

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 7.(금) 06:00 ~ 2023. 4. 9.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,402건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「내일은 푸른하늘」

-방송일시 : 3R (월-일) (13:00-14:00)

장애인들의 자유로운 사회활동을 위해 다양한 정보를 제공하는 프로그램이다. 얼마 전 방송에서 프랑스에서 열린 ‘제10회 국제장애인 기능올림픽’에서 우리나라 선수단이 7연패를 달성했다는 소식이 참 감동적이었다. KBS에서 장애인 문제에 진지하게 접근해주어 감사하다.

○ 진행자 섭외 제언(8명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」 ‘부산광역시 영도구 편’

-방송일시 : 2023. 4. 9.(일) 1TV (12:10-13:25)

부산광역시 영도구에서 총 15팀의 시민들이 참여한 이날 방송을 잘 시청했다. 다만 진행자 김신영 씨가 몇 주 째 갑스를 착용한 채 출연 중이다. 팔을 다친 사람이 진행을 하고 있으니 보는 시청자 입장에서 애처롭고 마음이 편치 않다. 팔이 완치 될 때까지 다른 진행자를 섭외해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,402건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
788	163	-	-	451	1,402

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
610	415	40	-	1	336	1,402

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
355	1,047	-	1,402

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
996	7	95	304	1,402

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「다큐멘터리 3일」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「신상 출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정오 종합뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「내일은 푸른하늘」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 음반 발매 요청 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「뉘시,식당 문의」 연락처 문의 55건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「한우버섯꽃전골」 연락처 문의 38건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 섭외 제언」 31건 ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> - 「극본 제언」 30건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「쌀밥 한정식」 연락처 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 2건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 51건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 2건 외 8건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 304건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「신상 출시 편스토랑」 ‘수홍&다홍의 스페셜 건강 밥상’(5명) - 2023. 4. 7.(금) 2TV (20:30-22:00) - 분당에서 시청 중인 시청자이다. 이날 박수홍 씨가 건강검진으로 고생한 고양이를 위해 거대 대구와 대게로 특식을 차려주는 내용이 방송됐다. 아무리 세상이 변했다고 하지만 사람도 쉽게 먹지 못하는 값비싼 식재료를 고양이에게 먹이는 게 보기 불편했다. 개인적으로 먹이는 것까지 반대할 생각은 없지만, 굳이 방송에서 저런 모습을 보여줄 필요는 없을 것 같다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (54명) - 2023. 4. 7.(금) 2TV (19:50-20:30) - 이날 주애라(이채영 분)가 정현태(최재성 분)를 살해했다. 아직 극이 초반 단계인데, 이채영이 벌써 두 명을 살해한다는 설정이 너무 지나치다. 주애라로 인해 시력을 잃고 아이도 잃었던 정겨울(신고은 분)이 아버지까지 잃게 됐다. 약자에게 연이어 불행이 불어 닥치는 모습이 너무 보기 불편하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
보도 제언	<p>○ 「정오 종합뉴스」 - 2023. 4. 9.(일) 1R (12:00-12:10) - 8일 대전시 둔산동에서 음주운전 차량에 치인 어린이가 이날 새벽 숨졌다는 소식을 전했다. 그런데 방송에서 사고지를 탄방동으로 잘못 보도했다. 이러한 실수가 발생하지 않도록 주의해 주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「내일은 푸른하늘」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (13:00-14:00) - 장애인들의 자유로운 사회활동을 위해 다양한 정보를 제공하는 프로그램이다. 얼마 전 방송에서 프랑스에서 열린 ‘제10회 국제장애인 기능올림픽’에서 우리나라 선수단이 7연패를 달성했다는 소식이 참 감동적이었다. KBS에서 장애인 문제에 진지하게 접근해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
음반 발매 요청	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - 장르 제한 없이 다양한 음악들을 선곡해주어 즐겨 청취한다. 해당 방송에서 음반을 발매하는데, 현재 12집까지 발매된 상황이다. 13집이 발매되었을까 싶어 광화문 교보문고에도 문의해보았는데, 아직 발매되지 않은 것 같아 아쉽다. 애청자로서 13집이 발매되길 기다리고 있으니, 속히 발매해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>