

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 19.(금) 06:00 ~ 2023. 5. 21.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,551건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「5.18 기획 다큐 인사이드」

-방송일시 : 2023. 5. 18.(목) 1TV (22:00-22:50)

부마민주항쟁 시절 군인이었던 시청자이다. 이날 방송에서 그동안 공개하지 않았던 80년 5월의 광주 모습에 담긴 미공개 사진을 통해 역사적 진실을 추적했는데, 방송을 시청하는 내내 너무 기가 막혔다. 수신료의 가치를 느낄 수 있는 뜻깊은 다큐멘터리였다. 감사하다.

○ 보도 제언(41명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」 ‘이슬람 ‘혐오 대신 존중’...경북대서 평화 행진’

-방송일시 : 2023. 5. 19.(금) 1TV (06:00-07:50)

경북대 인근에 이슬람 사원을 짓는데 주민 반대로 갈등을 겪고 있어, 경북대 학생과 교수들이 이슬람 혐오를 멈추자며 교내에서 평화 행진을 하고 나섰다고 보도했다. 이슬람 사원을 짓는 것에 대한 반대를 혐오라고 표현한 것이 이해가 되지 않는다. 해당 지역에서 오랫동안 살아왔던 주민들의 입장은 전혀 담기지 않은 편파적인 보도다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 뉴스’ 보도 관련(동의수 229건) : 대구 북구 이슬람 사원 건립 편파보도

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,551건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
842	46	-	-	663	1,551

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
793	507	24	-	-	227	1,551

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
361	1,190	-	1,551

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,253	3	99	196	1,551

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「5.18 기획 다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노머니 노아트」 <ul style="list-style-type: none"> - 제목 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「강원국의 지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「간장마늘족발」 연락처 문의 47건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「우럭 건작탕 문의」 연락처 문의 44건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 43건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 42건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「콩이랑농원」 연락처 문의 34건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 35건 ○ 「전화교환」 문의 20건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 196건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘이슬람 ‘혐오 대신 존중’...경북대서 평화 행진’(41명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 19.(금) 1TV (06:00-07:50) - 경북대 인근에 이슬람 사원을 짓는데 주민 반대로 갈등을 겪고 있어, 경북대 학생과 교수들이 이슬람 혐오를 멈추자며 교내에서 평화 행진을 하고 나섰다고 보도했다. 이슬람 사원을 짓는 것에 대한 반대를 혐오라고 표현한 것이 이해가 되지 않는다. 해당 지역에서 오랫동안 살아왔던 주민들의 입장은 전혀 담기지 않은 편파적인 보도다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 19.(금) 1TV (16:00-17:00) - 이날 ‘여의도 사사건건’ 코너에 방송인 김제동 씨가 출연했다. 어떤 명확한 주제 없이 30분 가까이 이야기를 나눴는데, 김제동 씨는 평소 정치색이 뚜렷한 인물로 알려져 있기에 편파적인 방송으로 여겨졌다. 총선이 얼마 남지 않은 시기에 공정하지 않게 느껴진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「5.18 기획 다큐 인사이드」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 18.(목) 1TV (22:00-22:50) - 부마민주항쟁 시절 군인이었던 시청자이다. 이날 방송에서 그동안 공개하지 않았던 80년 5월의 광주의 모습이 담긴 미공개 사진을 통해 역사적 진실을 추적했는데, 방송을 시청하는 내내 너무 기가 막혔다. 수신료의 가치를 느낄 수 있는 뜻깊은 다큐멘터리였다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 20.(토) 1TV (08:30-09:30) - 어르신들의 인생 이야기를 통해, 시청자들이 그 속에 녹아있는 삶의 지혜를 얻을 수 있는 토크쇼이다. 그런데 동일한 인물이 반복적으로 출연하다보니 들려줄 이야기가 한정적이라 아쉽고, 지루한 면도 있다. 조금 더 다양한 출연자들을 섭외해 프로그램을 풍성하게 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 21.(일) 1TV (11:00-12:00) - 봄 특집으로 진행된 이날 방송은 스튜디오를 벗어나 감정위원의 갤러리를 방문해 고미술 감정 비결을 전수 받고 감정위원의 애장품에 대해 알아보았다. 덕분에 감정에 대한 이해도를 높일 수 있었던 특별한 시간이었다. 강승화 아나운서의 진행도 좋았다. 여러 모로 재미있고 유익한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
제목 제언	<p>○ 「노머니 노아트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (목) (21:50-23:10) - 신진 작가들에게 재능을 선보일 기회를 제공하는 ‘아트 버라이어티쇼’이다. 그런데 시청자들이 「노머니 노아트」라는 제목을 들었을 때 프로그램이 추구하는 바가 무엇인지 도저히 감을 잡기 어려웠다. 시청자들이 쉽게 이해하고, 내용을 파악할 수 있는 제목을 지어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 19.(금) 2TV (22:00-23:30) - KBS를 사랑하고, 그 중에서 「슈퍼맨이 돌아왔다」를 가장 사랑하는 열혈 시청자이다. 아빠와 아이들이 엄마 없이 다양한 일을 겪으며 추억을 쌓아가는 모습을 통해 대리만족을 느낀다. 요즘 1인가구가 증가하고 있는데 따뜻하고 재미있는 내용으로 좋은 방송을 제작해준 KBS에 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」 ‘위암과 공존하는 삶, 정혜윤’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 19.(금) 1R (21:30-21:58) (재) - 2020년에 위암 4기 판정을 받은 후, 위암과 공존하는 삶을 선택한 정혜윤 씨가 출연했다. 절망과 두려움에서 벗어나서 암과 공존하며 햇수로 3년째 투병 중이라고 하는데, 들려주는 이야기들이 너무 인상적이고 감명 깊었다. 이날 들려준 이야기들을 향후 책으로 발간해도 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>