

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 17.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 640건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「더 시즌즈- 박재범의 드라이브」

-방송일시 : 2023. 4. 16.(일) 2TV (22:55-24:25)

첫 회부터 시청해왔다. 뮤직 토크쇼인데, 진행자 박재범 씨의 자유분방한 진행스타일이 해당 방송과 잘 어울려 긍정적인 영향을 미친다. 해당 방송이 시즌제로 진행되다보니, 추후 박재범 씨의 뒤를 이어 다른 진행자가 진행을 맡게 된다는 기사를 접했다. 그동안 박재범 씨가 좋은 모습을 보였던 만큼, 하차하더라도 게스트로 자주 출연해주었으면 한다.

○ 방송 제언(5명)

-프로그램명 : 「역사저널 그날」 ‘김재규는 대통령을 꿈꿨나’

-방송일시 : 2023. 4. 16.(일) 1TV (21:40-22:30)

박정희 대통령 시해 사건을 다뤘다. 김재규 중앙정보부장의 범행동기가 밝혀지지 않았는데, 출연자가 김재규 중앙정보부장을 패륜아로 보는 시각과 민주 의사라고 하는 시각이 존재한다고 설명했다. 살인을 저지른 자에게 민주 의사라는 표현은 지나치다. 또 당시를 겪지 않은 젊은 출연자들이 하는 발언에도 신뢰가 가지 않는다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 640건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 364 | 61 | - | - | 215 | 640 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 315 | 160 | 26 | - | 1 | 138 | 640 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 139 | 501 | - | 640 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 466 | 3 | 65 | 106 | 640 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사 직격」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「내고향 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「더 시즌즈- 박재범의 드라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최영일의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘미더덕’ 연락처 문의 28건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘미나리 숙성 삼겹살’ 연락처 문의 19건 ○ 「내고향 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘미역’ 연락처 문의 11건 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘전화 신청’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 106건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| [편 성] | |
| 재방송 편성 제언 | <p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 16.(일) 2TV (10:00-11:40) (재) - 해당 방송을 무척 좋아한다. 본 방송이 일요일에 편성되어 있는데, 재방송마저 일요일 오전에 고정적으로 편성이 되어 있다. 본 방송을 놓쳤을 경우, 일요일 오전에 교회에 가는 등 고정적인 일정이 있는 시청자들은 시청할 수가 없다. 재방송을 다른 요일에 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「시사 직격」 ‘내 집이 지옥이 되다 층간 소음 공포’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 16.(일) 1TV (16:10-17:00) (재) - 이날 층간 소음의 책임과 해법을 다뤘다. 그런데 방송이 끝날 때까지 제대로 된 해법이 등장하지 않아 아쉬웠다. 층간 소음이 해결되지 않는 이유는 처벌할 수 있는 형사 규정이 없기 때문이다. 언론에서 층간 소음 처벌의 필요성을 다뤘, 층간 소음 문제 해소에 기여해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 제언 | <p>○ 「역사저널 그날」 ‘김재규는 대통령을 꿈꿨나’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 16.(일) 1TV (21:40-22:30) - 박정희 대통령 시해 사건을 다뤘다. 김재규 중앙정보부장의 범행동기가 밝혀지지 않았는데, 출연자가 김재규 중앙정보부장을 패륜아로 보는 시각과 민주 의사라고 하는 시각이 존재한다고 설명했다. 살인을 저지른 자에게 민주 의사라는 표현은 지나치다. 또 당시를 겪지 않은 젊은 출연자들이 하는 발언에도 신뢰가 가지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| 방송 호평 | <p>○ 「내고향 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 17.(월) 1TV (05:10-06:00) - KBS를 굉장히 좋아하는 시청자이다. 특히 이른 오전 방송되는 「내고향 스페셜」을 즐겨 시청한다. 현재 병원에 입원 중인데, 이날 감태와 감굴, 미역 등 건강에 좋은 식재료가 많이 소개되어 관심 있게 지켜봤다. 실생활에 도움이 되는 유익한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예 · 오락] | |
| 진행자 섭외 제언 | <p>○ 「전국노래자랑」 ‘경북 구미시 편’(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 16.(일) 1TV (12:10-13:30) - ‘경북 구미시 편’이 방송되었는데, 진행자 김신영 씨가 여전히 김스를 착용한 모습이었다. 신나고 즐거워야 할 프로그램에서 진행자가 김스를 하고 있으니 분위기가 살지 않는다. 프로그램의 분위기와 더 잘 어울리는 진행자로 교체해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 진행자 호평 | <p>○ 「더 시즌즈- 박재범의 드라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 16.(일) 2TV (22:55-24:25) - 첫 회부터 시청해왔다. 뮤직 토크쇼인데, 진행자 박재범 씨의 자유분방한 진행스타일이 해당 방송과 잘 어울려 긍정적인 영향을 미친다. 해당 방송이 시즌제로 진행되다보니, 추후 박재범 씨의 뒤를 이어 다른 진행자가 진행을 맡게 된다는 기사를 접했다. 그동안 박재범 씨가 좋은 모습을 보였던 만큼, 하차하더라도 게스트로 자주 출연해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [라디오] | |
| 진행자 섭외 제언 | <p>○ 「최영일의 시사본부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 17.(월) 1R (12:20-13:58) - 현재 건강상 이유로 자리를 비운 최영일 평론가를 대신해 장운선 기자가 진행을 맡고 있다. 최영일 평론가도 진보 성향이 강했는데, 장운선 기자 또한 진보 성향이 강해 프로그램의 공정성이 우려된다. 임시 진행이라 해도 공정한 진행자를 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 권** 외</p> |