

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 22.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 717건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘산사의 소프라노, 정율’

-방송일시 : 2023. 3. 22.(수) 1TV (07:50-08:25)

이날 방송에 음악으로 불가의 가르침을 전하는 정률스님이 출연했다. 본인도 불교 신자여서 잘 시청했다. 기회가 된다면 정률스님도 뵙고 싶고, 본인도 합창단에 참여하고 싶다.

○ 극본 제언(15명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」

-방송일시 : 2023. 3. 21.(화) 2TV (19:50-20:30)

황금시간대 편성된 드라마로 자녀와 함께 시청하고 있다. 그런데 주애라(이채영 분)가 친구에게 약을 먹인 뒤, 친구의 남편과 불륜을 저지르는 모습이 굉장히 보기 불편하다. 이날은 정겨울(신고은 분)이 주애라가 먹인 약 때문에 몽롱한 상태에서 운전대를 잡았다가 교통사고를 당했다. 지나치게 자극적이고 선정적인 전개를 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 717건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
403	13	1	-	300	717

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
336	228	16	1	-	136	717

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
133	584	-	717

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
534	8	76	99	717

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 결방 제언 ○ 「스튜디오 K」 - 편성 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 - 재방송 편성 제언 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 【시사·교양】 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 【드라마】 ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 【라디오】 ○ 「이상호의 드림팝」 - 선곡 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「낙지 요리」 연락처 문의 55건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「꽃샤부샤부」 연락처 문의 44건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 불만」 16건 ○ 「사사건건」 - 「출연자 불만」 14건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 「보도 불만」 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「사업 및 행사」 문의 6건 ○ 「수신료」 문의 4건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 99건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 (2명) - 2023. 3. 22.(수) 1TV (10:00-11:00) - 이날 해당 방송을 시청하고자 기다렸는데, 방송이 되지 않아 당황스러웠다. 앞으로는 결방 시 미리 고지해주시기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
편성 제언	○ 「스튜디오 K」 - 2023. 3. 21.(화) 2TV (24:40-25:20) - 매주 화요일에 방송되는 「스튜디오 K」의 애청자이다. 그런데 편성이 너무 늦어 시청하기 어렵다. 이렇게 늦은 시간에 방송되면 시청률에도 영향을 미칠 것 같다. 보기 힘든 시간에 편성된 점을 개선해주시기 바란다. ※의견제시자 : 익명
재방송 편성 제언	○ 「세상의 모든 음악」 - 1FM (월-일) (25:00-27:00) (재) - KBS 클래식FM을 좋아하고, 그중에서도 「세상의 모든 음악」을 굉장히 좋은 프로그램이라고 생각한다. 해당 방송을 즐기는 청취자들이 많은데, 재방송이 너무 늦게 편성되어 다 듣고 나면 새벽 3시가 된다. 단 한 시간만이라도 재방송 편성을 앞당겨주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	○ 「사사건건」 ‘한일 정상회담 후폭풍..국민혜택?’(3명) - 2023. 3. 21.(화) 1TV (16:00-17:00) - 일제강점기를 겪은 87세 시청자이다. 이날 김정재 국민의힘 의원이 위안부 문제를 포함한 일본의 사과에 대해 “기시다 총리 같은 경우에는 사과를 하긴 했다.”는 발언을 했다. 식민지를 겪은 사람으로서 김정재 의원의 발언이 굉장히 듣기 불편했다. 많은 시청자들이 일본의 제대로 된 사과를 요구하는 상황에서, 출연자 섭외를 더욱 신중하게 해주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「인간극장」 ‘산사의 소프라노, 정율’(3명) - 2023. 3. 22.(수) 1TV (07:50-08:25) - 이날 방송에 음악으로 불가의 가르침을 전하는 정률스님이 출연했다. 본인도 불교신자여서 잘 시청했다. 기회가 된다면 정률스님도 뵙고 싶고, 본인도 합창단에 참여하고 싶다. ※의견제시자 : 익명 외
[드라마]	
극본 제언	○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (15명) - 2023. 3. 21.(화) 2TV (19:50-20:30) - 황금시간대 편성된 드라마로 자녀와 함께 시청하고 있다. 그런데 주애라(이채영 분)가 친구에게 약을 먹인 뒤, 친구의 남편과 불륜을 저지르는 모습이 굉장히 보기 불편하다. 이날은 정겨울(신고은 분)이 주애라가 먹인 약 때문에 몽롱한 상태에서 운전대를 잡았다가 교통사고를 당했다. 지나치게 자극적이고 선정적인 전개를 자제해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 제언	○ 「이상호의 드림팝」 - 2023. 3. 21.(화) 2R (20:00-22:00) - 몇 년 동안 해당 방송을 청취해왔다. 저녁 8시부터 10시까지는 잠을 자기보다는 일을 하는 시간이다. 기존에는 밝고 경쾌한 곡 위주로 선곡되었었는데, 최근 들어 조용한 곡 위주로만 선곡이 되다보니 차분하다 못해 하품이 나올 지경이다. 분위기가 너무 다운되지 않도록 조용한 곡과 경쾌한 곡을 적절히 섞어서 선곡해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명