

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 5.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 920건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삽시다」

-방송일시 : 2023. 4. 4.(화) 2TV (20:30-21:50)

시즌1부터 꾸준히 시청해온 시청자이다. 내용도 재미있고, 출연자들의 패션을 구경하는 재미도 있다. 특히 박원숙 씨는 70대로 알고 있는데, 멋있고 센스 있는 패션을 본인의 실생활에 참고하고 싶어 매회 빠짐없이 시청하게 된다. 앞으로도 시청자에게 재미와 유익한 정보를 선사해주기 바란다.

○ 보도 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘尹, 양곡법에 “포폴리즘법” 첫 거부권 행사…민주, 재의결 추진’

-방송일시 : 2023. 4. 4.(화) 1TV (21:00-22:00)

윤석열 대통령이 국회를 통과한 양곡관리법 개정안에 대해 거부권을 행사했다고 보도했다. 그런데 박홍근 더불어민주당 원내대표의 발언은 모두 보여주고, 주호영 국민의힘 원내대표의 발언은 끝까지 보여주지 않은 점이 편파적이었다. 대통령 거부권 행사에 초점을 맞췄는데, 민주당이 무리하게 밀어붙인 부분도 다뤄야한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 920건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
436	137	4	-	343	920

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
388	255	16	-	-	261	920

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
222	698	-	920

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
612	4	73	231	920

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 - 방송 제언 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삼시다」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 - 방송 제언 ○ 「노래의 날개 위에」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「도라지줍, 조청」 연락처 문의 48건 ○ 「일일드라마 비밀의 여자」 - 「내용 불만」 문의 30건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「갈치조림」 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스」 - 「보도 내용」 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 건 외 17건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 123건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘尹, 양곡법에 “포폴리즘법” 첫 거부권 행사…민주, 재의결 추진’(4명)</p> <p>- 2023. 4. 4.(화) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- 윤석열 대통령이 국회를 통과한 양곡관리법 개정안에 대해 거부권을 행사했다고 보도했다. 그런데 박홍근 더불어민주당 원내대표의 발언은 모두 보여주고, 주호영 국민의힘 원내대표의 발언은 끝까지 보여주지 않은 점이 편파적이었다. 대통령 거부권 행사에 초점을 맞췄는데, 민주당이 무리하게 밀어붙인 부분도 다뤄야한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘저출산 40년 다가오는 재앙’</p> <p>- 2023. 4. 4.(화) 1TV (22:00-22:50)</p> <p>- 저출산 문제를 다뤘다. 현재 우리나라가 인구위기로 심각하다는 것을 모르는 사람은 없다. 그런데 이날 방송에서는 저출산이 심각하고, 그로 인해 닥칠 고통스러운 미래에 대해 많은 시간을 할애했다. 반면 대책은 방송 말미에 조금 다뤄졌을 뿐이다. 저출산 위기보다, 대책 및 외국의 저출산 극복 사례 등에 보다 많은 시간을 할애했더라면 더 유익했을 것 같다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘출동! 부부 소방관이 간다’(2명)</p> <p>- 2023. 4. 5.(수) 1TV (07:50-08:25)</p> <p>- 양양에서 해당 방송을 시청하고 있다. 이번 주에는 조영재·장은주 부부 소방관의 사연이 소개됐는데, 굉장히 감동적이었고 배울 점도 많았다. 매주 감동적인 사연으로 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 4.(화) 2TV (20:30-21:50) - 시즌1부터 꾸준히 시청해온 시청자이다. 내용도 재미있고, 출연자들의 패션을 구경하는 재미도 있다. 특히 박원숙 씨는 70대로 알고 있는데, 멋있고 센스 있는 패션을 본인의 실생활에 참고하고 싶어 매회 빠짐없이 시청하게 된다. 앞으로도 시청자에게 재미와 유익한 정보를 선사해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 4.(화) 1TV (20:30-21:00) - 자식을 키우며 성장해가는 내용 구성과, 출연자 구성이 참 좋은 것 같아 매일 저녁 시청 중이다. 이번에 시작한 일일연속극이 전작들에 비해 재미있어진 것 같아 만족스럽다. 더불어 시청률도 상승했다니 본인도 기분이 좋다. 좋은 구성과 출연진으로 계속해서 재미있는 드라마를 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 4.(화) 1R (19:20-20:29) - 옛날 KBS가 가장 좋았던 시절의 라디오 방송을 기억하는 청취자이다. 최근에는 정치 프로그램들이 너무 많이 생겨났고, 매일 비슷비슷한 주제로 끝없이 정치 이야기를 하니 지치고 식상하다. 「KBS 열린토론」에서도 정치에만 편중되지 말고, 청취자의 입장에서 청취자들의 실생활에 필요한 다양한 주제를 다뤄주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 4.(화) 1FM (16:00-17:00) - 홍소연 아나운서가 진행하는 「노래의 날개 위에」의 애청자이다. 이날 방송 마지막에 소개된 ‘Dank sei dir Herr (감사의 노래)’라는 곡이 너무 좋아 메모했다. 늘 좋은 선곡과 방송에 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>