

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 28.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 769건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(4명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」 “재고 정리해드립니다”...절반값에도 위탁판매 급증’
- 방송일시 : 2023. 3. 28.(화) 1TV (06:00-07:50)

판로를 확보하지 못한 기업들의 재고 물량을 대신 정리해주는 위탁 판매가 크게 늘고 있다는 보도를 보았다. 이렇게 들어오는 상품들은 낮은 가격으로 소비자에게 재판매된다고 한다. 가전제품 등을 저렴하게 살 수 있을 것 같아 관심이 간다. 유익한 정보를 제공해주어 감사하다.

○ 결방 제언(27명)

- 프로그램명 : 「우리말 겨루기」
- 방송일시 : 2023. 3. 27.(월) 1TV (19:40-20:30)

매주 부모님과 함께 해당 프로그램을 꼭 시청하는 시청자이다. 이날도 방송을 무척 기다렸는데 결방이 되어 속상했다. 고정 시청자들을 위해 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 769건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
430	23	-	-	316	769

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
389	236	16	-	-	128	769

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
150	619	-	769

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
599	2	68	100	769

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「우리말 겨루기」 - 결방 제언 ○ 「히든 어스 한반도 30억 년-공영방송 50주년 대기획」 - 편성 제언 ○ 「개그 콘서트」 - 후속 방송 요청 ○ 「TV는 사랑을 싣고」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 진행자 호평 【드라마】 ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘육개장 문의’ 연락처 문의 50건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘핀다아쿠아포닉스’ 연락처 문의 24건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - ‘재고전문물 리쌍크’ 연락처 문의 17건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 100건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「우리말 겨루기」 (27명) - 2023. 3. 27.(월) 1TV (19:40-20:30) - 매주 부모님과 함께 해당 프로그램을 꼭 시청하는 시청자이다. 이날도 방송을 무척 기다렸는데 결방이 되어 속상했다. 고정 시청자들을 위해 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
편성 제언	○ 「히든 어스 한반도 30억 년-공영방송 50주년 대기획」 ‘1회’(3명) - 2023. 3. 27.(월) 1TV (19:40-20:30) (재) - 이날 「히든 어스 한반도 30억 년-공영방송 50주년 대기획」의 재방송 편성으로 인해 정규 프로그램 하나가 결방됐다. 좋은 프로그램이긴 하지만, 새로운 내용도 아닌 재방송 때문에 정규 방송을 결방시킨 점이 이해가 되지 않는다. 저녁 황금시간 대에 재방송 편성은 지나친 것 같다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	○ 「개그 콘서트」 - 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작) - KBS를 사랑하는 시청자이다. 많은 시청자들이 다시 「개그 콘서트」가 재개되기를 기다리고 있다. 꼭 다시 제작해주었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
후속 방송 요청	○ 「TV는 사랑을 싣고」 - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 121부작) - 유튜브를 통해 손범수 씨가 진행하던 시절의 「TV는 사랑을 싣고」를 다시 시청하게 되었는데 굉장히 반갑고 좋았다. 방영 초기 배우 한진희 씨가 진행을 맡았을 때 에피소드들도 다시 보고 싶다. 너무 좋은 프로그램이라서 조만간 새로운 시즌으로 방송이 재개되었으면 한다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 호평	○ 「KBS 뉴스광장」 “채고 정리해드립니다”...절반값에도 위탁 판매 급증’(4명) - 2023. 3. 28.(화) 1TV (06:00-07:50) - 판로를 확보하지 못한 기업들의 채고 물량을 대신 정리해주는 위탁 판매가 크게 늘고 있다는 보도를 보았다. 이렇게 들어오는 상품들은 낮은 가격으로 소비자에게 재판매된다고 한다. 가전제품 등을 저렴하게 살 수 있을 것 같아 관심이 간다. 유익한 정보를 제공해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
[연 예 · 오 략]	
진행자 호평	○ 「가요무대」 ‘3월 신청곡’(2명) - 2023. 3. 27.(월) 1TV (22:00-22:55) - 부산에서 「가요무대」를 시청하는 애청자이다. 김동건 아나운서의 좋은 진행 덕분에 방송이 더욱 재미있게 느껴진다. 오랜 기간 변치 않는 모습으로 좋은 진행을 선보이는 점에 늘 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (2명) - 2023. 3. 27.(월) 2TV (19:50-20:30) - 저녁을 먹으며 KBS 2TV 일일드라마를 시청한다. 해당 드라마는 방송 초반부터 질투와 반목이 지속적으로 그려지고 있다. 예전의 따뜻하고 가족적이었던 KBS 드라마를 기억하는 시청자로서, 최근의 막장 요소가 많은 일일드라마가 안타깝다. 황금시간대 알맞은 가족적인 드라마를 바라는 시청자가 많으니, 제작하는데 반영해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외