

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 14.(금) 06:00 ~ 2023. 4. 16.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,396건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘사랑의 연못 ‘내 짝을 찾습니다’

-방송일시 : 2023. 4. 15.(토) 1TV (08:30-09:30)

해당 방송에서 ‘사랑의 연못’이라는 코너를 통해 솔로 시니어들이 짝을 찾을 수 있도록 공개 구혼의 장을 마련해주었다. 방송을 시청하던 중 본인도 참여해보고 싶다는 생각이 들었다. 본인뿐 아니라 참여를 원하는 친구들이 많다. 공영방송 KBS라서 더욱 믿음이 간다.

### ○ 편성 제언(2명)

-프로그램명 : 「중계방송 4.16 세월호 참사 9주기 기억식」

-방송일시 : 2023. 4. 16.(일) 1TV (10:00-16:10)

세월호 참사 9주기인 이날 ‘세월호 참사 9주기 기억식’이 열렸고, KBS에서 중계했다. 2014년에 발생한 참사로 벌써 9주년이 되었는데, 아직도 추모 행사를 중계하는 것은 지나친 것 같다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,396건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
778	65	-	-	553	1,396

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
693	415	35	-	-	253	1,396

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
321	1,075	-	1,396

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,081	3	76	236	1,396

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「콘서트 7080」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「중계방송 4.16 세월호 참사 9주기 기억식」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「일요일은 즐거워」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「국악 한마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「건어물」 연락처 문의 58건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「한식 무제한」 연락처 문의 50건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「염전」 연락처 문의 39건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 불만」 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「전화 신청」 연락처 문의 31건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 44건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 22건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건</li> <li>○ 「전학」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 236건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「콘서트 7080」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작)</li> <li>- 유튜브를 통해 다시 보고 있다. 방영 당시 재미있게 시청했던 프로그램인데, 현재는 종영이 된 상태다. 음악을 좋아하는 시청자들이 많은데 종영이 된 점이 안타깝다. 음악을 통해 공감하고 즐길 수 있는 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「중계방송 4.16 세월호 참사 9주기 기억식」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 16.(일) 1TV (15:00-16:10)</li> <li>- 세월호 참사 9주기인 이날 ‘세월호 참사 9주기 기억식’이 열렸고, KBS에서 중계했다. 2014년에 발생한 참사로 벌써 9주년이 되었는데, 아직도 추모 행사를 중계하는 것은 지나친 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「일요일은 즐거워」 ‘위험한 초대’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2001. 2. 25.~2003. 11. 2. (일) 2TV 방송. (총 142부작)</li> <li>- 50주년을 맞은 공영방송 KBS에서 레전드 예능 프로그램들을 다시 제작해주었으면 한다. 특히 「일요일은 즐거워」 속의 코너로 큰 사랑을 받았던 ‘위험한 초대’를 하나의 프로그램으로 제작하면 재미있을 것 같다. 입담이 센 개그우먼들을 진행자로 내세워 더 위험하고 더 솔직한 토크쇼를 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘尹 거부권 행사 ‘양곡법’, 재투표서 부결…간호법 상정 보류’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 13.(목) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 해당 보도 중 박홍근 더불어민주당 원내대표 인터뷰 장면에서 ‘일사불란’이라고 자막이 잘못 기재됐다. ‘일사불란’이 올바른 맞춤법이니, 앞으로는 이러한 자막 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘사랑의 연못 ‘내 짝을 찾습니다”(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 15.(토) 1TV (08:30-09:30)</li> <li>- 해당 방송에서 ‘사랑의 연못’이라는 코너를 통해 솔로 시니어들이 짝을 찾을 수 있도록 공개 구혼의 장을 마련해주었다. 방송을 시청하던 중 본인도 참여해보고 싶다는 생각이 들었다. 본인뿐 아니라 참여를 원하는 친구들이 많다. 공영방송 KBS라서 더욱 믿음이 간다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 16.(일) 1TV (08:10-09:05)</li> <li>- 4.10 총선이 1년 앞으로 다가왔다. 이날 여야의 중진 의원들이 출연해 ‘총선 1년 앞으로의 민심향배는?’이라는 주제로 이야기 나눴다. 그런데 국회의원들과 정치평론가가 과연 민심을 제대로 파악할지 의문이 든다. 민심을 다루고 있지만 민심을 제대로 이야기 할 수 있는 출연자가 없었다. 민심과 가까운 집단에 속한 출연자가 있었더라면 더 유익했을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」 ‘찬밥신세 돼버린 쌀’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 14.(금) 2TV (07:00-09:00)</li> <li>- KBS를 너무 좋아하는 시청자이다. 양곡관리법 개정안을 두고 정치권 공방이 계속되고 있어, 이날 박정호 명지대 교수가 출연해 쌀을 둘러싼 논란의 맥을 짚어주었다. 그런데 농사를 한번도 지어보지 않은 듯 이론적인 이야기만 해서 답답했다. 정확한 문제점을 파악하고 적절한 대안을 제시하기 위해선 현업에 종사하는 사람을 섭외해 그 사람의 경험을 조명해야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
방송 호평	<p>○ 「국악 한마당」 ‘봄꽃 음악회’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 15.(토) 1TV (12:10-13:05)</li> <li>- 고령의 시청자이다. 한때 잠시 「국악 한마당」이 방송의 재미가 떨어져 시청하지 않았는데, 최근 다시 재미있게 제작되어 잘 시청하고 있다. 이날 KBS국악관현악단이 파헬렐의 ‘캐논’을 우리 악기로 연주해주었는데 감미롭고 좋았다. 연령대 높은 시청자들이 즐길 수 있는 편안한 국악 방송을 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>