

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 4. 3.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 984건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

- 프로그램명 : 주말드라마 「진짜가 나타났다」
- 방송일시 : 2023. 4. 2.(일) 2TV (20:05-21:25)

지금까지 방영되었던 주말드라마 가운데 가장 재미있어 잘 시청하고 있다. 내용도 흥미롭지만, 베테랑 연기자들이 다수 출연하는 점이 마음에 든다. 다들 연기력이 좋은데, 특히 이인옥 역할을 맡은 배우 차화연 씨가 중심을 잡고 극을 잘 이끌어어나가는 것 같다.

### ○ 결방 제언(21명)

- 프로그램명 : 「열린음악회」
- 방송일시 : 2023. 4. 2.(일) 1TV (18:00-19:00)

매주 일요일 오후 방송되는 「열린음악회」를 좋아한다. 다양한 음악들로 매 회 신나는 무대를 선사해주어 위안을 받는다. 그런데 이날은 결방이 되어 많이 아쉬웠다. 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 984건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
563	29	-	-	392	984

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
484	304	18	-	-	178	984

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
217	767	-	984

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
720	2	152	110	984

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「공영방송 50주년 기획 역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일일드라마 비밀의 여자」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘내용 불만’ 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘산나물’ 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘실치 및 활어’ 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 15건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 67건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 38건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 28건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 110건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「열린음악회」 (21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 2.(일) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 매주 일요일 오후 방송되는 「열린음악회」를 좋아한다. 다양한 음악들로 매 회 신나는 무대를 선사해주어 위안을 받는다. 그런데 이날은 결방이 되어 많이 아쉬웠다. 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 2.(일) 1TV (21:00-21:45)</li> <li>- 이날 서른 곳이 넘는 지역에서 크고 작은 산불이 있었다. 그런데 뉴스에선 산불 상황을 종합해서 전달할 뿐이어서 답답했다. 산불이 발생한 원인이나 기타 요인들에 대한 추가적인 보도와, 시청자들에게 산불 발생에 유의해 줄 것을 당부하는 내용이 필요해 보인다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 ‘이 시각 증시’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 3.(월) 1TV (09:30-10:00)</li> <li>- 이날 오전 9시 15분경 달러 대비 원화 환율은 달러당 ‘1,313.20’원이었다. 그런데 ‘이 시각 증시’ 코너에서 달러화에 대한 원화 환율을 ‘1,213.20’으로 보도했다. 환율이 내려간 줄 알고 깜짝 놀라 확인해보니 오류임을 알게 됐다. 주의해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「동행」 ‘골목 끝 집 세나네’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 1.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 제주도 서귀포시에서 해당 방송을 시청하고 있다. 이날 아빠, 엄마, 딸로 구성된 한 가족이 출연했는데, 집도 있고 사정이 딱히 어려워 보이지 않았다. 부부가 각각 50세, 35세였는데 열심히 일하면 충분히 일어설 수 있는 조건이다. 이보다 더 힘들고 어려운 이웃에게 방송 출연의 기회가 주어졌으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「공영방송 50주년 기획 역사저널 그날」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 2.(일) 1TV (21:45-22:35)</li> <li>- 역사를 쉽고 재미있는 이야기로 잘 풀어내 들려주는 점이 좋아 매주 시청하는 애청자이다. 본인은 고령의 시청자인데, 출연자 이시원 씨가 매주 단정하지 못한 헤어스타일과 노출이 심한 옷차림으로 출연하는 점이 보기 안 좋다. 다른 출연자들처럼 조금 더 단정한 차림으로 출연해주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 3.(월) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- ‘명불허전’에 KBS 아나운서들이 출연했다. 모두들 넘치는 끼와 출중한 외모, 재미있는 연변을 갖추고 있어 한 시간동안 잘 시청했다. 이날 즐거운 시간을 선사해준 출연진과 제작진에게 감사하고, 앞으로도 자주 「아침마당」에 출연해서 재능을 보여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
출연자 호평	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 4. 2.(일) 2TV (20:05-21:25)</li> <li>- 지금까지 방영되었던 주말드라마 가운데 가장 재미있어 잘 시청하고 있다. 내용도 흥미롭지만, 베테랑 연기자들이 다수 출연하는 점이 마음에 든다. 다들 연기력이 좋은데, 특히 이인옥 역할을 맡은 배우 차화연 씨가 중심을 잡고 극을 잘 이끌어 나가는 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>