

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 17.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 698건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘팔방미인 버섯이 떴다! - 충남 공주’

-방송일시 : 2023. 5. 16.(화) 1TV (18:00-19:00)

매일 저녁 「6시 내고향」을 시청하며 유익한 정보를 많이 얻고 있다. 이날 영양도 풍부하고 맛도 좋은 충청남도 공주시의 송향버섯을 소개했는데, 한눈에 보기도 품질이 좋아 구매하고 싶어졌다. 늘 시청자들의 실생활에 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 2023. 5. 16.(화) 1TV (22:50-23:30)

윤석열 대통령이 국회를 통과한 간호법 제정안에 대해 거부권을 행사했다. 최근 이슈가 되고 있기에 이날 방송에서 다뤘는데, 진행자 최욱 씨가 한쪽에 치우쳐 진행하는 모습이 공정하지 않았다. 김남국 의원의 코인 투자 논란을 다룰 때도, 최욱 씨가 중립을 유지하지 않는 모습이 보기 불편했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 698건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
317	72	-	-	309	698

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
309	229	13	-	-	148	698

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	585	-	698

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
520	3	51	124	698

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「더 라이브」 - 진행자 제언 ○ 「시사기획 창」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상출시 편스토랑」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월화드라마 「어쩌다 마주친 그대」 - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘꽃계장’ 연락처 문의 43건 ○ 「6시 내고향」 - ‘상추’ 연락처 문의 24건 ○ 「아침마당」 - ‘생방송 참여 방법’ 문의 14건 ○ 「사사건건」 - ‘출연자’ 불만 12건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 불만’ 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 124건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘이태원 200일...엄마는 아직도 길 위에 산다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 16.(화) 1TV (21:00-22:00) - 이태원 참사 이후 200일을 거리에서 보낸 유가족들을 만나보았다. 이태원 참사는 말 그대로 불의의 사고인데, 언론에서 계속 언급하는 것이 보기 불편하다. 이태원 관련 보도를 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘팔방미인 버섯이 떴다! - 충남 공주’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 16.(화) 1TV (18:00-19:00) - 매일 저녁 「6시 내고향」을 시청하며 유익한 정보를 많이 얻고 있다. 이날 영양도 풍부하고 맛도 좋은 충청남도 공주시의 송향버섯을 소개했는데, 한눈에 보기에 품질이 좋아 구매하고 싶어졌다. 늘 시청자들의 실생활에 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「더 라이브」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 16.(화) 1TV (22:50-23:30) - 윤석열 대통령이 국회를 통과한 간호법 제정안에 대해 거부권을 행사했다. 최근 이슈가 되고 있기에 이날 방송에서 다뤘는데, 진행자 최욱 씨가 한쪽에 치우쳐 진행하는 모습이 공정하지 않았다. 김남국 의원의 코인 투자 논란을 다룰 때도, 최욱 씨가 중립을 유지하지 않는 모습이 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘같이 삽니다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 16.(화) 1TV (22:00-22:50) - 1년 6개월째 계속되는 전국장애인차별철폐연대의 지하철 시위를 조명했다. 본인 또한 지체장애를 가지고 있지만, 하루 평균 7백만 명이 이용하는 지하철역에서 시위하며 시민들을 불편하게 하는 장애인들의 행동이 좋게 보이지 않는다. 장애인들을 위한 여러 가지 복지혜택이 있다. 언론에서 장애인의 시위를 너무 조명하지 않았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (20:30-22:00) - 해당 방송을 늘 즐겨 시청해왔다. 그런데 최근 들어 출연자들이 오직 맛을 위해 설탕을 지나치게 사용하는 것 같다. 고혈압, 당뇨 등 각종 성인병의 원인이 비만인데, 거리낌 없이 설탕을 사용하는 모습이 보기 불편하다. 건강하게 먹을 수 있는 먹거리를 연구해서 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 월화드라마 「어쩌다 마주친 그대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 16.(화) 2TV (21:50-23:00) - 월화드라마를 재미있게 시청 중이다. 주인공인 윤해준 역을 맡은 배우 김동욱 씨가 해당 작품에서 카리스마 있는 연기를 보여줘서 칭찬하고 싶다. 계속해서 좋은 연기로 재미있는 작품을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 17.(수) 한민족1 (04:00-05:00) - 본인은 운전기사이다. 해당 방송의 애청자로, 주변의 기사들에게도 꼭 청취해보라고 추천한다. 원석현 아나운서의 좋은 진행과 유익한 방송 내용 덕분에 늘 즐겁게 청취하고 있다. 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 제작진에게 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>