

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 18.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 686건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 ‘혈당·심혈관질환 한 번에 잡는다’

-방송일시 : 2023. 4. 17.(월) 1TV (19:00-19:40)

최근 심혈관질환 합병증을 크게 줄이는 당뇨약이 나왔다는 보도를 시청했다. 우리나라 30살 이상 성인 6명 중 1명이 당뇨를 앓고 있다고 하고, 본인 또한 당뇨를 앓고 있어 합병증이 두려웠던 터였다. 많은 당뇨 환자들에게 희망을 주고 도움이 되는 보도를 해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘천생연분 육십의 신혼일기’

-방송일시 : 2023. 4. 18.(화) 1TV (07:50-08:25)

나이 육십에 결혼 소식을 전한 배우 최석구 씨의 신혼을 소개했다. 시청자들은 보통 사람들이 힘들고 어려운 상황 속에서 치열하게 살아가는 이야기를 기대하고 「인간극장」을 시청한다. 그런데 다양한 방송에서 이미 많이 본 연예인이 출연해 안락한 일상을 사는 모습을 굳이 보여줄 필요가 있을까 싶다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 686건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
366	30	-	-	290	686

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
342	199	20	-	-	125	686

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
109	577	-	686

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
520	4	61	101	686

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「추적 60분」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「체험! 삶의 현장」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스 7」<ul style="list-style-type: none">- 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「우리말 겨루기」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「윤유선의 가정음악」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 섭외 제언○ 「생생클래식」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘바지락’ 연락처 문의 40건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘초대형 스테이크’ 연락처 문의 21건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 17건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 12건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 3건○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 21건○ 「프로그램 구입」 문의 20건○ 「전화교환」 문의 13건○ 「수신료」 문의 4건○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 101건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「추적 60분」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1983. 2. 27.~2019. 8. 30. 1TV 방송. (총 1,326부작) - 「추적 60분」이 종영 되어 안타까운 시청자이다. 공영방송에서 믿고 제보할 수 있었던 해당 프로그램을 종영시키면, 서민들이 억울한 일을 당했을 때 의지할 곳이 없다. 서민들이 살아가기에 사회가 점점 어려워지는 것 같다. 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 요즘 들어 과거에 방송되었던 「체험! 삶의 현장」을 그리워하는 시청자들이 많다. 노동의 가치를 일깨워주고 다양한 직업의 애환을 느낄 수 있는 좋은 프로그램이었다. 최근 감동과 재미를 동시에 선사하는 예능 프로그램의 제작이 저조한 것 같아 아쉽다. 후속 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘혈당·심혈관질환 한 번에 잡는다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 17.(월) 1TV (19:00-19:40) - 최근 심혈관질환 합병증을 크게 줄이는 당뇨약이 나왔다는 보도를 시청했다. 우리나라 30살 이상 성인 6명 중 1명이 당뇨를 앓고 있다고 하고, 본인 또한 당뇨를 앓고 있어 합병증이 두려웠던 터였다. 많은 당뇨 환자들에게 희망을 주고 도움이 되는 보도를 해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 17.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님이 해당 방송을 좋아하신다. 본인도 평소 올바른 우리말 사용에 관심이 많아 월요일마다 챙겨본다. 이날도 방송 시청을 잘 했다. 재미와 유익함을 동시에 얻을 수 있는 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘천생연분 육십의 신혼일기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 18.(화) 1TV (07:50-08:25) - 나이 육십에 결혼 소식을 전한 배우 최석구 씨의 신혼을 소개했다. 시청자들은 보통 사람들이 힘들고 어려운 상황 속에서 치열하게 살아가는 이야기를 기대하고 「인간극장」을 시청한다. 그런데 다양한 방송에서 이미 많이 본 연예인이 출연해 안락한 일상을 사는 모습을 굳이 보여줄 필요가 있을까 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 18.(화) 1FM (09:00-11:00) - 온종일 KBS 1FM을 청취하는 청취자이다. 최근 배우 윤유선 씨가 김미숙 씨의 뒤를 이어 진행을 맡게 됐다. 그러나 준비가 덜 된 상태에서 진행을 맡은 듯 부족한 부분이 많다. 왜 유명 배우들이 클래식 방송의 진행을 맡는 것인지 이해할 수 없다. 클래식 전문가가 진행하면 보다 유익한 방송이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (12:00-14:00) - 40년 가까이 KBS 클래식FM을 청취해온 애청자이다. 청취자들이 1FM을 청취하는 것은 음악을 감상하기 위함인데, 진행자가 음악 외 사담이 많아 음악 감상에 방해가 된다. 진행자의 이야기를 조금 줄이고, 그만큼 선곡을 늘려주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>