

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 13.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 759건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘헌 집 다오, 새 집 줄게’

-방송일시 : 2023. 3. 13.(월) 1TV (07:50-08:25)

이날부터 시작한 ‘헌 집 다오, 새 집 줄게’ 편을 잘 시청하고 있다. 전국을 누비며 재능기부를 하는 전송현·김화숙 부부의 사연이 소개되고 있는데, 본인의 집에도 수도가 터져 고생하고 있던 상황이라 도움을 받고 싶어 주의 깊게 시청했다. 늘 「인간극장」을 빠짐없이 시청한다. 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(15명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘뉴스를 만나다’

-방송일시 : 2023. 3. 12.(일) 1TV (21:00-21:40)

‘뉴스를 만나다’에 국민의힘 이준석 전 대표가 출연해 국민의힘 전당대회에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 이준석 전 대표는 ‘정상납 의혹’으로 정치적 입지가 좁아진 상황이고, 국민의힘 내부에서 내부총질과 분열을 일으켰던 인물이다. 이러한 이유로 국민들에게 신뢰를 잃은 인물을 섭외한 것은 적절하지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 759건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
426	72	-	-	261	759

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
328	221	28	-	1	181	759

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
168	591	-	759

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
521	5	86	147	759

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 - 후속 방송 요청 ○ 「전국노래자랑」 - 재방송 편성 제언 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 출연자 섭외 제언 【시사·교양】 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「김태훈의 프리웨이」 - 선곡 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 - 선곡 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘등갈비’ 연락처 문의 21건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 18건 ○ 「6시 내고향」 - ‘Hits 집 문의’ 연락처 문의 18건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 제언’ 15건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 15건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「주파수」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 147건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 - 1998. 6. 15.~2018. 7. 5. 1TV 방송. (총 4,193부작) - 해당 방송에 몇 번의 제보를 했던 경험이 있는 시청자다. 다름이 아니라 소비자들이 전국 대표번호 통화를 무료통화로 오인하기 쉬운데, 예를 들어 1588로 시작되는 번호는 발신자에게 통화요금이 발생한다. 해당 방송에서도 이에 대해 다룬 적이 있는데, 아직도 모르는 사람이 많다. 이런 문제를 제보할 수 있는 프로그램이 사라져 안타깝다. ※의견제시자 : 익명
재방송 편성 제언	○ 「전국노래자랑」 (7명) - 2023. 3. 11.(토) 2TV (16:40-18:10) (재) - 일요일 방송을 놓친 경우, 내주 토요일마다 고정적으로 편성되는 재방송을 통해 「전국노래자랑」을 시청한다. 이번 주 토요일에도 해당 방송을 시청하려 했으나, 프로배구 중계로 인해 편성이 뒤로 밀리며 결방됐다. 결방을 자제해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	○ 「사사건건」 - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 다수의 패널이 출연해 시사 이슈를 다루는 프로그램들을 시청하다보면, 몇몇 특정인이 중복적으로 출연하는 것을 알 수 있다. 특히 「사사건건」이 그러한데, 매번 같은 사람들이 비슷한 발언을 하니 답답하다. 앞으로는 보다 다양한 인물을 섭외해 주기 바라며, 방송에서 부정부패와 권력남용을 용기 있게 비판할 수 있는 인물을 출연시키기 바란다. ※의견제시자 : 익명 ○ 「KBS 뉴스 9」 ‘뉴스를 만나다’(15명) - 2023. 3. 12.(일) 1TV (21:00-21:40) - ‘뉴스를 만나다’에 국민의힘 이준석 전 대표가 출연해 국민의힘 전당대회에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 이준석 전 대표는 ‘성상납 의혹’으로 정치적 입지가 좁아진 상황이고, 국민의힘 내부에서 내부총질과 분열을 일으켰던 인물이다. 이러한 이유로 국민들에게 신뢰를 잃은 인물을 섭외한 것은 적절하지 않다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「인간극장」 ‘헌 집 다오, 새 집 줄게’(3명) - 2023. 3. 13.(월) 1TV (07:50-08:25) - 이날부터 시작한 ‘헌 집 다오, 새 집 줄게’ 편을 잘 시청하고 있다. 전국을 누비며 재능기부를 하는 전송현·김화숙 부부의 사연이 소개되고 있는데, 본인의 집에도 수도가 터져 고생하고 있던 상황이라 도움을 받고 싶어 주의 깊게 시청했다. 늘 「인간극장」을 빠짐없이 시청한다. 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 제언 선곡 호평	○ 「김태훈의 프리웨이」 - 2023. 3. 13.(월) 2R (07:00-09:00) - 선곡에 대한 건의를 하고 싶다. 해당 방송에서 소개하는 곡 대부분이 팝송이라 획일적이고, 그마저도 너무 전문적이다. 다양한 사람들이 즐길 수 있도록 친숙한 곡들도 선곡해주었으면 한다. 또한 팝송에 국한하지 말고 샹송을 비롯한 다양한 장르의 음악을 소개해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 ○ 「세상의 모든 음악」 - 2023. 3. 11.(토) 1FM (18:00-20:00) - 토요일 방송을 잘 들었다. 이날따라 첫 곡부터 전체적인 선곡이 좋아서 즐거웠고, 특히 피아니스트 전수연 씨의 'Flower' 연주도 굉장히 좋았다. ※의견제시자 : 익명