

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 12.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 743건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2023. 4. 11.(화) 2TV (20:30-21:50)

이전부터 좋은 프로그램이라는 걸 알고 있었지만, 배우 안문숙 씨가 출연한 이후부터 방송을 챙겨보게 됐다. 안문숙 씨가 항상 긍정적인 태도로 방송에 임하고, 주변 사람들을 챙기는 모습에 본인까지 위안을 받게 된다. 방송을 시청하는 동안 평소의 고민들을 잊고 폭 빠져 몰두할 수 있어 좋다. 프로그램에 긍정적인 영향을 끼치는 안문숙 씨를 칭찬하고 싶다.

○ 보도 요청(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

지난 11일 강원도 강릉에서 대형 산불이 발생했다. 지난 2일에도 서른 곳이 넘는 지역에서 크고 작은 산불이 있었는데, 뉴스에서 산불 상황을 종합해 전달할 뿐 사고 원인을 명확히 규명하는 보도가 없어 답답했다. 국민들에게 경각심을 줄 수 있도록 산불이 발생한 원인과 산불 발화자에 대해 취재해 보도해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 743건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
361	87	-	-	295	743

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
343	227	20	-	2	151	743

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
141	602	-	743

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
535	1	77	130	743

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최영일의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘야생암차 문의’ 연락처 문의 45건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘해나루풍천장어’ 연락처 문의 31건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘생방송 참여’ 문의 18건 ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 제언’ 13건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 130건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 12.(수) 1TV (08:25-09:30) - 해당 코너는 가수가 꿈이지만 설 무대가 없어 좌절하는 사람들에게 희망과 용기를 주기 위한 취지로 마련됐다. 그런데 이날 여러 방송에서 활발한 활동을 펼치고 있는 연예인 손헌수 씨와 류광 씨가 출연했다. 이미 유명하고 많은 팬을 보유한 연예인과, 티비 출연이 거의 처음인 일반인이 대결하는 건 형평성에 맞지 않는다. 공정한 방송을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 11.(화) 2TV (20:30-21:50) - 이전부터 좋은 프로그램이라는 걸 알고 있었지만, 배우 안문숙 씨가 출연한 이후부터 방송을 챙겨보게 됐다. 안문숙 씨가 항상 긍정적인 태도로 방송에 임하고, 주변 사람들을 챙기는 모습에 본인까지 위안을 받게 된다. 방송을 시청하는 동안 평소의 고민들을 잊고 폭 빠져 몰두할 수 있어 좋다. 프로그램에 긍정적인 영향을 끼치는 안문숙 씨를 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 12.(수) 1R (12:20-13:58) - 최영일 평론가가 건강상의 이유로 자리를 비워, 장윤선 기자가 진행을 맡고 있다. 그런데 장윤선 기자는 지난 11일에 「주진우 라이브」에 야당 패널로 출연했다. 다른 프로그램에서 야당 측 패널로 출연한 사람이 공영방송 시사 프로그램의 진행을 맡는 건 공정하지 않다. 임시 진행이라 해도 공정한 진행자를 섭외해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
홈페이지 제언	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 12.(수) 1FM (07:00-09:00) - KBS 1FM의 애청자이다. 홈페이지 선곡표에 대해 건의하고 싶은 부분이 있다. 방송을 처음부터 청취하는 경우에는 선곡표를 보며 어떤 음악이 나오는지 알 수 있지만, 중간부터 청취하게 되었을 땐 선곡표를 봐도 어떤 음악인지 알 수 없어 불편하다. 멜론, 벅스 등에선 현재 나오는 음악이 표시된다. 청취중에도 선곡 정보를 조금 더 쉽게 파악할 수 있는 서비스가 필요하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>