

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 21.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,124건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2023. 3. 21.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’ 2부에 박상후 KBS 국악관현악단 지휘자가 출연해 ‘봄꽃음악회’를 소개했다. 방송을 시청하는 동안 ‘봄꽃음악회’에 대한 기대가 생겼다. 나이가 많아 인터넷으로 하는 신청이 어렵지만, 홈페이지를 관심 있게 지켜보다가 공지가 뜨면 시도해보겠다.

○ 편성 제언(9명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」

-방송일시 : 2023. 3. 21.(화) 1TV (12:20-13:00)

강원도 양양의 시청자이다. 12시에 뉴스를 시청하려고 했는데, 국무회의 모두발언이 중계되고 있었다. 홈페이지 편성표 상으로는 12시에 뉴스가 편성되어 있었기 때문에 당황스러웠다. 편성이 변경되면 편성표도 즉각 수정해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,124건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
532	16	-	-	576	1,124

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
547	406	17	-	-	154	1,124

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
141	983	-	1,124

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
914	1	83	126	1,124

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「추적 60분」 - 후속 방송 요청 ○ 「KBS 뉴스 12」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 진행자 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - 「한식취폐」 연락처 문의 85건 ○ 「6시 내고향」 - 「시래기」 연락처 문의 76건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 25건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「방송 정보」 문의 17건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 17건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 126건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청 편성 제언	○ 「추적 60분」 - 1983. 2. 27.~2019. 8. 30. 1TV 방송. (총 1,326부작) - 보험 관련 억울한 일을 당해 「추적 60분」에 제보하고자 하였으나 종영이 되어 안타깝다. 보험 이외에도 제보할 것이 많은데, 유익했던 고발 프로그램이 사라져 답답하다. 시청자들이 믿고 제보할 수 있는 후속 방송을 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 ○ 「KBS 뉴스 12」 (9명) - 2023. 3. 21.(화) 1TV (12:20-13:00) - 강원도 양양의 시청자이다. 12시에 뉴스를 시청하려고 했는데, 국무회의 모두발언이 중계되고 있었다. 홈페이지 편성표 상으로는 12시에 뉴스가 편성되어 있었기 때문에 당황스러웠다. 편성이 변경되면 편성표도 즉각 수정해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스」 (5명) - 1TV - 국회가 현재 300명인 국회의원 정수를 늘리는 내용의 선거제 개편 논의에 착수했다는 말이 나오고 있다. 국민들은 국회의원 정수를 늘리는 것에 반대한다. 공영방송에서 국회의원 정수를 늘리는 것에 대한 국민들의 찬반여론을 조사해서 보도해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「6시 내고향」 ‘인생은 행복海’(3명) - 2023. 3. 20.(월) 1TV (18:00-19:00) - 방송에서 임연수가 소개됐는데 맛있어 보였다. 손주들이 좋아하는 생선인데, 국내산을 구하기 힘들어 수입산을 사먹는다는 말에 속상했었다. 이날 질 좋은 국내산 임연수를 소개해주어 감사하다. 꼭 구매하고 싶다. ※의견제시자 : 익명 외
출연자 호평	○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명) - 2023. 3. 21.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’ 2부에 박상후 KBS 국악관현악단 지휘자가 출연해 ‘봄꽃음악회’를 소개했다. 방송을 시청하는 동안 ‘봄꽃음악회’에 대한 기대가 생겼다. 나이가 많아 인터넷으로 하는 신청이 어렵지만, 홈페이지를 관심 있게 지켜보다가 공지가 뜨면 시도해보겠다. ※의견제시자 : 익명 외
진행자 호평	○ 「무엇이든 물어보세요」 - 2023. 3. 21.(화) 1TV (10:00-11:00) - 이날 해당 방송을 시청했는데 정다운 아나운서가 출연하지 않아 궁금했다. 정다운 아나운서가 예쁜 모습으로 잘 웃고 좋은 진행을 보여줬는데, 더 이상 해당 방송에서 볼 수 없다고 생각하니 서운하다. 추후 다른 프로그램에서 다시 볼 수 있길 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	○ 「가요무대」 ‘즐거운 세계여행’ - 2023. 3. 20.(월) 1TV (22:00-22:55) - 평소 「가요무대」를 즐겨 시청한다. 이날 삼총사가 ‘세계로 가는 기차’라는 곡으로 첫 무대를 꾸몄는데 굉장히 즐거웠다. 신인 가수들로 신나는 방송을 꾸며주어 감사하고, 앞으로도 밝고 신나는 곡들을 많이 소개해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명