

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 21.(금) 06:00 ~ 2023. 4. 23.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,212건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「시사 직격」 ‘만배 형과 영수 형’
- 방송일시 : 2023. 4. 21.(금) 1TV (22:00-22:50)

대장동의 진실은 무엇일지를 다뤘는데, 꼭 시청해야할 주제라는 생각이 들어 이날 방송을 보게 됐다. 기자·검사들과 대장동 업자들과의 유착 의혹을 보고 두려움을 느꼈고, 대부분의 시청자들도 그렇게 느꼈을 것 같다. 매주 주제에 따라 시청여부를 결정하는데 이날 주제는 매우 훌륭했고 잘 시청했다. 감사하다.

### ○ 폐지 반대 요청(5명)

- 프로그램명 : 「노래가 좋아」
- 방송일시 : 1TV (일) (09:05-10:00)

과거 「노래가 좋아」에 참여했던 경험이 있는 시청자로, 해당 방송에 굉장히 애정이 많다. 최근 프로그램 폐지설에 대한 소문이 돌고 있어 속상하다. 노래를 좋아하는 시청자들이 많고, 더욱이 해당 방송은 가족끼리 함께 시청하기에도 좋은 프로그램이다. 앞으로도 계속 유지되길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 83건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - ‘홍김동전’ 편성 관련(동의수 1,137건) / 청원 성사 : 재밋게 보고 있는 홍김동전 폐지를 반대합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,212건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
711	119	-	-	382	1,212

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
636	336	34	-	-	206	1,212

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
366	846	-	1,212

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
957	4	71	180	1,212

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐지 반대 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「예썰의 전당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「홍김동전」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐지 반대 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「자연의 철학자들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「시사 직격」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동물극장 단짝」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘웃순 문의’ 연락처 문의 42건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘묵은지 닭매운탕’ 연락처 문의 36건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘파프리카 구매 문의’ 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 24건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 37건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 16건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 180건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
폐지 반대 요청	<p>○ 「노래가 좋아」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (09:05-10:00)</li> <li>- 과거 「노래가 좋아」에 참여했던 경험이 있는 시청자로, 해당 방송에 굉장히 애정이 많다. 최근 프로그램 폐지설에 대한 소문이 돌고 있어 속상하다. 노래를 좋아하는 시청자들이 많고, 더욱이 해당 방송은 가족끼리 함께 시청하기에도 좋은 프로그램이다. 앞으로도 계속 유지되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「예썰의 전당」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 22.(토) 1TV (22:25-23:15)</li> <li>- 박사들이 모여 예술 작품을 둘러싼 창의적인 감상법을 공유하는 프로그램으로, 유익한 내용이 많음에도 너무 늦은 시간에 편성돼 아쉬울 따름이다. 시청자들에게 교양뿐 아니라, 위로와 낭만까지 선사하는 프로그램이다. 보다 많은 시청자들이 접할 수 있는 시간대로 편성을 변경해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
폐지 반대 요청	<p>○ 「홍김동전」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV 목 (20:30-21:50)</li> <li>- 초반에 프로그램에 대한 홍보가 부족해 시청률이 높지 않았으나, 재미있는 콘텐츠 덕에 인기 프로그램으로 거듭나고 있다. 입소문과 함께 OTT에서 역주행 기록을 세우고 있는데, 폐지 관련 기사를 읽게 되어 당황스러웠다. 폐지되는 일 없이, 꾸준히 제작해주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「자연의 철학자들」 ‘오늘, 맑고 향기롭게’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 21.(금) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- TV를 통해 자연 풍광을 감상하는 것을 좋아해 늘 시청한다. 이날 자연 속에 억새를 엮어 ‘매월당’이라는 집을 짓고 김시습의 차 정신을 실천하며 사는 오동섭 씨의 철학을 소개했다. 본인도 차 마시는 것을 좋아해 공감이 됐고, 부러운 마음도 들었다. 시청자들에게 재미와 힐링을 선사하는 좋은 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「시사 직격」 ‘만배 형과 영수 형’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 21.(금) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 대장동의 진실은 무엇일지를 다뤘는데, 꼭 시청해야할 주제라는 생각이 들어 이날 방송을 보게 됐다. 기자·검사들과 대장동 업자들과의 유착 의혹을 보고 두려움을 느꼈고, 대부분의 시청자들도 그렇게 느꼈을 것 같다. 매주 주제에 따라 시청여부를 결정하는데 이날 주제는 매우 훌륭했고 잘 시청했다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「동물극장 단짝」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 22.(토) 1TV (20:05-21:00)</li> <li>- 해당 프로그램에서 동물을 지나치게 의인화하고 있다는 생각이 든다. 개나 고양이를 자식이라고 부르는 등, 동물을 키우지 않는 시청자들은 이해하기 어려운 표현이다. 부동산 침체, 마약, 자살 등 사회적으로 민감한 이슈가 쏟아지고 있는데 황금시간대에 동물들이 한가롭게 노는 모습이 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 23.(일) 2TV (08:40-10:00) (재)</li> <li>- 자주 시청하는 프로그램이다. 그런데 고정 패널 정형돈 씨가 매번 벽에 기대 채 다리를 뻗고 앉아있는 모습이 보기 안 좋다. 시청자들에 대한 배려가 부족한 것 같아 보기 불편하니 자세를 교정해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (07:20-08:57)</li> <li>- 날마다 청취한다. 그런데 진행자가 대통령이 하는 일에 지나치게 비판적인 태도를 고수한다. 공정해야할 진행자가 편파적인 입장을 취하니 듣기 불편할 때가 많다. 청취자들이 납득할 수 있는 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>