

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 27.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 671건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘삶을 짓누르는 통증 척추관 협착증’

-방송일시 : 2023. 4. 26.(수) 1TV (22:00-22:50)

척추관 협착증 수술을 두 번이나 한 시청자이다. 그럼에도 허리 통증이 낫지 않아 고생 중이었는데, 척추관 협착증 증상 단계에 알맞은 다양한 치료법의 장단점을 다뤄주어 유익하게 시청했다. 일반인들이 건강 정보를 쉽게 얻기 힘든데, 해당 프로그램을 통해 꼭 필요하고 유익한 정보들을 얻을 수 있어 감사드린다.

### ○ 진행자 제언(5명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 2023. 4. 26.(수) 1R (17:05-18:58)

KBS 1라디오를 자주 청취한다. 그런데 진행자 주진우 씨를 이해할 수 없을 때가 많다. 개인 유튜브도 아닌 공영방송의 진행자인데 방송 중 개인적인 감정을 너무 드러내며, 대통령과 정부를 비판하기만 한다. 공영방송답게 공정하고 중립적인 진행을 부탁한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 671건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
358	26	-	-	287	671

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
329	198	27	-	-	117	671

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
120	551	-	671

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
502	2	66	101	671

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「대하드라마」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제작 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘궁채 문의’ 연락처 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘막국수’ 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 제언’ 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 29건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 26건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 101건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
제작 요청	<p>○ 「대하드라마」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 최근에는 대하드라마가 별로 제작되지 않는다. 온통 현대물인데, 우리의 역사를 되새길 수 있는 대하드라마를 제작해주시길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「더 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 26.(수) 1TV (22:50-23:30)</li> <li>- 매일 저녁 시청한다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 한미정상회담 관련 「뉴스특보」 편성으로 결방이 되어 서운했다. 앞으로는 최대한 결방 없이 방송되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘삶을 짓누르는 통증 척추관 협착증’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 26.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 척추관 협착증 수술을 두 번이나 한 시청자이다. 그럼에도 허리 통증이 낫지 않아 고생 중이었는데, 척추관 협착증 증상 단계에 알맞은 다양한 치료법의 장단점을 다뤄주어 유익하게 시청했다. 일반인들이 건강 정보를 쉽게 얻기 힘든데, 해당 프로그램을 통해 꼭 필요하고 유익한 정보들을 얻을 수 있어 감사드린다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (09:05-10:00)</li> <li>- 해당 방송의 진행자인 가수 장윤정 씨는 타 방송사에서 진행된 경연 프로그램에서 후배 밀어주기 논란을 일으킨 바 있다. KBS에 실력과 아나운서도 많은데, 굳이 논란을 일으킨 적 있는 진행자가 진행하는 모습이 보기 좋지 않다. 새로운 진행자로 교체해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 호평	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 ‘국가대표 목소리 이금희의 옥탑방 방문기!’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 26.(수) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- ‘국가대표 목소리’라는 부제로 이금희 KBS 전 아나운서가 출연했다. 이금희 씨가 다양한 이야기를 들려주었는데, 한 마디 한 마디가 참 좋았고 인상적이었다. 시청자들에게 좋은 본보기가 되는 출연자를 섭외해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 26.(수) 1R (17:05-18:58)</li> <li>- KBS 1라디오를 자주 청취한다. 그런데 진행자 주진우 씨를 이해할 수 없을 때가 많다. 개인 유튜브도 아닌 공영방송의 진행자인데 방송 중 개인적인 감정을 너무 드러내며, 대통령과 정부를 비판하기만 한다. 공영방송답게 공정하고 중립적인 진행을 부탁한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 27.(목) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 60대 청취자이며, 트로트를 좋아한다. 해당 방송에서 고령층 청취자들이 공감할 수 있는 곡을 많이 선곡해주어, 아침마다 기다렸다 듣게 되는 프로그램이다. 계속해서 사연, 신청곡을 보내는 등 방송에 참여하며 열심히 청취하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>