

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 10.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 900건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2023. 5. 9.(화) 1TV (18:00-19:00)

실속 있는 정보를 제공해주어 항상 재미있게 시청 중이다. 이날 ‘홍보 장사 만만세’ 코너에서 소개된 고사리와, 강원도 강릉의 50년 전통 물회 식당에 특히 관심이 갔다. 고사리는 구매하고 싶고, 강릉의 물회 식당은 기회가 된다면 꼭 한 번 방문하고 싶다. 재미있고 알찬 방송에 감사드린다.

○ 극본 제언(5명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 5. 9.(화) 2TV (19:50-20:30)

주애라(이채영 분)가 남유진(한기웅 분)을 붙잡기 위해 가짜 교통사고 사망 사건을 꾸몄다. 마네킹을 시신으로 분장해 교통사고를 위장한다는 설정이 너무 유치했다. 어느 정도는 이해를 하지만 해당 드라마는 살인, 살인미수, 불륜 등 극이 전개될수록 지나치게 자극적이고 잔인하다. 납득할 수 있는 드라마를 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 900건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
408	77	-	-	415	900

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
394	296	26	-	-	184	900

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
130	770	-	900

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
675	2	69	154	900

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2023 뮤직뱅크 인 파리」 - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「만담 다큐 호수인」 - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「시사기획 창」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「송진우의 용감한 라디오」 - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘곽민재 가모’ 연락처 문의 54건 ○ 「6시 내고향」 - ‘목이버섯 문의’ 연락처 문의 27건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 제언’ 17건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자 섭외 제언’ 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 3건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 154건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「2023 뮤직뱅크 인 파리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 7.(일) 2TV (22:55-25:05) - 프랑스 파리에서 개최한 「뮤직뱅크」를 너무 재미있게 잘 시청했다. 본인처럼 다시 한 번 보고 싶은 시청자들을 위해 빠른 시일 안에 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 「여론조사」 윤 대통령 국정운영 “잘한다” 39.1%·“못한다” 55.5%(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 9.(화) 1TV (19:00-19:40) - 윤석열 대통령 취임 1주년을 맞아 KBS가 여론조사를 실시했다. 윤 대통령의 국정 운영에 대한 긍정 평가보다 부정 평가가 높았는데, 그동안 정부와 여당에 대한 언론의 비판적인 보도가 많았던 점이 여론조사에 영향을 미친 것 같다. 또한 지난 정부에 비해 여론조사가 굉장히 세부적으로 진행되었는데, 이 점도 공정하지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「만담 다큐 호수인」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 9.(화) 1TV (15:50-16:00) - 충북 진천군 초평면 소재의 초평호를 소개해주었다. 호수가 너무 아름다워 관심이 갔고, 수물 전 마을이야기도 흥미로웠다. 청주충국에서 제작한 지역 방송이라고 하는데, 아름다운 풍광과 삶의 이야기를 들을 수 있어 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 9.(화) 1TV (18:00-19:00) - 실속 있는 정보를 제공해주어 항상 재미있게 시청 중이다. 이날 ‘홍보 장사 만만세’ 코너에서 소개된 고사리와, 강원도 강릉의 50년 전통 물회 식당에 특히 관심이 갔다. 고사리는 구매하고 싶고, 강릉의 물회 식당은 기회가 된다면 꼭 한 번 방문하고 싶다. 재미있고 알찬 방송에 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘윤석열 정부 1년, 민심은 흐른다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 9.(화) 1TV (22:00-22:50) - 윤석열 정부가 출범한지 만 1년이 되어, 지난 1년을 정리하고 남은 4년 동안 해야 할 과제를 짚어보았다. 그러나 정부가 잘한 일이나 좋은 소식은 다뤄지지 않고, 비판적인 내용이 많아 불편한 마음이 들었다. 국민이 뽑았고, 임기가 주어졌으면 대통령이 소신 있게 일을 처리해나갈 수 있도록 언론에서도 존중의 시선으로 바라봐주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 9.(화) 2TV (19:50-20:30) - 주애라(이채영 분)가 남유진(한기웅 분)을 붙잡기 위해 가짜 교통사고 사망 사건을 꾸몄다. 마네킹을 시신으로 분장해 교통사고를 위장한다는 설정이 너무 유치했다. 어느 정도는 이해를 하지만 해당 드라마는 살인, 살인미수, 불륜 등 극이 전개될수록 지나치게 자극적이고 잔인하다. 납득할 수 있는 드라마를 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
홈페이지 제언	<p>○ 「송진우의 용감한 라디오」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 10.(수) 2R (14:00-16:00) - 대부분의 라디오 프로그램들은 홈페이지 게시판에 당첨자 명단과 선곡리스트가 함께 게재된다. 그런데 해당 프로그램은 당첨자 명단만 게시판에 게재되고, 선곡리스트는 홈페이지 하단에 따로 올라와 보기 불편하다. 다른 프로그램들처럼 게시판에 선곡표 메뉴를 만들어 당첨자 명단과 선곡리스트를 함께 볼 수 있게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>