

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 8.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 763건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「어린이날 기획 동행」 ‘골목의 수사반장, 열두 살 태연이’

-방송일시 : 2023. 5. 6.(토) 1TV (18:00-18:55)

경상북도 포항시에서 할머니와 둘이 살아가는 열두 살 김태연 어린이의 사연이 소개됐다. 본인은 얼마 전에 아들을 잃었다. 이날 힘겹게 살아가는 김태연 군의 사연을 보니 너무 마음이 아프고, 도움을 주고 싶었다. 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다.

○ 극본 제언(6명)

-프로그램명 : 주말드라마 「진짜가 나타났다」

-방송일시 : 2023. 5. 7.(일) 2TV (20:05-21:25)

KBS 2TV 주말드라마 애호가이다. 그런데 해당 드라마는 윤리적으로 보기 불편한 부분이 많다. 장세진(차주영 분)이 엄마에게 돈을 주며 아버지랑 이혼하라고 협박하는 모습이 보기 안 좋았다. 오연두(백진희 분)가 다른 남자의 아이를 임신한 채 공태경(안재현 분)의 집에 들어가는 설정도 도덕적이지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 763건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
428	60	-	-	275	763

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
369	207	25	-	-	162	763

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	629	-	763

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
541	3	83	136	763

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「어린이날 기획 동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최영일의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈 참여’ 문의 44건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘낙대새 전골’ 연락처 문의 24건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘해산물 문의’ 연락처 문의 21건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「어버이날 기획 가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 52건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 136건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「열린음악회」(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 7.(일) 1TV (18:40-20:00) - 일요일 오후 방송되는 「열린음악회」를 좋아하는 시청자이다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 뉴스특보 편성으로 인해 시작 시간이 늦어져 불편했다. 편성은 시청자와의 약속이니, 가급적이면 편성을 바꾸지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「어린이날 기획 동행」 ‘골목의 수사반장, 열두 살 태연이’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 6.(토) 1TV (18:00-18:55) - 경상북도 포항시에서 할머니와 둘이 살아가는 열두 살 김태연 어린이의 사연이 소개됐다. 본인은 얼마 전에 아들을 잃었다. 이날 힘겹게 살아가는 김태연 군의 사연을 보니 너무 마음이 아프고, 도움을 주고 싶었다. 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘전두환의 특명, 국풍 81’(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (21:40-22:30) - 경기도에서 해당 방송을 꾸준히 시청하고 있다. 최근 박정희·전두환 전 대통령 시절을 다루고 있다. 두 대통령이 경제를 성장시키고 물가를 안정시켰기 때문에 아직도 그 시절을 그리워하는 시청자들이 있다. 그 시절을 겪지 않은 출연자들이 역대 대통령을 비판·평가하고, “전두환”이라고 이름만 언급하는 것은 듣기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
시청자 참여 제언	<p>○ 「아침마당」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 8.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날도 돌발퀴즈가 준비되어 있었다. 방송 중간에 언제 문제가 나갈지 모르며, 티벳으로만 참여할 수 있다. 해당 방송은 주로 고령층 시청자들이 즐겨 보는데, 나이 많은 사람들은 어플 사용에 능숙하지 않다. 남녀노소 모두 돌발퀴즈에 참여할 수 있도록 전화와 문자 등 참여 방안을 확대해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 7.(일) 2TV (20:05-21:25) - KBS 2TV 주말드라마 애호가이다. 그런데 해당 드라마는 윤리적으로 보기 불편한 부분이 많다. 장세진(차주영 분)이 엄마에게 돈을 주며 아버지랑 이혼하라고 협박하는 모습이 보기 안 좋았다. 오연두(백진희 분)가 다른 남자의 아이를 임신한 채 공태경(안재현 분)의 집에 들어가는 설정도 도덕적이지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「최영일의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (12:20-13:58) - 최영일 시사평론가의 팬이다. 최영일 씨의 진행이 좋아 해당 프로그램을 꾸준히 청취해왔다. 그런데 현재 진행자가 건강상 이유로 오랜 기간 자리를 비우고 있어 너무 아쉽다. 얼른 쾌차해서 진행자 자리로 돌아오기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 8.(월) 한민족1 (04:00-05:00) - 부산의 애청자이다. 매일 새벽 방송을 잘 듣고 있다. 평소 택시나 버스를 이용할 때 기사님들에게 추천할 정도로 해당 방송을 아끼고 좋아한다. 늘 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 진행자와 제작진에게 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>