

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 12.(금) 06:00 ~ 2023. 5. 14.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,252건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「500인 회의-선거제도 공론화」 ‘3부’

-방송일시 : 2023. 5. 13.(토) 1TV (17:10-19:00)

국회의원 선거제도 개편을 앞두고 500인의 시민참여단이 모여 국회의원 선거제도의 새로운 설계를 위해 토론하는 과정을 생방송으로 보여줬다. 시민참여단이 감정보다는 이성을 앞세워 발언하는 모습이 보기 좋았고, 배울 점도 많았다. 우리사회 중요한 이슈를 시민과 함께 풀어나가는 점이 유익했고, 토론 내용이 정치에 반영될 수 있도록 국회로 잘 전달되었으면 좋겠다.

○ 결방 제언(12명)

-프로그램명 : 「동행」

-방송일시 : 2023. 5. 13.(토) 1TV (18:00-18:55)

어려운 이웃들의 이야기를 함께 고민하고 희망을 찾아주는 프로그램이다. 매주 시청하는데 이날은 결방이 되어 안타까웠다. 소외된 이웃들에게 도움을 주는 좋은 취지의 프로그램인 만큼 결방을 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 11건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,252건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
730	80	-	-	442	1,252

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
628	344	30	-	-	250	1,252

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
349	903	-	1,252

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
925	3	97	227	1,252

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「500인 회의-선거제도 공론화」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노먼니 노아트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「명사들의 책읽기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「미역」 연락처 문의 60건 ○ 「500인 회의」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 42건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「재방송 편성」 문의 37건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「해물탕」 연락처 문의 31건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 31건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 227건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「동행」(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 13.(토) 1TV (18:00-18:55) - 어려운 이웃들의 이야기를 함께 고민하고 희망을 찾아주는 프로그램이다. 매주 시청하는데 이날은 결방이 되어 안타까웠다. 소외된 이웃들에게 도움을 주는 좋은 취지의 프로그램인 만큼 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘일시정지 의무화에도...또 끔찍한 우회전 사고, 왜?’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 11.(목) 1TV (21:00-22:00) - 우회전 사고를 막기 위해 전방 신호등이 빨간 불일 때 우회전 차량도 일시 정지하도록 법이 개정됐지만, 잘 지켜지지 않는 것에 대한 보도였다. 우회전 사고는 운전자의 과실이 맞지만, 보행자도 함께 조심해야한다는 걸 강조해주기 바란다. 또한 우회전하는 공간과 횡단보도 사이의 간격을 조금 더 넓히는 식으로 근본적인 대책이 필요해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 12.(금) 1TV (16:00-17:00) - 이날 김준일 시사평론가와 예자선 변호사가 출연해 민주당 김남국 의원의 가상자산 투자 논란에 대해 이야기 나눴다. 진행자도 민주당에게 호의적인데, 김준일 시사평론가 역시 친민주당 성향의 인사다. 조금 더 중립적인 패널을 섭외해서 공정한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 11.(목) 1TV (19:40-20:30) - 각 지역의 대표 음식을 소개하고, 그 음식 속의 숨겨진 이야기도 들려주어 목요일마다 시청한다. 무엇보다 최불암 씨의 따뜻하고 연륜이 묻어나는 진행을 무척 좋아한다. 음성도 편안하고 좋아서 방송을 시청하다보면 몽클함마저 느낀다. 좋은 진행자를 섭외해 유익한 프로그램을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘아드리아해를 비추는 붉은 보석, 그 찬란한 빛에 물들다! - 크로아티아’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 13.(토) 1TV (09:40-10:30) - 여행을 할 수 없는 형편이라 「걸어서 세계속으로」를 시청하며 대리만족한다. 이날은 아드리아해의 보석이라 불리는 크로아티아를 소개했는데, 집안에 앉아 전 세계를 구경할 수 있으니 이보다 더 좋을 순 없다는 생각이 들었다. 늘 아름다운 풍경, 좋은 문화 등을 소개해주는 KBS에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「500인 회의-선거제도 공론화」 ‘3부’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 13.(토) 1TV (17:10-19:00) - 국회의원 선거제도 개편을 앞두고 500인의 시민참여단이 모여 국회의원 선거제도의 새로운 설계를 위해 토론하는 과정을 생방송으로 보여줬다. 시민참여단이 감정보다는 이성을 앞세워 발언하는 모습이 보기 좋았고, 배울 점도 많았다. 우리사회 중요한 이슈를 시민과 함께 풀어나가는 점이 유익했고, 토론 내용이 정치에 반영될 수 있도록 국회로 잘 전달되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「노머니 노아트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 11.(목) 2TV (21:50-23:10) - 이날은 ‘흑과 백’ 특집으로 진행됐다. 서민들은 미술 경매에 참여할 기회가 잘 없는데, 방송을 통해 경매가 어떻게 진행되는지 볼 수 있어 흥미로웠다. 또한 코로나19로 힘든 시기를 겪었을 젊은 예술가들에게 기회와 희망을 줄 수 있다는 점에서도 유익한 프로그램인 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라 디 오]	
방송 호평	<p>○ 「명사들의 책읽기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 13.(토) 1R (25:00-26:00) (재) - 새벽에 우연히 재방송을 청취하게 되었다. 김유림 작가가 ‘은유란 무엇인가?’라는 책을 소개했는데, 내용이 너무 좋아 책을 구입해야겠다는 생각이 들었다. 책을 통해 지식과 경험을 나눌 수 있는 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>