

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 9.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 814건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(2명)

-프로그램명 : 「2023 월드베이스볼클래식」

-방송일시 : 2TV

중요한 스포츠 경기는 꼭 KBS 중계로 시청하는 시청자이다. 3월 8일부터 22일까지 일본, 대만, 미국에서 '2023년 월드베이스볼클래식'이 개최된다. KBS에서 전 경기를 중계해주어, 야구를 좋아하는 아버지와 함께 시청할 생각에 무척 기대가 된다. 좋은 중계로 우리나라를 응원할 수 있는 기회를 선사해주어 감사하다.

○ 출연자 제언(4명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2023. 3. 8.(수) 1TV (19:40-20:30)

가수 김용임 씨를 좋아해서 해당 방송을 챙겨본다. 현재 네 명의 연예인들이 일손이 필요한 시청자들의 민원을 돕고 있다. 그런데 갈수록 민원인들의 요구가 커지는 것 같다. KBS에서 좋은 의도로 방송을 제작했고, 연예인들 또한 자기 일처럼 힘써 일하고 있는데, 민원인들이 지나치게 힘들고 어려운 일을 시키는 모습이 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - '주말드라마 삼남매가 용감하게' 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 814건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
413	28	-	-	373	814

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
362	301	35	-	-	116	814

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
192	622	-	814

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
655	3	80	76	814

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「명견만리 Q100」 - 후속 방송 요청 ○ 「2023 월드베이스볼클래식」 - 편성 호평 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「일꾼의 탄생」 - 출연자 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「역사저널 그날」 - 방송(소재) 추천 【드라마】 ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 - 극본 제언	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘돼지갈비’ 연락처 문의 48건 ○ 「6시 내고향」 - ‘죽발, 편육’ 연락처 문의 37건 ○ 「2023 월드베이스볼클래식」 - ‘편성’ 문의 23건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 불만’ 14건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 13건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 76건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「명견만리 Q100」 - 2020. 11. 8.~2020. 12. 27. 1TV 방송. (총 8부작) - 이 시기에 꼭 필요한 방송인데, 2020년에 중영되었다고 들었다. 단기적으로 끝나는 프로그램이 아닌, 공영방송에서 오랫동안 지속될 수 있는 프로그램을 제작해주었으면 한다. 해당 방송의 후속 프로그램을 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
편성 호평	○ 「2023 월드베이스볼클래식」 (2명) - 2TV - 중요한 스포츠 경기는 꼭 KBS 중계로 시청하는 시청자이다. 3월 8일부터 22일까지 일본, 대만, 미국에서 ‘2023년 월드베이스볼클래식’이 개최된다. KBS에서 전 경기를 중계해주어, 야구를 좋아하는 아버지와 함께 시청할 생각에 무척 기대가 된다. 좋은 중계로 우리나라를 응원할 수 있는 기회를 선사해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 ‘일기예보’ - 2023. 3. 8.(수) 1TV (21:00-22:00) - 경기북부에 거주하는 시청자이다. 일반적으로 일기예보 코너가 굉장히 짧게 진행된다. 이날도 1분정도 소요됐다. 시간이 짧다보니 시청자들에게 자세한 정보를 전달할 수 없고, 시청자 입장에선 정확성이 떨어진다고 느낄 수밖에 없다. 경기도를 예를 들면 상당히 면적이 넓은데, 대략적으로라도 행정구역을 나눠서 보다 세밀하게 보도해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 제언	○ 「일꾼의 탄생」(4명) - 2023. 3. 8.(수) 1TV (19:40-20:30) - 가수 김용임 씨를 좋아해서 해당 방송을 챙겨본다. 현재 네 명의 연예인들이 일손이 필요한 시청자들의 민원을 돕고 있다. 그런데 갈수록 민원인들의 요구가 커지는 것 같다. KBS에서 좋은 의도로 방송을 제작했고, 연예인들 또한 자기 일처럼 힘써 일하고 있는데, 민원인들이 지나치게 힘들고 어려운 일을 시키는 모습이 보기 불편하다. ※의견제시자 : 익명 외
출연자 섭외 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘손발을 보면 건강이 보인다’ - 2023. 3. 9.(목) 1TV (10:00-11:00) - 유익한 프로그램이라 주부들이 모여서 함께 시청하곤 한다. 이날 하루도 사용하지 않는 날이 없을 만큼 중요한 손과 발을 다뤄 집중해 시청 중이었다. 그런데 고정 패널 전효실 씨의 산만한 태도로 진행자의 진행과 전문가 패널들의 발언에 집중하기 어려웠다. 프로그램에 집중력을 높일 수 있도록 다른 출연자로 교체해주기 바란다. ※의견제시자 : 최**
방송(소재) 추천	○ 「역사저널 그날」 - 1TV (일) (21:40-22:30) - 해당 방송을 사랑하는 시청자이다. 이제까지는 우리 역사의 커다란 물줄기가 바뀐 결정적인 사건이 주로 다뤄졌다. 그런데 대한민국을 성장시킨 기업인 특집이 다뤄져도 유익할 것 같다. 특히 현대, 삼성, 롯데 창업주 일가를 다뤄주면 흥미진진할 것 같다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	○ 일일드라마 「태풍의 신부」 - 2023. 3. 8.(수) 2TV (19:50-20:30) - 종영까지 단 1회만을 남겨두고 있다. 그런데 이날 강백산(손창민 분)이 회장직에 해임되어서까지도 잘못을 뉘우치지 않고 의원들을 만나 돈 박스를 건네는 모습이 그려져 답답했다. 최종회에서는 경찰에 체포된 강백산이 그동안의 악행을 인정하고 반성하는 모습이 그려졌으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명