

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 26.(금) 06:00 ~ 2023. 5. 29.(월) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,901건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「부처님오신날 특집 다큐 부처님과 함께 걷다」

-방송일시 : 2023. 5. 27.(토) 1TV (16:10-17:00)

예고 영상을 접한 후, 본방송을 무척 기다렸다. 부처님의 행적을 따라 43일간 1,167km로 이어진 순례의 대장정을 다룬 로드 다큐인데, 스님들의 수행 과정을 시청하는 내내 마음이 평화로웠다. 영상미 또한 아름다워 감동이 배가 됐다. 부처님오신날을 맞아 뜻깊은 다큐를 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(7명)

-프로그램명 : 「살림하는 남자들」

-방송일시 : 2023. 5. 27.(토) 2TV (21:25-22:45)

남자 연예인들의 살림기를 보여주는 프로그램이다. 최근 출연 중인 가수 김수찬 씨를 좋아해 빠짐없이 시청 중이다. 이날도 방송을 기다렸는데, 결방이 되어 서운했다. 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,901건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,037	195	-	-	669	1,901

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
869	579	43	-	-	410	1,901

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
411	1,490	-	1,901

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,409	3	105	384	1,901

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「살림하는 남자들」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「부처님오신날 기획 국악 한마당」 - 방송 호평 ○ 「부처님오신날 특집 다큐 부처님과 함께 걷다」 - 방송 호평 ○ 「부처님오신날 기획 역사저널 그날」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「마이 리틀 히어로」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「Hits」 연락처 문의 70건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「메밀막국수」 연락처 문의 57건 ○ 「마이 리틀 히어로」 - 「재방송 편성」 문의 43건 ○ 「아침마당」 - 「티벳 퀴즈 참여」 문의 37건 ○ 「전국노래자랑」 - 「방송 정보」 문의 31건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 63건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 384건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 27.(토) 2TV (21:25-22:45) - 남자 연예인들의 살림기를 보여주는 프로그램이다. 최근 출연 중인 가수 김수찬 씨를 좋아해 빠짐없이 시청 중이다. 이날도 방송을 기다렸는데, 결방이 되어 서운했다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 26.(금) 1TV (12:00-13:00) - 오전까지 발생한 뉴스를 종합해 보도해주는 프로그램이다. 그런데 임재성 앵커가 발음 실수가 잦은 편이다. 또한 말도 다소 빠르게 해서 시청자 입장에서 알아듣기 어렵다. 편안한 시청을 위해 발음 실수가 발생하지 않도록 주의해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 방송을 통해 다양한 농산물을 구매한다. 그러나 간혹 연락처를 공개하지 않는 업체가 있다. 최근 부추가 소개되었는데, 방송에 출연한 업체라면 당연히 연락처를 공개할 것으로 예상했으나 공개된 연락처가 없어 당황스러웠다. 가급적이면 연락처를 공개하는 업체만 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「부처님오신날 기획 국악 한마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 27.(토) 1TV (12:10-13:05) - 불교 음악의 아름다움과 의미를 함께 나누는 시간을 가졌다. 음악을 좋아하지만 공연장에 직접 찾아가는 것은 심리적으로나 경제적으로나 부담스러운데, KBS에서 다양한 방송을 통해 집안에서 공연을 감상할 수 있는 기회를 주어 감사하게 생각한다. 항상 KBS 덕을 본다는 마음으로 열심히 시청 중이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「부처님오신날 특집 다큐 부처님과 함께 걷다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 27.(토) 1TV (16:10-17:00) - 예고 영상을 접한 후, 본방송을 무척 기다렸다. 부처님의 행적을 따라 43일간 1,167km로 이어진 순례의 대장정을 다룬 로드 다큐인데, 스님들의 수행 과정을 시청하는 내내 마음이 평화로웠다. 영상미 또한 아름다워 감동이 배가 됐다. 부처님오신날을 맞아 뜻깊은 다큐를 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「부처님오신날 기획 역사저널 그날」 ‘전두환, 백담사로 향하다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 28.(일) 1TV (21:40-22:30) - 광주에서 해당 방송을 시청하고 있다. 이날 ‘전두환, 백담사로 향하다’라는 주제로, 과연 전두환이 백담사로 간 까닭은 무엇인지 다뤘다. 역사를 재미있게 전달하는 유익한 프로그램인데, 몇 주째 전두환 정권이 다뤄지고 있어 자칫 미화가 되지 않을까 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「마이 리틀 히어로」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 27.(토) 2TV (21:25-23:20) - 가수이자 사람 임영웅을 대중에게 소개하는 프로그램으로, 임영웅 씨의 팬으로서 굉장히 재미있게 시청했다. 평소 방송에서 볼 수 있는 모습이 아닌, 일상에서의 솔직담백한 모습을 볼 수 있어 좋았다. 5부작으로 제작되었다는데, 향후 음악적인 부분도 많이 다뤄졌으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 28.(일) 2TV (20:05-21:25) - 배 속 아기를 둘러싼 미혼모와 비혼남의 로맨스를 다룬 드라마로 매주 재미있게 시청 중이다. 주말드라마답게 대가족이 등장하고, 가족 간 일어나는 에피소드들이 흥미진진해서 지루할 틈이 없다. 출연 배우들의 연기도 날이 갈수록 좋아져 현실감을 더한다. 계속 열심히 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>