

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 3. 6.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 897건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「공영방송 50주년 기획 예썰의 전당」 ‘1회’

-방송일시 : 2023. 3. 5.(일) 1TV (22:30-23:20)

KBS가 공영방송으로 50주년을 맞아 다양한 특집 프로그램들이 방영되고 있다. 해당 방송에서는 이날 ‘궁궐의 도시 서울’이라는 부제로 유홍준 교수와 함께 조선 왕조 500년 역사를 품고 있는 궁궐에 주목했다. 익히 알고 있는 장소지만, 방송을 통해 우리 궁궐을 제대로 즐긴 기분이었다. 서울의 문화유산을 다뤄주어 감사하다.

### ○ 방송 제언(44명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2TV (금) (17:05-18:30)

본인이 응원하는 가수의 무대를 보기 위해 매주 금요일마다 해당 방송을 시청한다. 지난 2월 27일에 가수 황민현 씨가 1집 미니앨범을 발매했고, 3월 3일에 해당 방송에 출연했다. 그런데 1155회 뮤빗 K-POP 팬 투표 후보에서 황민현 씨가 누락됐다. 공정한 경쟁을 위해 조속히 후보 등록을 해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘주말드라마 삼남매가 용감하게’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 897건

○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 552 | 78  | -      | -  | 267               | 897 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 402 | 254 | 22  | -   | -   | 219 | 897 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 214  | 683  | -  | 897 |

○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타  | 계   |
|-----|----|----|-----|-----|
| 627 | 4  | 77 | 189 | 897 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 대하드라마 「태조 왕건」<ul style="list-style-type: none"><li>- 재방송 요청</li></ul></li><li>○ 「노래가 좋아」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 자막 속도 제언</li></ul></li><li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 제언</li></ul></li><li>○ 「공영방송 50주년 기획 예철의 전당」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 제언</li></ul></li></ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘약과’ 연락처 문의 42건</li></ul></li><li>○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 42건</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘보도 제언’ 18건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘파스타’ 연락처 문의 16건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 14건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 4건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 40건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li><li>○ 「전화교환」 문의 14건</li><li>○ 「수신료」 문의 2건</li><li>○ 「주차」 문의 4건 외 2건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 189건</li></ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견      | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 편 성 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 재방송 요청  | <p>○ 대하드라마 「태조 왕건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 4. 1.~2002. 2. 24. 1TV 방송. (총 200부작)</li> <li>- 고려를 건국한 왕건의 이야기를 다룬 드라마로, 방영 당시 굉장히 재미있게 시청했던 기억이 난다. 본인은 역사극을 좋아하는데, 최근에는 대하 장편 역사드라마가 주춤한 것 같아 허전하다. 당시의 감동을 다시 한 번 느낄 수 있도록 「태조 왕건」 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>               |
| 편성 제언   | <p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 5.(일) 1TV (09:05-10:00)</li> <li>- 일반인들의 인생사 듣는 재미에 빠져 오랜 기간 재미있게 시청해왔다. 그런데 지난 2022년, 화요일 저녁에 방송되었던 해당 프로그램이 일요일 오전으로 편성 변경됐다. 일요일 오전에 교회에 가는 등 고정적인 일정이 있는 시청자들이 의외로 많다. 보다 많은 시청자들이 볼 수 있도록 요일이나 시간을 조금 변경해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [ 보 도 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 진행자 호평  | <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (21:00-22:00)</li> <li>- 이소정·이영호 앵커가 진행하는 「KBS 뉴스 9」를 매일 저녁 시청한다. 두 앵커의 차분하고 편안한 진행이 보도 내용에 집중할 수 있게 해준다. 특히 이소정 앵커는 9시 뉴스를 오래 진행해서인지 전달력이 뛰어나 보도에 신뢰성을 더하는 것 같다. 앞으로도 시청자들에게 객관적이고 정확한 뉴스를 전달해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>              |

| 의견          | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 시사 · 교양 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 자막 속도 제언    | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (10:00-11:00)</li> <li>- 시청자들에게 필요한 다양한 생활정보를 제공하는 프로그램이다. 건강 분야와 음식은 물론, 생활 과학에서 경제까지 꼭 필요한 부분을 정확하게 전달해주어 일상에 큰 도움이 된다. 다만 자막이 빠르게 지나가서 고령층 시청자들은 따라 읽기 벅하다. 해당 방송의 주요 시청자가 대부분 고령층임을 감안하여 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                             |
| 출연자 제언      | <p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘아세안의 재발견 인도차이나의 별, 베트남’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 5.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 곽성일 박사(대외경제정책연구원)가 썸으로 출연해 베트남을 주제로 강연했다. 베트남의 저력을 새롭게 발견한 점은 유익했지만, 강연 내내 곽성일 박사가 경제적 잠재력을 비롯한 베트남의 모든 부분을 지나치게 높이 평가한다는 생각이 들었다. 충분한 논리적 근거를 들며 설명하는 것이 아닌, 개인적인 평가가 많이 반영되어 강연이 과장되게 느껴졌다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평       | <p>○ 「공영방송 50주년 기획 예썰의 전당」 ‘1회’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 3. 5.(일) 1TV (22:30-23:20)</li> <li>- KBS가 공영방송으로 50주년을 맞아 다양한 특집 프로그램들이 방영되고 있다. 해당 방송에서는 이날 ‘궁궐의 도시 서울’이라는 주제로 유홍준 교수와 함께 조선 왕조 500년 역사를 품고 있는 궁궐에 주목했다. 익히 알고 있는 장소지만, 방송을 통해 우리 궁궐을 제대로 즐긴 기분이었다. 서울의 문화유산을 다뤄주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                           |

| 의견            | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 연 예 · 오 략 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 방송 제언         | <p>○ 「뮤직뱅크」(44명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (금) (17:05-18:30)</li> <li>- 본인이 응원하는 가수의 무대를 보기 위해 매주 금요일마다 해당 방송을 시청한다. 지난 2월 27일에 가수 황민현 씨가 1집 미니앨범을 발매했고, 3월 3일에 해당 방송에 출연했다. 그런데 1155회 뮤빗 K-POP 팬 투표 후보에서 황민현 씨가 누락됐다. 공정한 경쟁을 위해 조속히 후보 등록을 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |