

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 15.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 658건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」 ‘최국화의 생활뉴스’

-방송일시 : 2023. 3. 15.(수) 1TV (12:00-13:00)

이날 장애인 앵커 최국화 씨가 ‘생활뉴스’ 코너 말미에 하차 소식을 전하며 울먹였다. 그 모습에 본인도 마음이 아팠다. 그동안 좋은 진행 보여줬는데 더 이상 볼 수 없다고 생각하니 서운하다. 덕분에 고맙고, 추후 다른 프로그램에서 다시 만날 수 있길 바란다.

○ 극본 제언(5명)

-프로그램명 : 일일드라마 「비밀의 여자」 [첫 회]

-방송일시 : 2023. 3. 14.(화) 2TV (19:50-20:30)

새로운 일일드라마 첫 회가 방송됐다. 이번에는 잔혹한 복수극이 아니길 바랐는데, 또다시 복수극이 그려져 식상했다. 본인은 딸을 키우는 시청자인데, 주애라(이채영 분)가 YJ그룹 후계자 남유진(한기웅 분)의 아내인 정겨울(신고은 분)의 임신을 막기 위해 피임약을 먹이는 장면은 너무 불편했다. 현실도 힘겨운데 드라마라도 따뜻한 내용을 그려주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 658건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
335	54	-	-	269	658

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
297	207	14	-	-	140	658

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	530	-	658

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
489	1	42	126	658

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 12」 - 진행자 호평 【시사·교양】 ○ 「이웃집 찰스」 - 방송 제언 ○ 「시사기획 창」 - 시청자 참여 제언 【드라마】 ○ 일일드라마 「비밀의 여자」 - 극본 제언 【라디오】 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「연근 문의」 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「산더미해물칼국수」 연락처 문의 25건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스 12」 - 「진행자 호평」 12건 ○ 「2023정당 정책 토론회」 - 「편성 제언」 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 126건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 - 2023. 3. 15.(수) 1TV (10:00-11:00) - 시청자에게 필요한 다양한 생활정보를 제공하는 프로그램이다. 이날 해당 방송을 시청하고자 기다렸는데, 방송이 되지 않아 당황스러웠다. 앞으로는 결방을 자제해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 호평	○ 「KBS 뉴스광장」 「[잇슈 키워드] ‘느릿느릿’ 속 터지는 운전자들…속도 제한 풀린다’ - 2023. 3. 15.(수) 1TV (06:00-07:50) - 정부가 재작년부터 시행 중인 ‘안전속도 5030’ 정책을 폐기하기로 했다는 보도를 보았다. 이 속도 제한 때문에 운전자들이 강제로 거북이 운전을 하는 상황이었는데, 참 반갑고 좋은 소식이었다. 솔직히 어린이 보호구역을 지나치게 확대해놓았다는 생각이 든다. 계속해서 KBS에서 속도 제한과 어린이 보호구역 설정에 대한 단점을 많이 보도해주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
진행자 호평	○ 「KBS 뉴스 12」 ‘최국화의 생활뉴스’(3명) - 2023. 3. 15.(수) 1TV (12:00-13:00) - 이날 장애인 앵커 최국화 씨가 ‘생활뉴스’ 코너 말미에 하차 소식을 전하며 울먹였다. 그 모습에 본인도 마음이 아팠다. 그동안 좋은 진행 보여줬는데 더 이상 볼 수 없다고 생각하니 서운하다. 덕분에 고맙고, 추후 다른 프로그램에서 다시 만날 수 있길 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	○ 「이웃집 찰스」 ‘아프가니스탄 기여자’(2명) - 2023. 3. 14.(화) 1TV (19:40-20:30) - 울산광역시 서부동에 정착한 아프가니스탄 기여자들의 한국 생활에 대해 방송했다. 방송을 시청하는 동안 그들이 한국에 무엇을 기여했는지 의문이 들었다. 우리나라 국민들도 일 자리를 구하기 힘든 현실인데, 외국인들에게 지나치게 호의적인 방송인 것 같아 불편한 마음이 들었다. ※의견제시자 : 익명 외
시청자 참여 제언	○ 「시사기획 창」 - 1TV (화) (22:00-22:50) - KBS에 뉴스 제보를 여러 차례 했던 시청자이다. 본인이 불법 촬영 범죄를 목격해 해당 방송에 제보하고자 했으나, 제보할 수 있는 방법이 홈페이지 게시판에 이용하거나 메일을 보내는 방법뿐이라 안타깝다. 컴퓨터가 없어 인터넷 사용이 어려운 사람도 많고, 필력이 부족한 사람도 많다. 전화 제보가 꼭 필요하다고 생각된다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
극본 제언	○ 일일드라마 「비밀의 여자」 [첫 회](5명) - 2023. 3. 14.(화) 2TV (19:50-20:30) - 새로운 일일드라마 첫 회가 방송됐다. 이번에는 잔혹한 복수극이 아니길 바랐는데, 또다시 복수극이 그려져 식상했다. 본인은 딸을 키우는 시청자인데, 주애라(이채영 분)가 YJ그룹 후계자 남유진(한기웅 분)의 아내인 정겨울(신고은 분)의 임신을 막기 위해 피임약을 먹이는 장면은 너무 불편했다. 현실도 힘겨운데 드라마라도 따뜻한 내용을 그려주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「세월따라 노래따라」 - 2023. 3. 15.(수) 한민족1 (04:00-05:00) - 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취하기 시작한다. 특히 「세월 따라 노래따라」를 우연히 알게 된 이후로 몇 년간 애청하고 있다. 개인적으로 너무나 사랑하는 방송이라 주변에도 많이 홍보하고 있다. 좋은 방송 제작해주는 제작진에게 감사 인사를 전한다. ※의견제시자 : 익명