

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 18.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 876건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘생생현장 - 안심 먹거리 고르는 법’

-방송일시 : 2023. 5. 17.(수) 2TV (18:30-19:50)

봄이 되면서 꽃게철이 돌아왔는데, 이날 방송에서 올해 꽃게가 풍년이라는 즐거운 소식을 전해주었다. 인천수협연안공판장과 전북 군산시의 게장 집을 소개했는데, 무엇보다 위생에 철저한 점이 보기 좋아 주문하려 한다. 시청자들이 믿고 먹을 수 있는 먹거리를 소개해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’

-방송일시 : 2023. 5. 17.(수) 1TV (16:00-17:00)

전원책 변호사가 출연해 김남국 의원의 코인 의혹 등 주요 사회 현안에 대한 이야기를 나눴다. 전원책 변호사는 자칭, 타칭 보수 논객일 정도로 보수 성향이 강한 인사로, 이날도 야당에 편파적인 발언을 많이 했다. 공정한 방송을 위해 중도층 인사를 섭외하거나, 진보 측 인사를 함께 섭외해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 876건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
330	88	-	-	458	876

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
403	288	21	-	1	163	876

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
126	750	-	876

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
662	3	61	150	876

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「동진 감자」 연락처 문의 40건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돈가스」 연락처 문의 36건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돌발퀴즈 참여」 문의 15건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 10건 ○ 「중계방송제43주년5.18 민주화운동 기념식」 <ul style="list-style-type: none"> - 「중계 제언」 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「전학」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 150건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 17.(수) 1TV (16:00-17:00) - 전원책 변호사가 출연해 김남국 의원의 코인 의혹 등 주요 사회 현안에 대한 이야기를 나눴다. 전원책 변호사는 자칭, 타칭 보수 논객일 정도로 보수 성향이 강한 인사로, 이날도 야당에 편파적인 발언을 많이 했다. 공정한 방송을 위해 중도층 인사를 섭외하거나, 진보 측 인사를 함께 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 17.(수) 1TV (19:40-20:30) - 일손이 필요한 어르신들을 돕는다는 기획의도가 참 좋다. 그러나 굳이 방송에서 자식이 있는 어르신들까지 도와줄 필요가 있을까 싶다. 자식이 얼마든지 해결할 수 있는 문제를 방송에서 도와주는 점이 좋게 보이지는 않는다. 정말 도움이 필요한 어르신들에게 도움의 손길이 돌아갔으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「역사저널 그날」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (21:40-22:30) - 미국에서 학생들을 가르치며 「역사저널 그날」을 시청하는 시청자이다. 자라나는 아이들은 무엇이든 받아들이는 속도가 빠른데, 해당 방송을 통해 역사를 배우고 이해하는 속도가 빨라 도움이 된다. 역사를 쉽고 재미있는 방송으로 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘입맛 살리고, 건강 챙기는 식초 건강법’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 18.(목) 1TV (10:50-11:50) - 매일 방송을 챙겨보며, 그날그날의 방송내용을 마치 일기를 쓰듯 노트에 기록할 정도로 열성 시청자이다. 이날은 식초의 효능을 다뤘는데, 전문가 패널들이 시청자들이 딱 필요로 하는 정보를 제공해주어 큰 도움이 됐다. 매회 유익한 방송을 제작하기 위해 제작진이 신경을 많이 쓰는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘생생현장 - 안심 먹거리 고르는 법’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 17.(수) 2TV (18:30-19:50) - 봄이 되면서 꽃게철이 돌아왔는데, 이날 방송에서 올해 꽃게가 풍년이라는 즐거운 소식을 전해주었다. 인천수협연안공판장과 전북 군산시의 계장 집을 소개했는데, 무엇보다 위생에 철저한 점이 보기 좋아 주문하려 한다. 시청자들이 믿고 먹을 수 있는 먹거리를 소개해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 17.(수) 2TV (19:50-20:30) - 일일드라마를 시청 중인데 범죄 장면이 지나치게 많이 등장한다. 등장인물이 불륜, 살인, 유괴를 아무렇지 않게 저지르는 모습이 끔찍하다. 그뿐 아니라 현재 오세린(최윤영 분)과 정겨울(신고은 분)의 영혼이 바뀐 상태인데, 영혼이 바뀌었다는 설정도 전혀 공감되지 않는다. 상식적으로 납득할 수 있는 작품을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 17.(수) 1R (19:20-20:30) - 정준희 저널리즘 전문가가 진행하고 각계각층의 패널들이 출연해 다양한 주제로 토론하는 프로그램이다. 그런데 정준희 씨가 너무 오랜 기간 진행을 맡고 있는 것 같다. 이제는 진행자를 교체할 시기가 되지 않았나 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>