

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 31.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 678건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「과학수사대 스모킹 건」 [첫 회]

-방송일시 : 2023. 3. 29.(수) 2TV (21:50-23:00)

75세 시청자로 우연히 해당 방송의 첫 회를 시청하게 되었다. 본인이 나이가 많고 억울한 일을 당해 답답한 부분이 있었는데, 이날 출연자들에게 직접 상담을 받아보고 싶을 정도로 신뢰가 갔다.

○ 극본 제언(25명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 3. 29.(수) 2TV (19:50-20:30)

주애라(이채영 분)와 남유진(한기웅 분)이 자신들이 저지른 범죄를, 남유진의 장인 최재성(정현태 분)에게 뒤집어씌웠다. 최근 바깥 활동이 어려워 드라마 시청하는 낙으로 지내고 있는데, 끔찍한 내용이 연속으로 그려져 보기 불편하다. 국민 정서를 고려해 지나치게 잔인한 내용을 조금 수정해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 18건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘제작 요청’ (동의수 125건) : 임산부 배려석에 대해 대부분 잘 모릅니다. 임산부들이 배려 받을 수 있고, 시민의식 향상을 위해 공영방송인 KBS에서 방송해 주세요.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 678건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
400	24	-	-	254	678

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
303	199	14	-	-	162	678

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
150	528	-	678

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
479	1	71	127	678

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 편성 제언 ○ 「일꾼의 탄생」 - 결방 제언 ○ 「1 대 100」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「과학수사대 스모킹 건」 - 출연자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국악의 향기」 - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘곤달비 문의’ 연락처 문의 27건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 21건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘이가산시도삭면’ 연락처 문의 18건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 문의 9건 ○ 「사사건건」 - ‘출연자 섭외 제언’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 37건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 127건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 대전에 사는 80세 시청자이다. 고령층 시청자들은 즐길 거리도 별로 없고, 일주일 내내 「가요무대」만 기다린다. 그러나 기다린 시간에 비해 방송이 너무 짧아 늘 아쉽다. 본인뿐 아니라 주변에서도 다들 짧은 방송을 아쉬워한다. 옛날 노래를 들으며 추억을 회상하는 시청자들을 위해 편성을 확대해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박** 외</p>
결방 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 29.(수) 1TV (19:40-20:30) - 고령층 시청자로 해당 방송에 공감하며 즐겨 시청하고 있다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. 비단 이날만이 아니라 이번 주 내내 정규 프로그램들이 결방되고 있다. 해당 방송을 좋아하는 시청자들이 많으니 추후에는 결방되는 일 없이 꾸준히 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작) - 「1 대 100」, 「스타 골든벨」 등 퀴즈를 푸는 형식의 예능 프로그램 제작이 저조해 안타깝다. 타 방송사가 아닌 공영방송의 퀴즈 예능 프로그램을 신뢰하는 시청자로서, 비슷한 포맷의 후속 방송을 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k12**</p>

의견	세부내용
[보도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 29.(수) 1TV (16:00-17:00) - 우원식 더불어민주당 의원이 출연해 양곡관리법 개정안과 관련된 이야기를 나눴다. 야당 주도로 국회 본회의를 통과한 양곡관리법 개정안에 대해 야당 의원만 출연한 점이 공정하지 않게 여겨진다. 시청자들이 양쪽 의견을 듣고 제대로 판단할 수 있도록 여당 측 의원도 섭외했더라면 더 유익했을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「과학수사대 스모킹 건」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 29.(수) 2TV (21:50-23:00) - 75세 시청자로 우연히 해당 방송의 첫 회를 시청하게 되었다. 본인이 나이가 많고 억울한 일을 당해 답답한 부분이 있었는데, 이날 출연자들에게 직접 상담을 받아보고 싶을 정도로 신뢰가 갔다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (25명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 29.(수) 2TV (19:50-20:30) - 주애라(이채영 분)와 남유진(한기웅 분)이 자신들이 저지른 범죄를, 남유진의 장인 최재성(정현태 분)에게 뒤집어씌웠다. 최근 바깥 활동이 어려워 드라마 시청하는 낙으로 지내고 있는데, 끔찍한 내용이 연속으로 그려져 보기 불편하다. 국민 정서를 고려해 지나치게 잔인한 내용을 조금 수정해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
홈페이지 제언	<p>○ 「국악의 향기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 30.(목) 1FM (05:00-06:00) - 경상북도 구미에서 청취하고 있다. 이날 진행자가 한시를 읊어줬는데, 너무 좋아서 다시 한 번 읽고 싶었으나 어디서도 찾을 수 없었다. 1FM은 다시듣기 서비스도 중단된 상태라 홈페이지를 통해서만 방송정보를 확인할 수 있는데, 홈페이지에선 선곡표 정도만 제공하고 있다. 홈페이지에서 그날그날의 방송정보도 함께 제공해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>