

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 17.(금) 06:00 ~ 2023. 3. 19.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,582건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘청춘(靑春), 할머니 손맛을 만나다’
- 방송일시 : 2023. 3. 16.(목) 1TV (19:40-20:30)

해당 방송을 즐겨 시청하며, 방송에서 소개한 조리법을 따라 음식을 해보기도 한다. 이날 물살이 세기로 유명해 미역맛이 좋다는 간절곶이 소개됐다. 할머니와 어머니에 이어 3대째 바다를 누비는 해남 장재호 씨의 사연이 인상적이었고, 그가 채취한 미역이 너무 좋아 보여 구매하고 싶은 생각이 들었다. 유익한 정보로 가득한 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 진행자 제언(87명)

- 프로그램명 : 「사사건건」
- 방송일시 : 2023. 3. 16.(목) 1TV (16:00-17:00)

한일 정상회담을 앞두고 일본 도쿄 총리관저에서 진행된 환영 행사를 실시간으로 중계했다. 그런데 진행자가 일본 의장대 사열 장면을 보며 “일장기를 향해서 윤 대통령께서 경례하는 모습을 보셨다.”고 해설했다. 그러나 당시 태극기와 일장기가 동시에 걸려있었다. 가장 공정해야 할 공영방송 시사 프로그램의 진행자가 팩트체크 없이 편파적인 해설을 한 점이 유감스럽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 15건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,582건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
937	37	1	-	607	1,582

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
806	476	36	-	1	263	1,582

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
565	1,017	-	1,582

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,254	4	98	226	1,582

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개그 콘서트」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 진행자 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「남북의 창」 - 진행자 제언 ○ 「공영방송 50주년 기획 동네 한 바퀴」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「진행자 불만」 101건 ○ 「사사건건」 - 「진행자 불만」 94건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「한우 특수 부위」 연락처 문의 48건 ○ 「6시 내고향」 - 「전북」 연락처 문의 41건 ○ 「전국노래자랑」 - 「예심」 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 226건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작) - 해당 방송 재개 시점을 오는 6월께로 잡고 방송을 위한 구체적인 안을 검토하고 있다는 소식을 접했다. 「개그 콘서트」를 기다리는 시청자들이 많으니 빨리 준비를 마치고 새로운 모습으로 돌아오길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「사사건건」 (87명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 16.(목) 1TV (16:00-17:00) - 한일 정상회담을 앞두고 일본 도쿄 총리관저에서 진행된 환영 행사를 실시간으로 중계했다. 그런데 진행자가 일본 의장대 사열 장면을 보며 “일장기를 향해서 윤 대통령이 경례하는 모습을 보셨다.”고 해설했다. 그러나 당시 태극기와 일장기가 동시에 걸려있었다. 가장 공정해야할 공영방송 시사 프로그램의 진행자가 팩트체크 없이 편파적인 해설을 한 점이 유감스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘뉴스를 만나다’(45명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 18.(토) 1TV (21:00-21:40) - ‘뉴스를 만나다’에 박진 외교부장관이 출연해 이재석 앵커와 이번 한일 정상회담에 대해 이야기 나눴다. 그런데 앵커가 진행 내내 감정을 드러내고 의견을 내세웠으며 박진 외교부장관의 발언을 끊기도 했다. 코너 말미에 박진 외교부장관의 “감사합니다.”라는 인사에도 대답하지 않았다. 공정하지 않은 모습과 진행자답지 못한 태도가 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘청춘(靑春), 할머니 손맛을 만나다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 16.(목) 1TV (19:40-20:30) - 해당 방송을 즐겨 시청하며, 방송에서 소개한 조리법을 따라 음식을 해보기도 한다. 이날 물살이 세기로 유명해 미역맛이 좋다는 간절곶이 소개됐다. 할머니와 어머니에 이어 3대째 바다를 누비는 해남 장재호 씨의 사연이 인상적이었고, 그가 채취한 미역이 너무 좋아 보여 구매하고 싶은 생각이 들었다. 유익한 정보로 가득한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「남북의 창」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 18.(토) 1TV (07:50-08:30) - 이날 방송 초반, 두 진행자가 시청자들에게 인사를 하는 장면에서 여성 진행자가 큐시트를 거꾸로 들고 있었다. 전 국민이 시청하는 방송이므로 앞으로는 이러한 실수가 발생하지 않게 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「공영방송 50주년 기획 동네 한 바퀴」 ‘미국 LA 1부’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 18.(토) 1TV (19:10-20:05) - 이날 방송에선 미국에서 두 번째로 큰 도시인 로스앤젤레스를 방문했다. LA에서 한인들이 건강하게 살아가는 모습과, 미국인들에게 한국을 알리기 위해 노력하는 모습이 인상 깊었다. 다음 주에 방송될 2부도 기대가 되고, 「동네 한 바퀴」가 장수 프로그램으로 나아가 유럽에 거주하는 한인들도 만나주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 곽** 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「비밀의 여자」 (21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 17.(금) 2TV (19:50-20:30) - 가족과 함께 저녁을 먹으며 2TV 일일드라마를 시청한다. 그런데 이번 일일드라마는 지나치게 선정적이고 폭력적이다. 첫 회부터 친구에게 피임약을 먹이는 장면이 방영돼 보기 불편했는데, 이후 강제로 잠자리를 갖는 장면, 스스로 자신의 발에 뜨거운 물을 붓는 장면 등이 계속해서 그려지고 있다. 저녁시간대 드라마임을 감안해 수위를 조절해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 본인은 택시 기사이다. 해당 방송의 오랜 애청자로, 주변의 택시 기사들과 버스 기사들에게도 꼭 청취해보라고 추천한다. 이른 시간 편성으로 방송을 놓칠 때도 있지만, 그럴 때는 재방송을 청취할 정도로 좋아한다. 늘 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 제작진에게 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>