

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 20.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 726건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘3주간 술을 끊어보니’

-방송일시 : 2023. 4. 19.(수) 1TV (22:00-22:50)

유용한 의학정보들을 다뤄주어 매주 수요일마다 열심히 시청한다. 이날 ‘3주간 술을 끊어보니’라는 주제로, 술을 끊으면 우리 몸에 어떤 변화가 일어날지를 다뤘다. 늘 유익하고 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 보도 제언(7명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

인천 미추홀구에서 전세사기 피해자 3명이 극단적 선택을 해서 공분을 사고 있다. 무려 3명이 목숨을 잃고, 수많은 피해자들이 힘들어하는데 언론에서는 왜 사기범에게 ‘빌라왕·건축왕’이라는 표현을 사용하는지 이해할 수 없다. ‘왕’이라는 호칭에 상당히 거부 반응을 보이는 시청자들이 많으니, 범죄자들에게 ‘왕’이라는 표현은 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 726건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
357	39	-	-	330	726

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
333	221	26	-	-	146	726

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
118	608	-	726

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
547	2	48	129	726

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개그 콘서트」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 진행자 호평 ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최영일의 시사본부」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「알 꽃게 한상」 연락처 문의 35건 ○ 「6시 내고향」 - 「맥문동」 연락처 문의 31건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 14건 ○ 「인간극장」 - 「출연자」 연락처 문의 9건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 「보도 불만」 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「견학」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 129건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작) - 현재 개그 프로그램이 없어 많이 아쉽다. 시청자들이 다시 「개그 콘서트」가 재개되기를 기다리고 있다. 다시 제작해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘허우령의 생활뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 19.(수) 1TV (12:15-13:00) - 대전에 거주하는 시각장애인 시청자이다. 12시 뉴스에 시각장애인 앵커가 진행하는 코너가 있다는 소식을 접했다. 본인이 시각장애가 있다 보니 관심이 간다. 앞으로 열심히 챙겨보겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 19.(수) 1TV (16:00-17:00) - ‘여의도 사사건건’에 전원책 변호사가 출연했다. 전원책 변호사는 보수 성향이 강한 인사로, 이날도 더불어민주당과 문재인 전 대통령을 비판했다. 평론이 아닌 한 사람의 주관적인 발언을 듣는 것에 불편함을 느꼈다. 공정한 방송을 위해 보다 합리적인 보수 인사를 섭외하거나, 진보 측 인사를 함께 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 인천 미추홀구에서 전세사기 피해자 3명이 극단적 선택을 해서 공분을 사고 있다. 무려 3명이 목숨을 잃고, 수많은 피해자들이 힘들어하는데 언론에서는 왜 사기범에게 ‘빌라왕·건축왕’이라는 표현을 사용하는지 이해할 수 없다. ‘왕’이라는 호칭에 상당히 거부 반응을 보이는 시청자들이 많으니, 범죄자들에게 ‘왕’이라는 표현은 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
<p>진행자 섭외 제언</p>	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 현재 윤인구 아나운서가 해당 방송의 진행을 맡고 있다. 다른 프로그램들은 그동안 여러 차례 진행자가 변경되었는데, 윤인구 아나운서는 꽤 오랜 기간 진행을 맡고 있다. 추후 개편 시 진행자 변경 계획이 있는지 궁금하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘3주간 술을 끊어보니’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 19.(수) 1TV (22:00-22:50) - 유용한 의학정보들을 다뤄주어 매주 수요일마다 열심히 시청한다. 이날 ‘3주간 술을 끊어보니’라는 주제로, 술을 끊으면 우리 몸에 어떤 변화가 일어날지를 다뤘다. 늘 유익하고 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 19.(수) 1R (12:20-13:58) - 현재 장윤선 기자가 최영일 평론가를 대신해 임시 진행을 맡고 있다. 진행자도 진보 성향이 강한데, 섭외되는 패널들도 진보 성향이 강해 공정하지 않다. 균형감 있는 방송을 위해 보수 측 인사도 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 권** 외</p>