

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 19.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 706건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2023. 4. 19.(수) 1TV (08:25-09:30)

‘도전! 꿈의 무대’를 사랑하는 「아침마당」의 오랜 애청자이다. 요즘 농촌이 힘든 상황인데, 힘들어하는 농민들을 위해 노래하겠다던 한태웅 씨가 5승을 차지해 본인 일처럼 기뻐다. 건전하고 유쾌한 방송을 제작해준 제작진에게 감사하고, 한태웅 씨를 꾸준히 초대손님으로 섭외해주었으면 한다.

### ○ 편성 제언(14명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2023. 4. 19.(수) 1TV (11:15-12:15)

하루도 빠짐없이 시청하는 방송이다. 전문가 패널들이 출연해 마치 족집게 과외를 하듯 중요한 정보를 쏙쏙 전달해주는 방송은 「무엇이든 물어보세요」밖에 없다. 이날 제 시간에 방송되지 않아 결방인 줄 알고 당황했다. 앞으로는 편성 시간을 잘 지켜주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 706건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
392	65	1	-	248	706

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
352	170	28	-	-	156	706

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
155	551	-	706

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
513	1	54	138	706

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「이별도 리콜이 되나요?」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이기광의 가요광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「문어」 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「제육 우렁 찜밥 정식」 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성」 문의 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자 불만」 16건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 138건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 19.(수) 1TV (11:15-12:15)</li> <li>- 하루도 빠짐없이 시청하는 방송이다. 전문가 패널들이 출연해 마치 죽집게 과외를 하듯 중요한 정보를 쏙쏙 전달해주는 방송은 「무엇이든 물어보세요」 밖에 없다. 이날 제 시간에 방송되지 않아 결방인 줄 알고 당황했다. 앞으로는 편성 시간을 잘 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 19.(수) 1TV (12:15-13:00)</li> <li>- 12시 뉴스를 즐겨 시청한다. 그러나 이날은 4.19 혁명 기념식 중계로 인해 편성이 밀리며 15분가량 늦게 시작된 점이 안타깝다. 시청자와의 약속인 방송시간을 철저하게 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「이별도 리콜이 되나요?」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 11.~2023. 4. 3. (월) 2TV 방송. (총 32부작)</li> <li>- 종영된 줄 모르고 방송을 기다리고 있었다. 월요일마다 재미있게 시청해왔는데 종영이 되어 무척 아쉽다. 이대로 끝내지 말고 시즌제로 제작해서, 다음 시즌으로 다시 만날 수 있길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
<p>보도 요청</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘미추홀에서만 3명째…“살아갈 길이 없다”’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 18.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 인천 미추홀구 전세사기로 청년 3명이 목숨을 잃었다는 소식에 안타깝다. 일반적으로 부동산 거래는 중개인을 통해 진행된다. 큰 금전이 오가기 때문에 ‘중개대상물 확인설명서’를 체크하면 좋은데, 피해자들이 이런 절차를 거쳤는지 궁금하다. 국민들이 이러한 사실을 알고 피해당하지 않도록 언론에서 상세히 알려주기 바라며, 또한 지속적으로 관심을 가져야 한다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 19.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- KBS 1TV만 시청하는 KBS의 오랜 시청자이다. 지난 50년간 KBS 뉴스를 잘 시청해왔는데, 항상 변치 않는 보도에 감사하게 생각한다. 특히 해외 특파원들의 보도가 인상적이고, 일기예보의 도움도 늘 받고 있다. 뉴스 관계자 분들에게 인사 전한다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 차** 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
<p>출연자 호평</p>	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 19.(수) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- ‘도전! 꿈의 무대’를 사랑하는 「아침마당」의 오랜 애청자이다. 요즘 농촌이 힘든 상황인데, 힘들어하는 농민들을 위해 노래하겠다던 한태웅 씨가 5승을 차지해 본인 일처럼 기뻐다. 건전하고 유쾌한 방송을 제작해준 제작진에게 감사하고, 한태웅 씨를 꾸준히 초대손님으로 섭외해주었으면 한다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「이기광의 가요광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 19.(수) 2FM (12:00-14:00)</li> <li>- 이날 개그우먼 허안나 씨와 박소영 씨가 스페셜 DJ를 맡아 진행했다. 전에도 해당 방송에 게스트로 출연한 적이 있었는데, 개그우먼들이라 그런지 재치가 있어 굉장히 재미있게 청취했다. 추후 새로운 진행자가 진행을 맡더라도 두 개그우먼이 고정 게스트로 꾸준히 출연해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>