

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 13.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 672건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 4. 13.(목) 1TV (08:25-09:30)

평상시에 퇴관절 통증으로 고생을 많이 하던 차, 때마침 이날 안형준 구강내과 교수가 출연해 ‘습관이 부른 통증, 퇴관절 질환’이라는 주제로 좋은 정보를 많이 제공해주어 유익했다. 그뿐 아니라 설양조 치과병원 치주과 교수의 ‘임플란트 주위염’에 대한 강연도 임플란트 기술을 앞둔 시청자들에게 도움이 될 것 같다.

○ 극본 제언(16명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 4. 12.(수) 2TV (19:50-20:30)

황금시간대 편성으로 가족들이 모여서 시청한다. 그런데 주인공이 남편과 내연녀로 인해 시력을 잃고, 아버지와 자식도 잃고, 이젠 전신 마비에 빠지게 됐다. 시간이 흐를수록 악역들이 점점 더 악랄하고 잔인해져서 무서울 정도다. 한 사람의 인생이 너무 불행해지는 모습이 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 672건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 326 | 31 | - | - | 315 | 672 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 299 | 236 | 18 | - | - | 119 | 672 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 126 | 546 | - | 672 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 512 | 2 | 60 | 98 | 672 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「씨름의 희열」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 의상 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「윤유선의 가정음악」 - 선곡 호평 ○ 「이현우의 음악앨범」 - 진행자 섭외 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「수육무침냉면」 연락처 문의 28건 ○ 「6시 내고향」 - 「두릅 문의」 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 11건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 11건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 「보도 제언」 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 98건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「씨름의 희열」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 11. 30.~2020. 2. 22. 2TV 방송. (총 12부작) - 경량급 천하장사 대회 도전기를 다룬 예능 프로그램이다. 당시 시청률도 높았고 꽤 인기가 많았던 프로그램으로 기억하는데, 코로나19 때문인지 생각보다 빨리 종영이 되어 아쉽다. 요즘 씨름 등 스포츠 예능이 다시 인기를 얻고 있으니 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사·교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 13.(목) 1TV (08:25-09:30) - 평상시에 턱관절 통증으로 고생을 많이 하던 차, 때마침 이날 안형준 구강내과 교수가 출연해 ‘습관이 부른 통증, 턱관절 질환’이라는 주제로 좋은 정보를 많이 제공해주어 유익했다. 그 뿐 아니라 설양조 치과병원 치주과 교수의 ‘임플란트 주위염’에 대한 강연도 임플란트 시술을 앞둔 시청자들에게 도움이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 출연자 의상 제언 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘살짝만 바뀌도 운동 효과 2배! 맞춤 실내 운동법’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 13.(목) 1TV (10:00-11:00) - 부작용 없이 건강을 지킬 수 있는 가장 좋은 방법인 운동을 다뤘다. 그런데 이날 출연한 장미송이 트레이너가 굉장히 타이트한 옷차림으로 출연해 남편과 함께 시청하던 중 민망함을 느꼈다. 평범한 차림으로도 얼마든지 운동을 가르쳐줄 수 있는데, 굳이 시청자들이 불편함을 느낄 정도로 과한 옷차림을 할 필요가 없을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| [연예 · 오락] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「옥탑방의 문제아들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 12.(수) 2TV (20:30-21:50) - 본인이 좋아하는 프로그램이다. 그런데 언젠가부터 문제풀이는 뒷전이고 토크 위주로 진행되고 있다. 20시 30분에 시작하는 방송인데 21시가 넘어서야 첫 번째 문제를 풀기 시작했다. 실 생활에 도움이 되는 문제가 많아 유익한 프로그램이라고 생각했는데, 이제 제목이 무색할 정도로 토크 위주로 진행돼 아쉬움이 남는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [드라마] | |
| 극본 제언 | <p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 12.(수) 2TV (19:50-20:30) - 황금시간대 편성으로 가족들이 모여서 시청한다. 그런데 주인공이 남편과 내연녀로 인해 시력을 잃고, 아버지와 자식도 잃고, 이젠 전신 마비에 빠지게 됐다. 시간이 흐를수록 악역들이 점점 더 악랄하고 잔인해져서 무서울 정도다. 한 사람의 인생이 너무 불행해지는 모습이 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 선곡 호평 | <p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 13.(목) 1FM (09:00-11:00) - KBS 1FM을 사랑하고, 특히 가정음악의 오랜 애청자이다. 이날 선곡이 좋았고, 그 중에서도 첫 곡으로 선곡된 St.Philips 소년 합창단의 'How Can I Keep From Singing'이 무척 좋았다. 감미로운 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| 진행자 섭외 제언 | <p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 13.(목) 2FM (09:00-11:00) - 연예인이 음주 운전과 마약 등으로 사회적 물의를 일으키면 방송사로부터 출연정지 처분을 받는다. 그런데 과거 음주운전으로 적발된 적도 있고, 대마초를 흡입해 사회적 파장을 몰고 온 적도 있는 이현우 씨가 해당 방송의 진행자로 적합한지 의문이 든다. 누군 되고, 누군 안 되는 점이 형평성에 맞지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |