	73	-	-	351	907

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
396	312	21	-	-	178	907

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	740	-	907

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
674	3	90	140	907

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 ○ 일일드라마 「금이야 옥이야」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「마이 리틀 히어로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 우리말 사용 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「메밀묵밥」 연락처 문의 54건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「티벳 퀴즈 참여」 문의 36건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「아귀 수육」 연락처 문의 35건 ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 34건 ○ 「마이 리틀 히어로」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 불만」 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 47건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 140건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「마이 리틀 히어로」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 2TV (09:35-11:30) (재) - 가수 임영웅 씨의 LA 여행기를 담은 5부작 프로그램이다. 타 방송사의 경연 프로그램을 통해 스타가 된 경우로, 특정 팬덤이 있을 뿐이지 전 국민적인 사랑을 받거나 영향력을 미치는 인물이 아니다. 수신료로 운영되는 공영방송에서 임영웅 씨 하나를 위한 프로그램을 제작할 것까지 있을까 하는 의구심이 든다. 많은 시청자가 공감할 수 있는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 2TV (20:30-21:45) - 해당 방송을 시청하다보면 인터넷 용어 같은 신조어 자막들이 사용될 때가 있다. 뜻 파악이 어려울 뿐 아니라, 보기에도 좋지 않다. KBS는 공영방송이므로, 유튜브나 개인방송에서 사용할 법한 신조어와 외래어 사용을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 2TV (19:50-20:30) - 방송 말미에 서하늘(남소이, 김가현 분)이 사라지는 장면이 그려졌다. 주애라(이채영 분)가 서하늘의 존재를 알고 납치한 것인데, 갓난아기 때 납치해서 다른 가정에 입양된 서하늘을 다시 납치한다는 설정이 너무 잔인하다. 두 번의 살인과 두 번의 납치, 주애라의 악행이 너무 지나쳐 도저히 공감할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 29.(월) 1FM (16:00-17:00) - 음악을 좋아해서 1FM을 즐겨 청취한다. 홍소연 아나운서가 진행하는 「노래의 날개 위에」를 특히 좋아하는데, 이날 1부에 소개된 음악들이 좋아서 즐겁게 감상했다. 방송 잘 들었다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>