

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 4.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 953건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘꽃’

-방송일시 : 2023. 4. 3.(월) 1TV (22:10-23:05)

봄을 한껏 느낄 수 있는 따뜻하고 아름다운 방송이었다. 무대 배경 설치와 곡 선정 등 무엇 하나 빠짐없이 훌륭해서 제작진의 노고가 느껴졌다. 해당 프로그램을 시청하며 스트레스를 해소하는 시청자들이 많다. 그렇기 때문에 앞으로도 이날처럼 준비된 방송을 기대하겠다.

○ 극본 제언(36명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 4. 3.(월) 2TV (19:50-20:30)

주애라(이채영 분)가 정겨울(신고은 분)의 아버지에게 살인 누명을 씌운 것도 모자라, 정겨울의 아기를 납치했다. 아무리 악역이라지만 아기를 유괴한다는 설정은 너무 지나치고, 힘없는 정겨울의 가족을 극한으로 내모는 것도 보기 불편하다. 어느 정도는 웃음과 희망을 줄 수 있는 드라마를 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 953건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
462	90	-	-	401	953

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
439	312	25	-	2	175	953

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
204	749	-	953

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
728	1	103	121	953

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 언어 표현 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍사훈의 경제쇼」 - 방송 호평 ○ 「KBS 음악실」 - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘짹짹이 토마토’ 연락처 문의 49건 ○ 「일일드라마 비밀의 여자」 - ‘내용 불만’ 42건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘반찬 가게’ 연락처 문의 26건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스 12」 - ‘보도 내용’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「사업 및 행사」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 121건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 코로나19의 영향으로 중영된 후 2년 넘게 방송 재개가 되지 않고 있어 아쉽다. 「도전, 골든벨」을 기다리는 시청자들이 많으니 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 3.(월) 1TV (21:00-22:10) - 2일, 국제박람회기구(BIE) 실사단이 방한해 5박6일간의 공식 일정을 시작했다. 타 방송사들은 실사단 방한에 대해 주요뉴스로 다루고 있는데, 공영방송의 9시 뉴스에선 이에 대해 보도하지 않아 의아했다. 중요한 국가적 행사인데 이런 부분에 대해 보도하지 않은 점이 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
언어 표현 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 ‘일기예보’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 4.(화) 1TV (09:30-10:00) - 이날 ‘일기예보’ 중 강수 예상도를 전하며 기상캐스터가 ‘늦은 오후’라는 표현을 사용했다. ‘늦은 오후’라는 표현은 너무 막연해서 시청자 입장에선 몇 시쯤인지 감을 잡기 어렵다. 가급적이면 ‘몇 시경’ 등 조금 더 정확한 표현을 사용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘꽃’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 3.(월) 1TV (22:10-23:05) - 봄을 한껏 느낄 수 있는 따뜻하고 아름다운 방송이었다. 무대 배경 설치와 곡 선정 등 무엇 하나 빠짐없이 훌륭해서 제작진의 노고가 느껴졌다. 해당 프로그램을 시청하며 스트레스를 해소하는 시청자들이 많다. 그렇기 때문에 앞으로도 이날처럼 준비된 방송을 기대하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (36명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 3.(월) 2TV (19:50-20:30) - 주애라(이채영 분)가 정겨울(신고은 분)의 아버지에게 살인 누명을 씌운 것도 모자라, 정겨울의 아기를 납치했다. 아무리 악역이라지만 아기를 유괴한다는 설정은 너무 지나치고, 힘없는 정겨울의 가족을 극한으로 내모는 것도 보기 불편하다. 어느 정도는 웃음과 희망을 줄 수 있는 드라마를 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 방송 중 소개된 책을 구매하기도 하는 등, 해당 방송을 열심히 청취하고 있다. 다시듣기 서비스를 통해 방송을 한 번 더 듣기도 한다. 계속해서 좋은 방송 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
홈페이지 제언	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 4.(화) 1FM (11:00-12:00) - 해당 방송의 애청자이다. 「KBS 음악실」은 선곡표가 항상 당일 오전 중에 업데이트 되는 편인데, 이날 방송분은 아직까지 업데이트 되지 않아 궁금하다. 빠른 홈페이지 업데이트를 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>