

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 11.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 899건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「희망충전 대한민국」

-방송일시 : 2023. 4. 10.(월) 1R (10:56-10:58)

버스를 타고 가다 우연히 해당 방송을 듣게 됐다. 도움이 필요한 어린이를 위해 기금을 모금한다는 내용이 인상에 남았다. 본인도 어려운 아이들을 도와주고 싶은 마음이 들어 참여를 결심하게 됐다. 좋은 취지의 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2023. 4. 11.(화) 1TV (10:50-11:50)

지난 회 방송에서 이날 ‘가렵고 아프고 검게 변하는 얼룩! 검버섯일까? 피부암일까?’라는 주제가 다뤄진다고 예고했다. 평소 피부에 관심이 많아 시청하려고 기다리고 있었는데 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들이 있으니 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 899건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 407 | 95 | - | - | 397 | 899 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 421 | 267 | 30 | - | - | 181 | 899 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 159 | 740 | - | 899 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 655 | 2 | 85 | 157 | 899 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「중계방송 제104주년 대한민국 임시정부 수립 기념식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「이별도 리콜이 되나요?」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 의상 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「희망충전 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘추어탕 문의’ 연락처 문의 60건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘능이한방백숙’ 연락처 문의 17건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 섭외 제언’ 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 44건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 25건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 외 건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 157건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|----------|--|
| [편 성] | |
| 편성 제언 | <p>○ 「중계방송 제104주년 대한민국 임시정부 수립 기념식」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 11.(화) 1TV (10:00-10:50) - 이날 오전에 ‘제104주년 대한민국 임시정부 수립 기념식’이 거행됐다. KBS 중계를 통해 시청 중이었는데, 강릉 산불 관련 뉴스특보가 방송되며 중계가 중단됐다. 1년에 한 번 거행되는 행사인데, 기념식을 끝까지 보여준 후 뉴스특보를 편성하는 편이 나았을 것 같다. 편성에 아쉬움이 남는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 결방 제언 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 11.(화) 1TV (10:50-11:50) - 지난 회 방송에서 이날 ‘가렵고 아프고 검게 변하는 얼룩! 검버섯일까? 피부암일까?’라는 주제가 다뤄진다고 예고했다. 평소 피부에 관심이 많아 시청하려고 기다리고 있었는데 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들이 있으니 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「이별도 리콜이 되나요?」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 11.~2023. 4. 3. (월) 2TV 방송. (총 32부작) - 월요일 저녁에 방송됐던 예능 프로그램으로 매회 재미있게 시청했다. 이번 주에 방송이 되지 않아 편성이 변경된 줄 알았는데, 종영되었다는 소식에 많이 아쉬웠다. 후속 방송으로 다시 만날 수 있길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [시사·교양] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 10.(월) 1TV (19:40-20:30) - 해당 방송의 애청자이다. 방송 중 시청자들에게 출제되는 문제의 정답을 맞히는 ‘시청자 문제’라는 코너가 있다. 그런데 홈페이지를 통해서만 정답을 확인할 수 있어, 고령층 시청자들은 문제를 풀어도 정답을 확인하기 어렵다. 인터넷 사용이 어려운 고령층 시청자들을 위해 가급적이면 방송에서 짧게라도 정답을 알려주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예·오락] | |
| 출연자 의상 제언 | <p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 10.(월) 1TV (22:00-22:55) - 경남 양산시에서 시청하는 70대 시청자이다. 해당 방송은 중장년층 및 어르신들을 주 시청층으로 삼고 있다. 그런데 무용수들이 노출이 심한 상의 또는 너무 짧은 하의를 착용해 보기 민망하다. 주 시청층을 고려해 출연자들이 노출이 심한 옷을 착용하는 점을 시정해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [드라마] | |
| 극본 제언 | <p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (31명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 10.(월) 2TV (19:50-20:30) - 시각장애인 자녀를 둔 부모이다. 드라마의 내용도 지나치게 자극적이지만, 그보다 더 화가 나는 것은 시각장애인을 비하하는 장면이 너무 많이 나온다는 점이다. 주애라(이채영 분)가 앞이 보이지 않는 정겨울(신고은 분) 눈앞에 물건을 들이밀며 보이는지 보이지 않는지 확인하는 장면은 명백히 시각장애인을 비하하는 행동이다. 조금 더 세심한 주의를 기울여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「희망충전 대한민국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 10.(월) 1R (10:56-10:58) - 버스를 타고 가다 우연히 해당 방송을 듣게 됐다. 도움이 필요한 어린이를 위해 기금을 모금한다는 내용이 인상에 남았다. 본인도 어려운 아이들을 도와주고 싶은 마음이 들어 참여를 결심하게 됐다. 좋은 취지의 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |