

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 10.(금) 06:00 ~ 2023. 3. 12.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,311건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 일일드라마 「태풍의 신부」 [최종회]

-방송일시 : 2023. 3. 9.(목) 2TV (19:50-20:30)

윤산들(박윤재 분)이 정모연(지수원 분)에게 각막을 주고 사망하는 것으로 막을 내렸다. 결국 윤산들이 죽음을 맞이해 마음이 아팠다. 그동안 재미있게 시청해왔는데, 이날 방송을 끝으로 볼 수 없다고 생각하니 아쉽고 서운하다. 그동안 고생한 제작진들과 배우들, 특히 좋은 연기 보여준 박하나 씨와 박윤재 씨에게 수고했다고 전하고 싶다.

### ○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2023. 3. 12.(일) 1TV (11:00-12:00)

일요일마다 「TV쇼 진품명품」을 즐겨 보는 시청자다. 전문 감정위원의 설명을 통해 고미술품의 진가를 확인하는 방송인데, 출연자들은 출연자들대로 이야기를 나누고 배경음악 또한 너무 커서 고미술품에 집중할 수가 없다. 추후에는 이 부분을 개선해 시청자들이 고미술품에 집중할 수 있는 환경을 만들어주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원 - '더 라이브' 외 9건.
  - '더 라이브' 방송 관련(동의수 21건) : KBS 내부의 특정 종교 관련자 존재 여부에 대해 철저히 조사하여, 국민 앞에 투명하게 공개하기를 청원합니다.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,311건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
808	47	-	-	456	1,311

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
640	415	23	-	1	232	1,311

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
365	946	-	1,311

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,011	5	111	184	1,311

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2009 전설의 고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「9층 시사국」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중간광고 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2023 월드컵베이스볼 클래식」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「히든 어스 한반도 30억 년」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리말 제목 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「더 라이브」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「태풍의 신부」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「굴비 문의」 연락처 문의 62건</li> </ul> </li> <li>○ 「2023월드베이스볼클래식」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「진행자 섭외 제언」 46건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 제언」 41건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성 시간」 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「간장게장정식」 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 45건</li> <li>○ 「수신료」 문의 23건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 30건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 184건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「2009 전설의 고향」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2009. 8. 10.~2009. 9. 8. 2TV 방송. (총 10부작)</li> <li>- 어린 시절에 「전설의 고향」 을 무척 좋아했다. 특히 꼬리 아홉 개 달린 구미호 이야기를 재미있게 시청했는데, 최근에는 낭랑 특집 제작이 저조해 아쉽다. 슬슬 날씨가 따뜻해지고 있는데, 올해 여름에는 KBS에서 그때의 감성을 다시 느낄 수 있도록 후속 방송을 제작해주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「9층 시사국」 ‘학교폭력과 검사아빠’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 8.(수) 2TV (23:10-23:55)</li> <li>- ‘학교폭력과 검사아빠’라는 부제로, 정순신 변호사가 아들의 학교폭력 문제로 국가수사본부장 후보직에서 낙마한 사건을 다뤘다. 내용이 굉장히 유익했는데 편성 시간이 늦어 시청에 어려움이 있었다. 유익한 방송을 제작해놓고 직장인들이나 학생들이 시청하기 어려운 시간에 편성한 점이 아쉽다. 편성 시간을 조금 앞당겨주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
중간광고 제언	<p>○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 11.(토) 2TV (20:05-21:25)</li> <li>- 주말드라마를 시청하고 있는데, 드라마 도중 너무 많은 중간광고가 편성되고 있다. 시청자 입장에서 극의 흐름이 끊기며 집중력이 떨어진다. 광고 편성을 조금 줄여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 스포츠 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「2023 월드베이스볼 클래식」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 10.(금) 2TV (17:25-22:00)</li> <li>- 이날 김구라 씨가 ‘2023 월드베이스볼클래식’ 경기에 앞서 프리뷰쇼 진행을 맡았다. 예능 프로그램도 아닌 ‘WBC’의 진행을 야구 전문가가 아닌 김구라 씨가 맡는다는 게 이해가 되지 않는다. 야구팬들의 눈높이에 맞는 진행자를 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
우리말 제목 요청	<p>○ 「히든 어스 한반도 30억 년」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 9.(목) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 본인은 KBS의 애청자이다. 해당 방송을 시청하던 중, 공영방송에서 굳이 영어를 사용해 제목을 지을 필요가 있을까 하는 의구심이 들었다. ‘숨겨진 지구’ 등 얼마든지 우리말로 대체가 가능하다. 고령층 시청자들도 쉽게 알아들을 수 있도록 제목을 바르고 쉬운 우리말로 지어주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「더 라이브」 ‘JMS 정명석, 그는 왜 아직 견재한가?’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 9.(목) 1TV (22:50-23:30)</li> <li>- 김도형 단국대 교수가 게스트로 출연해 JMS 정명석 총재에 대해 이야기했다. 그런데 김도형 교수가 “KBS 직원 중에도 신도가 있다.”고 발언하며 설명을 이어가자, 진행자들이 “저희가 시간이…. 죄송합니다.”라며 서둘러 방송을 마무리하는 모습을 보였다. 제 식구 감싸기로 보여 실망스러웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 12.(일) 1TV (11:00-12:00)</li> <li>- 일요일마다 「TV쇼 진품명품」을 즐겨 보는 시청자다. 전문 감정위원의 설명을 통해 고미술품의 진가를 확인하는 방송인데, 출연자들은 출연자들대로 이야기를 나누고 배경음악 또한 너무 커서 고미술품에 집중할 수가 없다. 추후에는 이 부분을 개선해 시청자들이 고미술품에 집중할 수 있는 환경을 만들어 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 [최종회](6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 9.(목) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 윤산들(박윤재 분)이 정모연(지수원 분)에게 각막을 주고 사망하는 것으로 막을 내렸다. 결국 윤산들이 죽음을 맞이해 마음이 아팠다. 그동안 재미있게 시청해왔는데, 이날 방송을 끝으로 볼 수 없다고 생각하니 아쉽고 서운하다. 그동안 고생한 제작진들과 배우들, 특히 좋은 연기 보여준 박하나 씨와 박윤재 씨에게 수고했다고 전하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>