

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 25.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 668건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2023. 5. 24.(수) 1TV (19:40-20:30)

도시에서 거주하는 시청자이다. 이날 경상남도 산청 갈전마을에서 일꾼들의 활약을 재미있게 시청했다. 도시에서 살고 있기 때문에, 농촌에서는 할 일이 굉장히 많고 일손 또한 많이 필요하다는 것을 해당 방송을 통해 느꼈다. 재미있고 유익한 방송 감사하다.

### ○ 결방 제언(26명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2023. 5. 24.(수) 1TV (18:00-19:00)

저녁마다 「6시 내고향」을 찾는 시청자이다. 그런데 이날 해당 방송이 결방되어 많이 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방을 자제해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 668건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
375	55	1	-	237	668

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
280	220	15	-	-	153	668

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
126	542	-	668

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
477	1	56	134	668

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「국악의 향기」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「공영방송 50주년 특별기획 장바구니집사들」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「비밀의 여자」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「LA갈비 구이」 연락처 문의 38건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「티벳(TVUT) 참여」 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「결방 제언」 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「육우 구입처」 연락처 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 호평」 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시칭」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 22건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 14건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 134건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (26명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 24.(수) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 저녁마다 「6시 내고향」을 찾는 시청자이다. 그런데 이날 해당 방송이 결방되어 많이 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 24.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 의학 정보를 심층적으로 다뤄주어 열심히 시청한다. 시청자들의 건강에 도움이 되는 프로그램인데, 이날 결방되어 안타까웠다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 「국악의 향기」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (05:00-06:00)</li> <li>- 우리음악과 잔잔한 이야기들을 들려주는 새벽 시간대 방송이다. 아무래도 이른 시간에 편성되어있어 방송을 놓치는 경우가 많다. 고정적으로 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 23.(목) 3R (08:05-08:55)</li> <li>- 방송 유익하게 잘 듣고 있다. 최근 순환기내과 분야의 교수가 출연해 ‘허혈성심질환’에 대해 다뤄주었는데 도움이 됐다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>