

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 11.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 699건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2023. 5. 11.(목) 2R (09:00-11:00)

80대 청취자이다. 주현미 씨 팬이라서 해당 방송을 빠짐없이 애청한다. 고령층 청취자들이 공감할 수 있는 곡을 많이 선곡해주어 감사하다. 앞으로 사연, 신청곡을 보내는 등 방송에 참여하며 열심히 청취하겠다.

### ○ 보도 요청(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

김남국 더불어민주당 의원의 거액의 가상자산 보유 논란이 불거지고 있다. 그동안 김남국 의원이 구멍 난 운동화를 신는다고 하며 정치후원금 모금을 독려하는 등 약자 코스프레를 해왔기에 젊은 세대들이 굉장히 분노하고 있다. 상식적으로 이해가 가지 않는 행동인데 KBS 뉴스에선 비중 있게 다루지 않아 답답하다. 관련 보도를 비중 있게 다루주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 699건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
355	52	1	-	291	699

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
326	218	24	-	-	131	699

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
116	583	-	699

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
535	-	46	118	699

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「어버이날 기획 가요무대」</li> <li>- 재방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 보도 요청</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 시즌즈- 최정훈의 밤의 공원」</li> <li>- 진행자 섭외 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주진우 라이브」</li> <li>- 진행자 제언</li> <li>○ 「주현미의 러브레터」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘평양냉면&amp;어복쟁반’ 연락처 문의 38건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘퀴즈 참여방법 문의’ 34건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘콩송편 문의’ 연락처 문의 28건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘방송 제언’ 8건</li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- ‘보도 제언’ 7건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 118건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「어버이날 기획 가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 8.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 평소 「가요무대」를 좋아하는 시청자이다. 이날 어버이날 기획 특집이 방송됐는데, 시청하지 못했다. 특집인 만큼 꼭 시청하고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 김남국 더불어민주당 의원의 거액의 가상자산 보유 논란이 불거지고 있다. 그동안 김남국 의원이 구멍 난 운동화를 신는다고 하며 정치후원금 모금을 독려하는 등 약자 코스프레를 해왔기에 젊은 세대들이 굉장히 분노하고 있다. 상식적으로 이해가 가지 않는 행동인데 KBS 뉴스에선 비중 있게 다루지 않아 답답하다. 관련 보도를 비중 있게 다뤄주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 10.(수) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 이날 균형 잡힌 보도 잘 시청했다. 이전처럼 특정 당에 치우치지 않고 공정하게 보도해주어 시청 내내 기분이 좋았다. 윤석열 정부에 대해서도 칭찬할 건 칭찬하고, 지적할 부분은 지적해주어 유익했다. 이소정 앵커도 전달력이 좋아 뉴스의 품격을 올린다. 앞으로도 지금처럼 믿을 수 있는 언론이 되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 11.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 각 분야 교수님들의 강의를 듣기 위해 ‘목요특강’을 즐겨 시청한다. 이날 집중해서 강의를 듣고 있었는데, 방청객의 호응 소리가 너무 크고 인위적이라 청취에 어려움이 있다. 방청객의 호응은 시청자의 몰입을 저해하지 않는 선에서 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
진행자 섭외 호평	<p>○ 「더 시즌즈- 최정훈의 밤의 공원」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 14.(일) 2TV (22:55-24:25) (방송예정)</li> <li>- 밴드 ‘잔나비’의 최정훈 씨가 박재범 씨의 뒤를 이어 「더 시즌즈」 진행을 맡게 되었다는 소식을 들었다. 평소 ‘잔나비’의 팬이었던 터라 반갑고 즐거운 소식이었다. 노래도 잘하고, TV에 많이 출연하지 않아 시청자들에게 신선한 매력을 줄 것 같다. 진행자 섭외를 잘했다고 칭찬하고 싶다. 방송 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (17:05-18:56)</li> <li>- 주진우 기자가 시사 정보를 전해주는 프로그램이다. 그런데 진행자가 정부에 대해 편파적으로 진행하는 점이 듣기 불편하다. 비판을 할 거라면 대안도 함께 제시해준다면 유익할 텐데, 대안 없이 비판만 하기 때문에 와 닿지 않는다. 반면 거액의 가상자산 보유 논란이 불거진 김남국 의원에 대해선 크게 비판하지 않는 점도 공정하지 않다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 11.(목) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 80대 청취자이다. 주현미 씨 팬이라서 해당 방송을 빠짐없이 애청한다. 고령층 청취자들이 공감할 수 있는 곡을 많이 선곡 해주어 감사하다. 앞으로 사연, 신청곡을 보내는 등 방송에 참여하며 열심히 청취하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>