

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 5. 2.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 863건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」 「[잇슈 키워드] 잘못 돌려막다간 신용불량자...「연  
이자 18%」 리볼빙」

-방송일시 : 2023. 5. 2.(화) 1TV (06:00-07:50)

「KBS 뉴스광장」을 유익하게 시청하고 있다. 이날 이번 달 카드값 낼 돈이 부족  
하면 일부를 다음 달에 내는 신용카드 리볼빙 서비스에 대해 보도했다. 이자율이  
굉장히 높다는 내용이었는데, 시청자들이 꼭 알아야하는 부분이라 도움이 됐다.

### ○ 시청자 참여 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 「명불허전」

-방송일시 : 2023. 5. 1.(월) 1TV (08:25-09:30)

새롭게 단장한 「명불허전」에서 야심작으로 「명불허전 무조건 맞혀봐」라는 코너를 만  
들었다. 티벳으로 정답을 맞힌 시청자 5명에게 선착순으로 10만 원 상당의 상품권  
을 보내준다고 했다. 그러나 고령층 시청자들은 어플 사용에 능숙하지 않아 참여가  
어렵다. 전화 연결이나 문자 참여의 기회도 열어주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 863건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
444	44	-	-	375	863

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
442	257	13	-	1	150	863

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
147	716	-	863

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
654	2	81	126	863

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘재첩’ 연락처 문의 63건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘퀴즈 참여 방법’ 문의 43건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘족발, 보쌈’ 연락처 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 40건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「주차」 문의 6건</li> <li>○ 「전학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 126건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 2.(화) 1TV</li> <li>- 이날 오전 윤석열 대통령이 국무회의를 주재했다. 타 방송사에선 특보로 다뤄졌는데, 공영방송인 KBS에서는 뉴스특보 편성이 따로 없어 의아했다. 대통령 주재 국무회의인 만큼 특보를 편성했어야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 1.(월) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 문정인 연세대학교 명예교수가 출연해 이번 한미 정상회담과 관련된 이야기를 나눴다. 문정인 교수는 문재인 정부 당시 통일외교안보 특보를 맡았던 인물로, 윤석열 대통령과 이번 한미 정상회담에 대해 결코 호의적인 평가를 내릴 인물이 아니다. 가급적이면 정치성향이 뚜렷한 출연자보다는, 객관적인 이야기를 나눌 수 있는 중도층 인사를 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘노동절 곳곳서 집회...“정의로운 노동 환경!”’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 1.(월) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 노동절을 맞아 곳곳에서 진행된 노동절 집회에 대해 보도했다. 소음과 연막탄 등으로 도심이 혼란에 빠졌었는데, 이러한 부분에 대한 지적이나 비판이 없어 아쉽다. 노조에 대한 입장만 다뤄졌는데, 정부와 기업 측 입장도 함께 다뤄졌더라면 더 공정하고 유익했을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 「[잇슈 키워드] 잘못 돌려막다간 신용불량자...‘연 이자 18%’ 리볼빙</p> <p>- 2023. 5. 2.(화) 1TV (06:00-07:50)</p> <p>- 「KBS 뉴스광장」을 유익하게 시청하고 있다. 이날 이번 달 카드값 낼 돈이 부족하면 일부를 다음 달에 내는 신용카드 리볼빙 서비스에 대해 보도했다. 이자율이 굉장히 높다는 내용이었는데, 시청자들이 꼭 알아야하는 부분이라 도움이 됐다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[ 시사 · 교양 ]</p>	
<p>시청자 참여 제언</p>	<p>○ 「아침마당」 「명불허전」(4명)</p> <p>- 2023. 5. 1.(월) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- 새롭게 단장한 ‘명불허전’에서 야심작으로 ‘명불허전 무조건 맞혀봐’라는 코너를 만들었다. 티벳으로 정답을 맞힌 시청자 5명에게 선착순으로 10만 원 상당의 상품권을 보내준다고 했다. 그러나 고령층 시청자들은 어플 사용에 능숙하지 않아 참여가 어렵다. 전화 연결이나 문자 참여의 기회도 열어주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[ 연예 · 오락 ]</p>	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「가요무대」 「가화만사성」</p> <p>- 2023. 5. 1.(월) 1TV (22:00-22:55)</p> <p>- 매주 월요일마다 빠짐없이 「가요무대」를 시청한다. 특히 이날 방송은 계절감 느껴지는 무대배경과, 가정의 달에 알맞은 선곡 덕분에 폭 빠져 시청했다. 평소 칭찬에 인색한 편인데, 이번 방송은 제작진의 노고가 느껴져 감사 인사를 전하고 싶다. 앞으로도 좋은 방송을 부탁한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 5. 1.(월) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 강형욱 훈련사의 훈련방식이 좋아 시청하기 시작했다. 그러나 언젠가부터 자극적인 훈련방식을 보이고, 훈련이 어렵다고 판단되면 보호자에게 다른 곳으로 보내라고 권하는 모습이 실망스럽다. 이날도 역대급 입질을 보이는 호빵이가 등장했는데 다른 곳으로 보내라고 했다. 문제견을 훈련하는 프로그램인데, 다른 곳으로 보내는 것은 적절한 솔루션이 아니다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>