

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 24.(금) 06:00 ~ 2023. 3. 26.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,316건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(10명)

-프로그램명 : 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 [최종회]

-방송일시 : 2023. 3. 24.(금) 1TV (20:30-21:00)

장경준(백성현 분)과 이영이(배누리 분)가 행복한 가정을 꾸리고 둘째를 출산하며 해피엔딩의 결말을 맞았다. 그간 이영이의 시어머니 오은숙(박순천 분)이 얄미웠는데, 최종회에서 마음을 누그러뜨리고 이영이 커플과 좋은 관계로 발전하는 모습이 그려져 보기 좋았다. 막장 요소 없이 깨끗하고 무해한 내용으로 따뜻한 일일연속극을 제작한 제작진에게 감사인사를 전한다.

○ 방송 제언(8명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘생생토크 만약 나라면’

-방송일시 : 2023. 3. 24.(금) 1TV (08:25-09:30)

이날 ‘생생토크 만약 나라면’에서는 ‘나 홀로 산다’라는 주제가 다뤄졌다. 현재 우리나라는 심각한 저출산으로 인구감소 위기에 처해있고, 정부에서 저출산 극복을 위해 200조원 가까이 쏟아 부었지만 해법을 찾지 못하고 있다. 이런 시국에 공영방송에서 ‘나 홀로 산다’라는 주제를 다룬 점은 적절하지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,316건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
790	27	-	-	499	1,316

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
671	362	27	-	-	256	1,316

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
384	932	-	1,316

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
994	2	97	223	1,316

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 결방 제언 ○ 「디즈니 만화동산」 - 후속 방송 요청 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 방송 제언 ○ 「역사저널 그날」 - 출연자 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 도서 발간 요청 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 【드라마】 ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「홍사훈의 경제쇼」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘바나나 절편 문의’ 연락처 문의 83건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘등갈비’ 연락처 문의 30건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자 섭외 제언’ 28건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 26건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 21건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 55건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 223건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「걸어서 세계속으로」(3명) - 2023. 3. 25.(토) 1TV (09:40-10:30) - 매주 부모님과 함께 재미있게 시청하는 프로그램이다. 그런데 이날 ‘제39회 코오롱 구간마라톤대회’ 중계로 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	○ 「디즈니 만화동산」 - 1992. 4. 11.~2006. 1. 20. (일) 2TV 방송. - 일요일 아침에 방영했던 프로그램으로, 보고 또 봐도 재미있는 디즈니 애니메이션을 보여주었다. 본인 또래 시청자들의 기억 속에는 추억의 애니메이션으로 남아있다. 성우들의 더빙 또한 재미의 한 요소였다. 해당 프로그램을 다시 방영해주시기 바란다. ※의견제시자 : 오**
[시사·교양]	
방송 제언	○ 「아침마당」 ‘생생토크 만약 나라면’(8명) - 2023. 3. 24.(금) 1TV (08:25-09:30) - 이날 ‘생생토크 만약 나라면’에서는 ‘나 홀로 산다’라는 주제가 다뤄졌다. 현재 우리나라는 심각한 저출산으로 인구감소 위기에 처해있고, 정부에서 저출산 극복을 위해 200조원 가까이 쏟아 부었지만 해법을 찾지 못하고 있다. 이런 시국에 공영방송에서 ‘나 홀로 산다’라는 주제를 다룬 점은 적절하지 않다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
출연자 제언	○ 「역사저널 그날」 ‘잘 살아보세 ③ 특명! 포항제철소를 건설하라’(4명) - 2023. 3. 25.(토) 1TV (16:10-17:00) (재) - 우리나라 첫 종합제철소인 포항제철 관련 방송을 시청했다. 본인은 80세 시청자로, 당시 나라를 일구고 성장시키기 위해 피땀 흘리며 고생한 세대이다. 그런데 이날 당시를 겪지 않은 젊은 출연자들이 가벼운 태도로 해당 내용을 다루는 모습이 보기 안 좋았다. 조금 더 진중한 태도를 취해주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외
도서 발간 요청	○ 「2TV 생생정보」 - 2TV (월-일) (18:30-19:50) - 매일 저녁 해당 방송에서 전국 각지의 맛집들을 소개해주는데, 가보고 싶은 곳이 굉장히 많다. 이런 유익한 정보들을 손쉽게 활용할 수 있도록, 이제까지 방송했던 내용들을 바탕으로 도서를 발간해준다면 많은 시청자들에게 도움이 될 것 같다. ※의견제시자 : 익명
[연예·오락]	
진행자 섭외 제언	○ 「전국노래자랑」 ‘경상남도 양산시 편’(6명) - 2023. 3. 26.(일) 1TV (12:10-13:30) - ‘경상남도 양산시 편’이 방송되었는데, 진행자 김신영 씨가 김스를 착용한 채 진행했다. 어딘가 불편한 모습으로 출연하면, 그 모습을 지켜보는 시청자도 불편한 마음이 든다. 프로그램의 분위기와 더 잘 어울리는 진행자로 교체해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 [최종회](10명) - 2023. 3. 24.(금) 1TV (20:30-21:00) - 장경준(백성현 분)과 이영이(배누리 분)가 행복한 가정을 꾸리고 둘째를 출산하며 해피엔딩의 결말을 맞았다. 그간 이영이의 시어머니 오은숙(박순천 분)이 알미웠는데, 최종회에서 마음을 누그러뜨리고 이영이 커플과 좋은 관계로 발전하는 모습이 그려져 보기 좋았다. 막장 요소 없이 깨끗하고 무해한 내용으로 따뜻한 일일연속극을 제작한 제작진에게 감사인사를 전한다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
방송 호평	○ 「홍사훈의 경제쇼」 (3명) - 2023. 3. 24.(금) 1R (16:05-16:55) - 경제 분야, 그 중에서도 부동산에 관심이 많은 청취자이다. 해당 프로그램에서 경제 각 분야에 대해 유익한 정보와 지식을 제공해주어 매일 청취하고 있다. 이날 채상욱 커넥티드그라운드 대표가 출연해 ‘주 69시간 노동하면 부동산 시장 무너지는 이유’라는 주제로 좋은 이야기를 많이 들려줬다. 늘 유익한 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외