

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 27.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 763건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「공영방송 50주년 기획 아침마당」
- 방송일시 : 2023. 2. 27.(월) 1TV (08:25-09:50)

본인은 미국에서 30년을 살다가 귀국한 고령의 시청자이다. 이날 공영방송 50주년 기획으로 하와이로 간 사람들의 이야기를 다뤘다. 배움에 대한 열망과 인생을 바꿔 보겠다는 희망을 찾아 하와이로 갔을 테지만, 고된 노동으로 점철된 이민자들의 삶과 애환을 느낄 수 있었다. 공감 가는 주제로 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 편성 제언(3명)

- 프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」 ‘일본 아오모리와 홋카이도’
- 방송일시 : 2023. 2. 26.(일) 1TV (20:10-21:00) (재)

일본 북부에 위치한 아오모리와 홋카이도를 다뤘다. 설경을 바라보며 즐기는 온천부터 감성의 기차 여행, 겨울 축제 등이 소개됐다. 코로나19 규제가 완화되며 해외 여행 수요가 빠르게 증가하는 상황인데, 일본을 여행지로 홍보하는 것처럼 여겨져 보기 불편했다. 한국과 일본의 걸끄러운 관계와 국민정서를 고려했을 때, 주말 저녁 황금시간대 적절하지 않은 편성이다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘6시 내고향’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 763건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
398	36	2	-	327	763

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
386	220	27	-	-	130	763

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	596	-	763

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
571	2	86	104	763

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 진행자 제언 【시사·교양】 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 방송 호평 ○ 「공영방송 50주년 기획 아침마당」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「열린음악회」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「강원래의 노래선물」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「공영방송 50주년 특집 당신의 KBS 우리의 50년」 - ‘방청’ 문의 25건 ○ 「공영방송 50주년 기획 6시 내고향」 - ‘수산물’ 연락처 문의 22건 ○ 「공영방송 50주년 기획 가요무대」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘생대구탕’ 연락처 문의 10건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 건 5외 4건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 104건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○ 「걸어서 세계속으로」 ‘일본 아오모리와 홋카이도’(3명) - 2023. 2. 26.(일) 1TV (20:10-21:00) (재) - 일본 북부에 위치한 아오모리와 홋카이도를 다녔다. 설경을 바라보며 즐기는 온천부터 감성의 기차 여행, 겨울 축제 등이 소개됐다. 코로나19 규제가 완화되며 해외여행 수요가 빠르게 증가하는 상황인데, 일본을 여행지로 홍보하는 것처럼 여겨져 보기 불편했다. 한국과 일본의 걸끄러운 관계와 국민정서를 고려했을 때, 주말 저녁 황금시간대 적절하지 않은 편성이다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
진행자 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 ‘[뉴스를 만나다] 건폭? 회계장부? 강대강 해법 없나’ - 2023. 2. 26.(일) 1TV (21:00-21:40) - 최근 정부가 추진하는 노동개편안을 둘러싼 논란이 주목을 받고 있다. 이날 ‘뉴스를 만나다’에 김문수 경사노위 위원장이 출연해 앵커와 관련 이야기를 나눴다. 그런데 말미에 앵커가 김문수 위원장에게 대통령과 지속적으로 소통하는지, 어떤 방식으로 하는지, 최근에는 언제 어떤 이야기를 주고받았는지를 물었다. 그런데 묻는 과정에서 패널에 대한 배려가 느껴지지 않았고, 마치 취조하는 것 같아 보기 좋지 않았다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「TV쇼 진품명품」 - 2023. 2. 26.(일) 1TV (11:00-12:00) - 일반인이 소장하고 있는 고미술품을 감정하는 프로그램으로 즐겨 시청한다. 조상의 삶과 지혜를 엿볼 수 있고, 도자기, 그림, 고서, 글씨 등 다양한 유물을 감상하는 재미가 쏠쏠하다. 전문 감정위원들의 설명을 들을 수 있는 점도 유익하다. 계속해서 좋은 방송을 통해 우리 문화재에 대한 보호의식을 고취시켜주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「공영방송 50주년 기획 아침마당」(3명) - 2023. 2. 27.(월) 1TV (08:25-09:50) - 본인은 미국에서 30년을 살다가 귀국한 고령의 시청자이다. 이날 공영방송 50주년 기획으로 하와이로 간 사람들의 이야기를 다뤘다. 배움에 대한 열망과 인생을 바꿔보겠다는 희망을 찾아 하와이로 갔을 테지만, 고된 노동으로 점철된 이민자들의 삶과 애환을 느낄 수 있었다. 공감 가는 주제로 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
[연 예 · 오 략]	
진행자 섭외 제언	○ 「전국노래자랑」 ‘경기도 광명시 편’(6명) - 2023. 2. 26.(일) 1TV (12:10-13:30) - 예심을 통과한 출연자들이 노래실력과 재치를 대결하는 대국민 참여형 오디션 프로그램이다. 이날 방송된 경기도 광명시 편을 잘 시청했다. 다만 김신영 씨에게는 송해 선생님과 같은 구수한 입담이 부족해 재미가 떨어진다. 해당 방송 특유의 위트와 분위기를 살릴 수 있는 진행자로 교체해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 호평	○ 「열린음악회」(3명) - 2023. 2. 26.(일) 1TV (18:00-19:00) - 장르의 제한 없이 다양한 가수들이 다채로운 무대를 꾸며주어 매주 즐겁게 시청하고 있다. 이날은 딱히 주제 없이 로맨틱한 곡들 위주로 선곡되어 나름의 분위기가 있었다. 매주 새로운 콘셉트로 방송을 제작한다는 게 쉽지 않을 텐데, 시청자들을 위해 늘 신선하고 화려한 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「강원래의 노래선물」 - 2023. 2. 27.(월) 3R (12:05-13:00) - 7080가요부터 최신가요까지 다양한 음악을 들려주는 프로그램이다. 진행자 강원래 씨의 유쾌한 진행을 좋아하고, 요일별로 다른 게스트들이 전하는 정보도 유익해 즐겨 청취한다. 이제까지는 청취만 했는데, 앞으로는 사연과 신청곡도 보내며 방송과 소통하고 싶다. 계속해서 즐거운 방송으로 청취자들의 오후를 행복하게 만들어주기 바란다. ※의견제시자 : 익명