

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 24.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 769건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘홍보 장사 만만세 - 참, 왜 이렇게 맛있는 거야!’

-방송일시 : 2023. 5. 23.(화) 1TV (18:00-19:00)

작년에도 「6시 내고향」을 통해 참외를 두 박스 구매해 먹었던 시청자이다. 이날 경북 성주의 참외와 대전광역시 약수농장의 블루베리가 소개되었는데, 한눈에 보기에 품질이 좋아 구매하고 싶은 생각이 들었다. 생활에 도움 되는 알찬 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 보도 제언(5명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘경찰 “건설노조 집회, 강력 처벌” 천명...‘자의적 해석’ 논란도’

-방송일시 : 2023. 5. 18.(목) 1TV (21:00-22:00)

지난 18일 앵커가 민노총 집회와 관련된 리포트를 다루며 사실과 다른 멘트를 했다가, 다른 옷을 입은 채 멘트를 수정해서 재녹화한 영상을 홈페이지 다시보기에 올렸다. 수신료를 내는 시청자로서 보수와 진보를 떠나 공영방송의 앵커가 아무런 사과 없이 영상만 수정한 점이 실망스럽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 769건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 404 | 100 | - | - | 265 | 769 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 351 | 209 | 26 | - | - | 183 | 769 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 193 | 576 | - | 769 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 557 | 1 | 45 | 166 | 769 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「윤유선의 가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 36건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘김치말이 국수’ 연락처 문의 28건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 24건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 13건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [보 도] | |
| 보도 제언 | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘경찰 “건설노조 집회, 강력 처벌” 천명...‘자의적 해석’ 논란도’(5명)</p> <p>- 2023. 5. 18.(목) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- 지난 18일 앵커가 민노총 집회와 관련된 리포트를 다루며 사실과 다른 멘트를 했다가, 다른 옷을 입은 채 멘트를 수정해서 재녹화한 영상을 홈페이지 다시보기에 올렸다. 수신료를 내는 시청자로서 보수와 진보를 떠나 공영방송의 앵커가 아무런 사과 없이 영상만 수정한 점이 실망스럽다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <p>- 2023. 5. 23.(화) 1TV (16:00-17:00)</p> <p>- 이날 김성완 시사평론가가 출연했다. 「사사건건」의 진행자는 몇 차례에 걸쳐 교체되었는데, 김성완 씨는 몇 년간 지속적으로 출연하는 점이 좋지 않다. 또한 김성완 씨는 KBS의 다른 프로그램에도 출연 중이다. 동일 인물이 몇 년간 교체 없이 출연하는 것은 공정하지 않으므로 섭외를 자제해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [시사·교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「6시 내고향」 ‘홍보 장사 만만세 - 참, 왜 이렇게 맛있는거야!’(5명)</p> <p>- 2023. 5. 23.(화) 1TV (18:00-19:00)</p> <p>- 작년에도 「6시 내고향」을 통해 참외를 두 박스 구매해 먹었던 시청자이다. 이날 경북 성주의 참외와 대전광역시 약수농장의 블루베리가 소개되었는데, 한눈에 보기에 품질이 좋아 구매하고 싶은 생각이 들었다. 생활에 도움 되는 알찬 방송을 제작해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「시사기획 창」 ‘육창, 여기 사람 있어요’</p> <p>- 2023. 5. 23.(화) 1TV (22:00-22:50)</p> <p>- ‘육창’을 다뤘다. 육창 환자에게는 24시간 전담 돌봄 인력이 꼭 필요하다. 본인은 환자를 보살펴왔던 경험이 있기에, 이날 방송을 시청하며 여러 생각이 들었다. 우리나라도 초고령 사회에 진입했는데, 공영방송에서 이런 부분까지 구석구석 짚어주며 경각심을 주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「아침마당」 ‘전국 이야기 대회, 도전! 꿈의 무대 - 부처님 오신 날 기획 전국 스님 노래자랑!’(4명)</p> <p>- 2023. 5. 24.(수) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- 부처님 오신 날을 맞아 스님 노래자랑을 기획한 제작진을 칭찬하고 싶다. 덕분에 뜻깊은 마음으로 재미있게 시청했다. 또한 ‘도전! 꿈의 무대’ 코너에 참가자들의 실력을 제대로 평가할 수 있는 이호섭 작곡가를 섭외한 점도 제작진의 탁월한 선택이다. 세세한 부분까지 신경 써서 좋은 방송 제작해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|--|
| 방송 호평 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘100세까지 콧콧하게! 하루 딱 10분 운동법’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 24.(수) 1TV (10:00-11:00) - 건강한 노년을 위해 꼭 해야 하는 운동을 다뤘다. 전문 트레이너들이 출연해 집에서 할 수 있는 안전한 운동법을 알려주어 유익하게 시청했다. 쉽게 따라할 수 있는 운동을 소개해주어 도움이 됐다. 앞으로의 방송들도 기대하며 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 24.(수) 1FM (09:00-11:00) - 하루가 시작되는 오전 시간대 방송인데 진행자가 다소 활력이 없다. 음악도 너무 차분한 곡 위주로 선곡되다보니 청취하다보면 쳐지는 기분이 든다. 청취자들이 상쾌하고 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 밝고 경쾌한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |