

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 23.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 700건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「FM 풍류마을」

-방송일시 : 1FM (월-일) (17:00-18:00)

KBS 1FM을 사랑하는 청취자이다. 해당 프로그램의 '풍류, 오늘을 거닐다'라는 코너에서 책 소개를 해주는데, 좋은 내용이 많아서 찾아보곤 한다. 늘 좋은 방송을 들려주어 감사하다.

### ○ 출연자 섭외 제언(6명)

-프로그램명 : 「사사건건」 '이 대표 기소 내홍...민주, 돌파구?'

-방송일시 : 2023. 3. 22.(수) 1TV (16:00-17:00)

이날 검찰이 이재명 대표를 재판에 넘겼다. 전원책 변호사가 출연해 해당 사건으로 이야기 나눴는데, 전원책 변호사는 정치성향이 두드러진 인물로 편파적인 발언을 지속해 보기 불편했다. 또한 '개딸' 관련 언급 중 나이 많은 사람에게 '개아주머니'라고 표현한 것도 듣기 불편했다. 보다 공정한 패널을 섭외해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 700건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 396 | 25  | -      | -  | 279               | 700 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 324 | 201 | 21  | -   | -   | 154 | 700 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 141  | 559  | -  | 700 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영  | 기타  | 계   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 478 | 1  | 108 | 113 | 700 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생방송 심야토론」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 보도 요청</li> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」</li> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홍김동전」</li> <li>- 우리말 사용 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홍사훈의 경제쇼」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「FM 풍류마음」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘홍어’ 연락처 문의 28건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 21건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘일본식 꽃게라면’ 연락처 문의 21건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘보도 불만’ 16건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 54건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「수신료」 문의 9건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 6건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 113건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견                                                     | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 편 성 ]                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 후속 방송 요청                                               | <p>○ 「생방송 심야토론」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작)</li> <li>- 정세진 아나운서가 진행하던 「생방송 심야토론」이 종영한지 꽤 시간이 흘렀다. 그래서 타 방송사의 「100분 토론」을 시청하고 있는데, 공영방송에서 해당 방송 종영 이후 이러한 토론 프로그램을 제작하지 않아 답답하다. 시청자들에게 우리 사회 쟁점을 제대로 전달할 수 있는 토론 프로그램을 다시 제작하고 활성화 시켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| [ 보 도 ]                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 보도 요청<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>출연자 섭외 제언 | <p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 지난주에 한국타이어 대전공장에서 대형 화재가 발생했다. 국민으로서 사태의 심각성과 피해 현황이 궁금한데 추가 보도가 없어 답답하다. 여야 싸움 등 정치공방에 대한 내용만 다루지 말고, 화재 피해 현황을 파악해 자세히 보도해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「사사건건」 ‘이 대표 기소 내홍...민주, 돌파구?’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 22.(수) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 이날 검찰이 이재명 대표를 재판에 넘겼다. 전원책 변호사가 출연해 해당 사건으로 이야기 나눴는데, 전원책 변호사는 정치 성향이 두드러진 인물로 편파적인 발언을 지속해 보기 불편했다. 또한 ‘개딸’ 관련 언급 중 나이 많은 사람에게 ‘개아주머니’라고 표현한 것도 듣기 불편했다. 보다 공정한 패널을 섭외해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견        | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 시사·교양 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 방송(소재) 추천 | <p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (수) (19:40-20:30)</li> <li>- 연예인 일꾼들이 도움을 주는 장소가 농촌에 국한되어 있는 것 같아 아쉽다. 뱃길이 닿지 않는 섬에 힘겹게 살고 있는 사람들이 많다. 사실상 섬이 농촌보다 더 도움이 필요한 곳이다. 그간 농촌 위주로 많이 도와주었으니, 섬에 살고 있는 사람들에게 대한 내용도 다루주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>           |
| [ 연예·오락 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 우리말 사용 제언 | <p>○ 「홍김동전」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 16.(목) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 멤버들이 평창동 홍진경 씨의 집에서 1박 2일을 보내는 ‘홍진경 생가 투어’ 편을 재미있게 시청했다. 그런데 ‘생가’라 함은 ‘어떤 사람이 태어난 집’이라는 뜻의 단어인데, 방송에 나온 평창동 집은 ‘홍진경 자택’이라고 표현하는 게 맞을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : h**</p>               |
| [ 라디오 ]   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 방송 제언     | <p>○ 「홍사훈의 경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 22.(수) 1R (16:05-16:55)</li> <li>- 경제 관련 유익한 내용들이 다루져 꼭 청취하는 프로그램이다. 이날 최배근 건국대 교수가 출연했는데, 고령의 청취자들은 잘 알아듣기 힘든데 진행자가 딱 한 번만 패널 소개를 해서 제대로 알아듣지 못하는 경우가 있다. 컴퓨터 사용도 할 수 없기 때문에 이런 부분이 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견    | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 방송 호평 | <p>○ 「FM 풍류마을」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (17:00-18:00)</li> <li>- KBS 1FM을 사랑하는 청취자이다. 해당 프로그램의 ‘풍류, 오늘을 거닐다’라는 코너에서 책 소개를 해주는데, 좋은 내용이 많아서 찾아보곤 한다. 늘 좋은 방송을 들려주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 임**</p> |