

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 26.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 769건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2023. 4. 26.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 방송 말미에 수요일 고정 패널 황기순 씨가 시청자들에게 하차 인사를 했다. ‘도전! 꿈의 무대’는 대중적으로 굉장히 인기가 많은 코너이다. 아주 오랜 기간 이 코너에서 수많은 출연자들의 사연을 따뜻하게 풀어주었던 황기순 씨를 더 이상 못 본다고 생각하니 눈물이 날 정도로 아쉽다. 그동안 해당 방송에서 좋은 모습 많이 보여줘서 감사하다.

### ○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 2023. 4. 25.(화) 1TV (22:50-23:30)

세종시에서 해당 방송을 시청한다. 진행자 최옥 씨가 윤석열 대통령과 여당에 대해 예의를 갖추지 않는 모습을 보일 때가 있어 보기 안 좋다. 방송 내용도 정부와 여당에 유독 비판적이라 공정하게 여겨지지 않을 때가 많다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 769건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
353	47	-	-	369	769

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
377	238	22	-	1	131	769

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
135	634	-	769

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
591	-	67	111	769

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- 언어 표현 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시사기획 창」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「더 라이브」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「생활의 발견 스페셜」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「명연주 명음반」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「산삼 문의」 연락처 문의 56건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「샤부샤부」 연락처 문의 23건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자 제언」 18건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 제언」 9건</li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- 「보도 제언」 8건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 37건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 111건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
언어 표현 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘지진 위기경보 ‘관심’ 발령…대형 지진 전조?’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 26.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 시각장애인 시청자이다. 이날 보도 중 ‘깜깜이’라는 표현이 사용됐다. 시각장애인들에 대한 차별적 표현이라고 해서 사용하지 말자는 문제제기가 있었던 ‘깜깜이’라는 표현을 아직도 사용한다는 게 이해가 되지 않는다. 누군가 불편할 여지가 있는 단어는 언론에 보도되지 않게 해주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「시사기획 창」 ‘알고리즘 인류 스페셜 - 다시, 민주주의’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 25.(화) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 총선이 1년 앞으로 다가왔다. 해당 방송에서 민주주의에 대해 다시 생각해 보는 시간을 마련했는데, 굉장히 유익하게 잘 시청했다. 문제를 짚어보기 위해 정치뿐 아니라 다양한 분야를 취재했는데, 폭넓은 취재 덕분에 공감되는 내용이 많았다. 시청자들에게 많은 것을 느끼게 하는 좋은 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「더 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 25.(화) 1TV (22:50-23:30)</li> <li>- 세종시에서 해당 방송을 시청한다. 진행자 최욱 씨가 윤석열 대통령과 여당에 대해 예의를 갖추지 않는 모습을 보일 때가 있어 보기 안 좋다. 방송 내용도 정부와 여당에 유독 비판적이라 공정하게 여겨지지 않을 때가 많다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(5명)  - 2023. 4. 26.(수) 1TV (08:25-09:30)  - 이날 방송 말미에 수요일 고정 패널 황기순 씨가 시청자들에게 하차 인사를 했다. ‘도전! 꿈의 무대’는 대중적으로 굉장히 인기가 많은 코너이다. 아주 오랜 기간 이 코너에서 수많은 출연자들의 사연을 따뜻하게 품어주었던 황기순 씨를 더 이상 못 본다고 생각하니 눈물이 날 정도로 아쉽다. 그동안 해당 방송에서 좋은 모습 많이 보여줘서 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴Why’  - 2023. 4. 14.(금) 2TV (18:30-19:50)  - 지난 14일에 7,000원의 가격에 닭볶음탕 등 12가지 한식이 무제한으로 제공되는 한식뷔페가 소개됐다. 궁금한 마음에 가족들과 함께 방문했는데 음식의 품질과 서비스가 방송과 너무 달랐다. 한 시간 걸려 찾아간 곳이 실망스러워 불쾌했다. 과대포장은 시청자들을 현혹시킬 수 있으므로 시정이 필요해 보인다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생활의 발견 스페셜」  - 2023. 4. 25.(화) 2TV (12:15-12:25) (재)  - 생활에 필요한 알찬 정보를 얻을 수 있어 즐겨 시청한다. 이날 육회와 연어 무한리필 식당이 소개되었는데 관심이 가는 정보라 유심히 시청했다. 가족들의 생일에 방문하기 좋은 다양한 식당 정보들을 제공해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「명연주 명음반」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 26.(수) 1FM (14:00-16:00)</li> <li>- 1FM은 클래식 전문 채널인 만큼 진행자에 대한 청취자들의 기대가 크다. 「명연주 명음반」의 진행자인 정만섭 음악평론가는 음반 선택도 굉장히 잘 할 뿐 아니라, 음악에 대해 공부를 정말 많이 하는 것이 느껴진다. 1FM의 타 프로그램에서도 해당 방송처럼 전문성을 갖춘 진행자를 섭외해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>