

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 31.(금) 06:00 ~ 2023. 4. 2.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,238건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(3명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2023. 3. 30.(목) 1TV (16:00-17:00)

범기영 앵커의 진행을 좋아해서 해당 방송을 챙겨본다. 이날 범기영 앵커가 진행을 맡지 않아, 혹시 하차한 것은 아닌지 걱정이 됐다. 늘 조리 있는 언변, 신뢰감 있는 이미지를 보여주어 감사하고, 속히 휴가를 마치고 돌아와 다시 진행을 맡아주기 바란다.

○ 결방 제언(13명)

-프로그램명 : 「노래가 좋아」

-방송일시 : 2023. 4. 2.(일) 1TV (09:05-10:00)

부모님이 굉장히 좋아하시는 프로그램으로, 매주 일요일 오전에 온 가족이 함께 시청한다. 이날 마라톤 중계로 결방이 되어 가족들이 무척 서운해 했다. 해당 방송을 통해 즐거움을 얻는 시청자들이 많으니 앞으로는 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 21건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘1박 2일’ 관련(동의수 202) : 1박 2일에서 육지개 이미지를 바꿔주세요.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,238건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 796 | 32 | - | - | 410 | 1,238 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 599 | 355 | 30 | - | - | 254 | 1,238 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-------|
| 300 | 938 | - | 1,238 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|-----|-----|-------|
| 912 | 2 | 100 | 224 | 1,238 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「한국인의 밥상」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「노래가 좋아」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「해피투게더 4」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「금이야 옥이야」<ul style="list-style-type: none">- 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「세월따라 노래따라」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘썩, 전복’ 연락처 문의 68건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 35건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘알탕 칼국수’ 연락처 문의 35건○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 32건○ 「일일드라마 비밀의 여자」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 53건○ 「프로그램 구입」 문의 28건○ 「전화교환」 문의 8건○ 「사업 및 행사」 문의 7건○ 「견학」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 224건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|----------|--|
| [편 성] | |
| 결방 제언 | <p>○ 「한국인의 밥상」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 30.(목) 1TV (19:40-20:30) - 각 지역의 대표 음식과, 음식 속의 숨겨진 이야기를 들려주어 무척 좋아하는 프로그램이다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 속상했다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방 없이 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 결방 제언 | <p>○ 「노래가 좋아」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 2.(일) 1TV (09:05-10:00) - 부모님이 굉장히 좋아하시는 프로그램으로, 매주 일요일 오전에 온 가족이 함께 시청한다. 이날 마라톤 중계로 결방이 되어 가족들이 무척 서운해 했다. 해당 방송을 통해 즐거움을 얻는 시청자들이 많으니 앞으로는 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「해피투게더 4」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 10. 11.~2020. 4. 2. (금) 2TV 방송. (총 77부작) - 「해피투게더」, 「안녕하세요」 등 KBS 2TV의 인기 예능 프로그램들이 종영한 후 새로운 시즌으로 돌아오지 않아 아쉽다. 해당 프로그램을 기억하고 그리워하는 시청자들을 위해 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|----------------------------|--|
| [보 도] | |
| <p>진행자 호평</p> <p>보도 제언</p> | <p>○ 「사사건건」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 30.(목) 1TV (16:00-17:00) - 범기영 앵커의 진행을 좋아해서 해당 방송을 챙겨본다. 이날 범기영 앵커가 진행을 맡지 않아, 혹시 하차한 것은 아닌지 걱정이 됐다. 늘 조리 있는 언변, 신뢰감 있는 이미지를 보여주어 감사하고, 속히 휴가를 마치고 돌아와 다시 진행을 맡아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘김민재, 대표팀 내 불화설까지…클린스만의 첫 과제는 ‘원팀’”(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 30.(목) 1TV (21:00-22:00) - 손흥민 선수가 대표팀을 위해 뛰는 건 영광이라며 김민재 선수를 겨냥한 듯한 글을 썼다고 보도했다. 손흥민 선수는 A매치 후 항상 팬들에게 감사인사를 해왔는데, 이를 겨냥했다고 표현하는 것은 옳지 않다. 또한 서로가 SNS 계정 팔로우를 끊은 흔적까지 포착됐다는 내용도, 김민재 선수가 손흥민 선수를 차단해서 팔로우가 끊긴 것이기 때문에 정정이 필요해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [시사 · 교양] | |
| <p>방송 제언</p> | <p>○ 「6시 내고향」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 농어촌의 소식통 역할을 하는 「6시 내고향」의 오랜 애청자이다. 그런데 소개되는 지역이 전라도 쪽으로 편중되어 있다. 시청자들이 보다 다양한 문화에 접할 수 있도록 지역 분배를 잘 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| [드라마] | |
| 극본 제언 | <p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 30.(목) 1TV (20:30-21:00) - 이날 금잔디(김시은 분)가 가짜 김스를 한 채 옥미래(윤다영 분) 앞에 나타나 교통사고 피해 보상금으로 천만 원을 요구하는 장면이 방송됐다. 중학생이 어른을 상대로 사기를 친다는 설정이 너무 보기 불편했다. 교훈과 감동을 느낄 수 있는 내용으로 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 4. 2.(일) 한민족1 (04:00-05:00) - 평소 지인들에게 추천할 정도로 아끼고 사랑하는 프로그램이다. 이른 시간 대 편성으로 청취하는데 어려움이 있지만, 그럼에도 매일 새벽 방송을 잘 듣고 있다. 늘 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 제작진에게 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |