

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 4.(목) 06:00 ~ 2023. 5. 7.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,716건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「김혜영과 함께」

-방송일시 : 2023. 5. 5.(금) 2R (14:00-16:00)

점심식사 후 졸린 시간인데, 항상 이 시간에 김혜영 씨가 진행하는 라디오를 즐겁게 청취했다. 선곡도 좋고 김혜영 씨의 입담도 재미있어 방송 초반부터 늘 청취해 왔는데, 이번 주 방송을 끝으로 폐지된다고 하니 너무 아쉽고 서운하다. 그동안 수고한 제작진과 진행자에게 감사인사를 전한다.

○ 출연자 섭외 제언(7명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘윤정부 1년 “부정 평가 60%”...의미?’

-방송일시 : 2023. 5. 4.(목) 1TV (16:00-17:00)

장성철 공론센터 소장과 김성희 정치연구소 썬크와이 소장이 출연해 윤 대통령 여론조사 결과를 토대로 이야기를 나눴다. 장성철 소장의 경우는 여당속의 야당처럼 보수 측 인사가 아니다. 공정하고 객관적인 방송이 되려면 양측을 각각 대변할 수 있는 출연자를 섭외해야하는데, 이날은 출연자 섭외가 공정하게 이뤄진 것 같지 않아 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,716건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,020	46	-	-	650	1,716

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
892	516	35	-	1	272	1,716

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
371	1,345	-	1,716

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,356	7	116	237	1,716

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「연중 플러스」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 자료화면 제언 ○ 「500인 회의」 - 방송 제언 ○ 「TV 비평 시청자 데스크」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삼시다」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김혜영과 함께」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「호두과자 문의」 연락처 문의 57건 ○ 「가정의 달 기획 아침마당」 - 「티벳(TVUT) 참여」 문의 52건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「한우불고기」 연락처 문의 건 ○ 「열린음악회」 - 「편성 시간」 문의 51건 ○ 「전국노래자랑」 - 「진행자 섭외 제언」 33건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 61건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 237건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「연중 플러스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 7. 3.~2023. 3. 16. (목) 2TV 방송. (총 124부작) - 현재 KBS에 연예계 소식을 전해주는 프로그램이 없다. 최근 가수 임창정 씨가 주가조작 세력과 연관 있다는 의혹을 받고 있는데, 이런 중요한 소식을 다룰 프로그램이 없다는 게 아쉽다. 연예계 소식을 전달해줄 후속 방송을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘윤정부 1년 “부정 평가 60%”...의미?’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 4.(목) 1TV (16:00-17:00) - 장성철 공론센터 소장과 김성희 정치연구소 썬크와이 소장이 출연해 윤 대통령 여론조사 결과를 토대로 이야기를 나눴다. 장성철 소장의 경우는 여당속의 야당처럼 보수 측 인사가 아니다. 공정하고 객관적인 방송이 되려면 양측을 각각 대변할 수 있는 출연자를 섭외해야하는데, 이날은 출연자 섭외가 공정하게 이뤄진 것 같지 않아 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
자료화면 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘친절하게 설명해 드립니다! 알쏭달쏭 건강검진표’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 3.(수) 1TV (10:00-11:00) - 이날 알쏭달쏭한 건강수치를 제대로 확인하는 법을 알려주었다. 방송 중 콜레스테롤 수치 기준표를 보여줬는데, ‘LDL콜레스테롤’과 ‘HDL 콜레스테롤’의 수치가 바뀌어 표기됐다. 시청자들이 건강의 지표로 삼을 기준표인 만큼 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 5.(금) 2TV (19:50-20:30) - 주애라(이채영 분)가 파주에 있는 공장으로 답사를 간 오세린(최윤영 분)을 구덩이에 묻으려고 했다. 이후 오세린은 서태양(이선호 분)에 의해 구조되었다. 가족들이 함께 시청하는 저녁 시간대 드라마에서 사람을 산 채로 땅에 묻으려고 시도하는 모습이 너무 끔찍했다. 지나치게 잔인하고 혐오스러운 장면은 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「김혜영과 함께」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 5. 5.(금) 2R (14:00-16:00) - 점심식사 후 즐린 시간인데, 항상 이 시간에 김혜영 씨가 진행하는 라디오를 즐겁게 청취했다. 선곡도 좋고 김혜영 씨의 입담도 재미있어 방송 초반부터 늘 청취해왔는데, 이번 주 방송을 끝으로 폐지된다고 하니 너무 아쉽고 서운하다. 그동안 수고한 제작진과 진행자에게 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 성** 외</p>