

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 28.(금) 06:00 ~ 2023. 5. 1.(월) 23:00
- 상담건수¹⁾: 2,003건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘환하다, 우리의 봄날 - 서울 성북동’

-방송일시 : 2023. 4. 29.(토) 1TV (19:10-20:05)

‘성 바깥 북쪽 동네’라는 뜻으로 이름 붙은 성북동을 보여줬다. 본인이 젊은 시절에 성북동에 살았기 때문에 더욱 관심이 갔고, 연애 시절도 떠올라 감회에 젖었다. 최근에 성북동에 다녀올 기회가 있었는데 많이 바뀐 모습에 당황스러웠다. 방송을 통해 아름다운 성북동의 곳곳을 소개해주어 감사하다.

○ 진행자 섭외 제언(7명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2023. 4. 30.(일) 1TV (12:10-13:30)

진행자가 바뀐 후 본인을 포함해 지인들도 해당 방송을 시청하는 일이 줄었다. 진행자 김신영 씨가 프로그램의 재미를 최대한으로 살리지 못한다는 생각이 들기 때문이다. 예전의 분위기를 그리워하는 시청자들을 위해 송해 선생님의 빈자리를 채울 수 있는 연륜 있는 진행자로 교체해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,003건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,088	38	-	-	877	2,003

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
953	656	70	-	2	322	2,003

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
441	1,562	-	2,003

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,558	2	148	295	2,003

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사 직격」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제세미나」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘약돌 한우’ 연락처 문의 79건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돈가스&칼국수’ 연락처 문의 57건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 45건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 44건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 35건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 72건 ○ 「프로그램 구입」 문의 50건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 5건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 295건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「시사 직격」 ‘전세사기의 덫 - 죽음으로 내몰리는 세입자들’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 28.(금) 1TV (22:00-22:50) - 인천 미추홀구의 전세사기 피해자 3명이 극단적 선택을 했다. 이날 그 사건과 관련해 국가와 제도로부터 보호받지 못하고 있는 피해자들의 상황을 다뤘다. 그런데 전세 계약 체결 전에 등기부를 보고 근저당권이 설정되어 있는지 등을 본인이 살펴야 한다. 또한 주변 시세보다 싸다는 이유 등으로 위험을 감수하고 계약을 체결했으니, 피해자의 잘못도 있다. 방송에서 이런 점도 짚어주어야 할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘환하다, 우리의 봄날 - 서울 성북동’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 29.(토) 1TV (19:10-20:05) - ‘성 바깥 북쪽 동네’라는 뜻으로 이름 붙은 성북동을 보여줬다. 본인이 젊은 시절에 성북동에 살았기 때문에 더욱 관심이 갔고, 연애 시절도 떠올라 감회에 젖었다. 최근에 성북동에 다녀올 기회가 있었는데 많이 바뀐 모습에 당황스러웠다. 방송을 통해 아름다운 성북동의 곳곳을 소개해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 30.(일) 1TV (08:10-09:05) - 윤석열 대통령이 미국 방문을 마치고 귀국했다. 이날 외교, 안보, 국제 관계 전문가들이 출연해 미국 국민 방문과 한미 정상 회담을 다각도로 분석해보았다. 그런데 여당 쪽 인사가 두 명, 야당 쪽 인사가 한 명 출연해 균형이 맞지 않았다. 앞으로는 어느 쪽으로도 치우침이 없도록 여당과 야당의 출연자 비율을 2대2로 맞춰주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘전두환, 대한민국을 탈취하다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 30.(일) 1TV (21:40-22:30) - 1979년 12월 12일 전두환을 중심으로 한 신군부 세력이 대규모 병력을 동원해 쿠데타를 일으킨 ‘12.12 사태’를 다뤘다. 그런데 박정희·전두환 정권을 다룰 때 출연자들이 두 전직 대통령에 대해 비판적으로 말하는 경향이 있어 편파적이다. 또한 박정희 대통령이라고 부르지 않고, 박정희 또는 박정희 씨 등으로 부르는 점은 수정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 30.(일) 1TV (12:10-13:30) - 진행자가 바뀐 후 본인을 포함해 지인들도 해당 방송을 시청하는 일이 줄었다. 진행자 김신영 씨가 프로그램의 재미를 최대한으로 살리지 못한다는 생각이 들기 때문이다. 예전의 분위기를 그리워하는 시청자들을 위해 송해 선생님의 빈자리를 채울 수 있는 연륜 있는 진행자로 교체해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 28.(금) 2TV (22:00-23:30) - 본인은 1인 가구 시청자이다. 해당 방송은 훈훈한 가족애가 느껴져, 본인처럼 혼자 사는 사람들은 대리만족을 느낄 것이고 가족 단위의 시청자들은 공감하며 시청할 것 같다. 특히 축구 선수 박주호 씨의 자녀들이 사랑스럽고 예쁘다. 좋은 프로그램을 통해 단란한 가정의 모습을 보여주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 30.(일) 2TV (20:05-21:25) - 배 속 아기를 둘러싼 미혼모와 비혼남의 계약 결혼을 다루고 있다. 다른 남자의 아기를 임신한 오연두(백진희 분)가 공태경(안재현 분)의 집으로 들어가 가족들을 속이는 모습이 굉장히 보기 불편하다. 친손자가 아니라는 이유로 공태경을 구박하는 은금실(강부자 분) 역도 보기 안 좋다. 주말극답게 온 가족이 함께 웃고 즐길 수 있는 따뜻한 작품을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제세미나」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 29.(토) 1R (11:05-11:58) - 자녀와 함께 해당 방송을 청취하는 청취자이다. 우리나라 경제 전반에 대해 정보를 전달해주어 매회 유익하게 청취한다. 특히 제작진이 청취자들에게 꼭 필요한 정보가 무엇인지 잘 인지하고 있는 것 같다. 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>