

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 16.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 716건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 “‘끝없는 욕설에 가혹행위’...또 발생한 군대 내 괴롭힘”
- 방송일시 : 2023. 5. 15.(월) 1TV (21:00-22:00)

최근 또 드러난 군대 내 괴롭힘 상황에 대한 보도를 시청하며 많이 공감했다. 본 인도 군대 내 괴롭힘을 당했고 그로인해 부상을 당했지만, 군의관이 제대로 기록하지 않았던 경험에 있다. 군대 내 부조리가 많은데, 계속해서 관심 가져주기 바란다.

### ○ 편성 제언(2명)

- 프로그램명 : 「가요무대」
- 방송일시 : 2023. 5. 15.(월) 1TV (22:00-22:55)

KBS만 시청할 정도로 KBS를 사랑하는 시청자이다. 특히 「가요무대」를 좋아하며, 매주 이번에는 어떤 주제로 무대를 꾸밀지 기대를 많이 한다. 그러나 기다린 시간에 비해 방송이 짧아 늘 아쉽다. 옛날 노래를 들으며 추억을 회상하는 시청자들을 위해 편성을 1시간으로 확대해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 716건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
348	81	-	-	287	716

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
342	198	12	-	-	164	716

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
103	613	-	716

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
511	2	51	152	716

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘다슬기 음식’ 연락처 문의 47건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘퀴즈 참여 방법’ 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘눈꽃 한우’ 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자’ 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 28건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 152건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1998. 6. 15.~2018. 7. 5. 1TV 방송. (총 4,193부작)</li> <li>- 시청자들의 제보를 통해 사회 곳곳의 잘못된 부분을 바로잡는데 기여한 프로그램이다. 2018년에 종영된 이후로 후속 방송이 제작되지 않아 아쉽다. 후속 방송을 제작해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 15.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- KBS만 시청할 정도로 KBS를 사랑하는 시청자이다. 특히 「가요무대」를 좋아하며, 매주 이번에는 어떤 주제로 무대를 꾸밀지 기대를 많이 한다. 그러나 기다린 시간에 비해 방송이 짧아 늘 아쉽다. 옛날 노래를 들으며 추억을 회상하는 시청자들을 위해 편성을 1시간으로 확대해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 “‘끝없는 욕설에 가혹행위’...또 발생한 군대 내 괴롭힘’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 15.(월) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 최근 또 드러난 군대 내 괴롭힘 정황에 대한 보도를 시청하며 많이 공감했다. 본인도 군대 내 괴롭힘을 당했고 그로인해 부상을 당했지만, 군의관이 제대로 기록하지 않았던 경험이다. 군대 내 부조리가 많은데, 계속해서 관심 가져주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (수) (19:40-20:30)</li> <li>- 83세 시청자이다. 연예인들이 일꾼이 되어 고향에 계신 어르신들을 도와주는 프로그램인데, 홈페이지 게시판을 통해서만 참여할 수 있다. 정작 본인처럼 고령층 시청자들은 인터넷 사용이 어려워 참여하기 힘들다. 다양한 참여 방안을 마련해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘속(心) 풀어드립니다 - 베짖이 남편과 일개미 아내’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 15.(월) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 이날 ‘속(心) 풀어드립니다’ 코너에 리포터로 자두 씨가 출연했다. 그런데 헤어스타일이 보기 불편하니, 단정한 스타일을 갖춰주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 16.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 아침마당의 오랜 애청자이다. 방송이 끝날 때쯤 김재원 아나운서가 모든 출연자들과 악수를 하며 인사 나누는 모습이 너무 보기 좋다. 엄지인 아나운서가 재치 있는 언행으로 방송을 재미있게 이끌어가는 모습도 보기 좋다. 좋은 진행자들을 섭외해 유익한 방송 만들어주는 제작진에게도 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「주진우 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (17:05-18:56)</li> <li>- 공영방송 KBS로 인해 살아가는데 많은 도움을 받고 있는 청취자이다. 온종일 KBS 1라디오를 청취하는데, 그중에서도 「주진우 라이브」를 애청한다. 본인은 인터넷 사용이 어려운 상황이라 해당 방송 덕분에 세상 돌아가는 소식을 알 수 있다. 계속해서 나라와 국민을 위하는 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>