

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 3.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 626건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평(5명)

-프로그램명 : 「가정의 달 기획 아침마당」

-방송일시 : 2023. 5. 3.(수) 1TV (08:25-09:30)

여성 진행자가 엄지인 아나운서로 교체됐다. 「우리말 겨루기」 때부터 좋아했던 아나운서라 「아침마당」에서 다시 만나니 굉장히 반갑고 좋았다. 다양한 방송에서 편안하고 유쾌한 진행을 선보였던 터라 기대가 크다. 앞으로 해당 방송에서 유쾌한 입담을 보여주기 바란다.

### ○ 진행자 제언(5명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 2023. 5. 2.(화) 1TV (22:50-23:30)

진행자 최욱 씨가 편파적인 진행을 해서 염려가 된다. 매번 대통령과 정부를 비판하는데 시청자들은 팩트에 근거한 정확한 진행, 객관적이고 공정한 진행을 원한다. 섭외되는 게스트들도 한 쪽으로 치우친 경향이 있다. 보다 공정한 방송을 제작해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 626건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 314 | 58  | -      | -  | 254               | 626 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 292 | 184 | 19  | -   | 131 | -   | 626 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 132  | 494  | -  | 626 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타  | 계   |
|-----|----|----|-----|-----|
| 457 | 5  | 64 | 100 | 626 |

| 시청자 의견   | 문 의   |
|--|---|
| <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「가정의 달 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> <li>○ 월화드라마 「어쩌다 마주친 그대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘두메부추’ 연락처 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘술뚜경 묵은지 닭볶음탕’ 연락처 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「가정의 달 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 불만 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「주파수」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「수신료」 문의 4건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 100건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견          | 세부내용  |
|-------------|---|
| [ 보 도 ]     |   |
| 진행자 호평      | <p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 2.(화) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 지난 1일부터 이재석 앵커가 진행을 맡기 시작했다. 이전 진행자는 방송에서 정치성향을 드러내 보기 불편할 때가 있었는데, 이재석 앵커는 공정하게 진행할 것 같아 기대가 된다. 앞으로 어느 쪽으로도 치우침 없이 공정하게 진행해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>   |
| 보도 호평       | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘해고 당했는데 ‘자진 퇴사’라니...실업급여도 막막 [5인미만 차별③]’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 2.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 이날 KBS에서 소규모 일터의 현실을 짚어보았다. 본인도 겪었던 일들이라 보도 내용에 공감했다. 퇴직금을 지급하지 않으려고 재직 기간 1년을 몇 달 앞두고 직원들을 내보내는 회사도 아직 많이 존재한다. 5인 미만 소규모 사업장의 노동자들이 당하는 불합리한 구조를 지속적으로 보도해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [ 시사 · 교양 ] |   |
| 진행자 제언      | <p>○ 「더 라이브」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 2.(화) 1TV (22:50-23:30)</li> <li>- 진행자 최욱 씨가 편파적인 진행을 해서 염려가 된다. 매번 대통령과 정부를 비판하는데 시청자들은 팩트에 근거한 정확한 진행, 객관적이고 공정한 진행을 원한다. 섭외되는 게스트들도 한 쪽으로 치우친 경향이 있다. 보다 공정한 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>   |

| 의견      | 세부내용   |
|---------|--|
| 진행자 호평  | <p>○ 「가정의 달 기획 아침마당」(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 3.(수) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 여성 진행자가 엄지인 아나운서로 교체됐다. 「우리말 겨루기」 때부터 좋아했던 아나운서라 「아침마당」에서 다시 만나니 굉장히 반갑고 좋았다. 다양한 방송에서 편안하고 유쾌한 진행을 선보였던 터라 기대가 크다. 앞으로 해당 방송에서 유쾌한 입담을 보여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평   | <p>○ 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴Why’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 2.(화) 2TV (18:30-19:50)</li> <li>- 원주가 고향인 시청자이다. 이날 ‘가격파괴Why’ 코너에 강원도 원주시의 족발·보쌈집이 소개되었는데, 사장님의 푸짐한 인심에 방문을 계획하게 됐다. 넉넉한 인심으로 맛있는 음식을 파는 곳을 소개해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>                        |
| [ 드라마 ] |  |
| 극본 제언   | <p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 2.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 아내를 두고 아내의 친구와 불륜을 저질렀던 남유진(한기웅 분)이, 또다시 여자 친구를 두고 오세린(최윤영 분)과 바람을 피기 시작하는 내용이 그려지고 있다. 현실성이 전혀 느껴지지 않는 전개가 답답하다. 공감할 수 있는 작품을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                |

| 의견    | 세부내용  |
|-------|---|
| 방송 호평 | <p>○ 월화드라마 「어쩌다 마주친 그대」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 2.(화) 2TV (21:50-23:05)</li> <li>- KBS의 뉴스와 드라마를 사랑하는 시청자이다. 「오아시스」를 재미있게 본 터라 후속극인 「어쩌다 마주친 그대」도 기대를 품고 시청했다. 배우 김동욱 씨와 진기주 씨를 좋아하는데, 역시 두 배우의 연기가 좋았고 캐스팅을 잘 한 것 같다. 앞으로도 KBS와 해당 드라마를 응원하며 열심히 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |