

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 23.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 794건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘66세 엄마는 도전 중’

-방송일시 : 2023. 2. 23.(목) 1TV (07:50-08:25)

이번 주에는 60세를 훌쩍 넘긴 나이에 평생 꿈꿔왔던 가수로 전격 데뷔한 허지윤 씨의 사연이 소개되고 있다. 젊은 나이에 도전해도 쉽지 않은 길인데, 불러주는 무대만 있다면 멀든 가깝든 달려가는 모습에 존경심마저 들었다. 꿈에는 유효기간이 따로 없음을 몸소 보여주는 허지윤 씨를 응원하겠다.

○ 방송 제언(19명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘한라산을 닮은 맛있는 한라봉’

-방송일시 : 2023. 2. 22.(수) 1TV (18:00-19:00)

이날 리포터가 제주 애월에 있는 유난히 맛있는 한라봉 농가를 찾는 장면이 방송됐다. 그 장면을 시청하며 본인도 구매하고 싶어 상담실을 통해 연락처를 문의했으나, 공개된 연락처가 없다는 답변을 받았다. 방송에 출연한 업체라면 당연히 연락처를 공개할 것으로 예상하기에 당황스러웠다. 시청자의 편의를 위해 가급적이면 연락처를 공개하는 업체만 소개해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘다큐 온’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 794건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
375	13	-	-	406	794

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
380	287	12	-	-	115	794

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	681	-	794

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
625	3	80	86	794

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국제에미상 수상기념 다시 보는<연모>」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「강원국의 지금 이 사람」 - 방송 호평 ○ 「노래의 날개 위에」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「해물짬뽕전골」 연락처 문의 51건 ○ 「6시 내고향」 - 「한라봉」 연락처 문의 41건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 18건 ○ 「한국인의 밥상」 - 「반건조 생선」 연락처 문의 18건 ○ 「생로병사의 비밀」 - 「출연자」 연락처 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 5건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 86건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>편성 제언</p>	<p>○ 「국제에미상 수상기념 다시 보는<연모>」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 22.(수) 2TV (21:50-23:00) (재) - KBS 2TV 수목드라마를 항상 재미있게 시청해왔다. 그런데 현재 신작 방영 대신 2021년에 방영되었던 「연모」를 재방송하고 있다. 해당 드라마는 에미상을 수상했고 글로벌 팬덤도 보유하고 있는 인기작이지만, 황금 시간대에 2년 전 종영작을 재방송하는 점은 받아들이기 어렵다. 속히 작품성을 갖춘 신작을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
<p>출연자 섭외 제언</p>	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 22.(수) 1TV (16:00-17:00) - 격주로 출연 중인 전원책 변호사와 함께 이날도 주요 정치현안에 대해 이야기 나눴다. 그런데 전원책 변호사는 정치적으로 편향되어 있어 발언에 객관성이 없다. 또한 적지 않은 나이로 정치 감각도 떨어진 것으로 보인다. 해당 방송에 보수 성향 혹은 진보 성향 강한 정치인들이 자주 출연하는데, 조금 더 객관적인 입장에서 참신한 의견을 낼 수 있는 패널을 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘한라산을 닮은 맛있는 한라봉’(19명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 22.(수) 1TV (18:00-19:00) - 이날 리포터가 제주 애월에 있는 유난히 맛있는 한라봉 농가를 찾는 장면이 방송됐다. 그 장면을 시청하며 본인도 구매하고 싶어 상담실을 통해 연락처를 문의했으나, 공개된 연락처가 없다는 답변을 받았다. 방송에 출연한 업체라면 당연히 연락처를 공개할 것으로 예상하기에 당황스러웠다. 시청자의 편의를 위해 가급적이면 연락처를 공개하는 업체만 소개해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘공포가 된 통증 대상포진’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 22.(수) 1TV (22:00-22:50) - 우리나라에서 대상포진에 걸려 병원을 찾은 환자 수가 약 72만 명에 달한다고 한다. 본인도 대상포진을 앓았던 경험이 있어 이날 방송을 관심 있게 시청했다. 발생 초기에 감기나 근육통으로 오인하는 사람들이 의외로 많은데, 이날 대상포진의 통증을 알려주고 최신 치료법까지 소개해주어 유익했다. 시청자의 눈높이에 맞게 각종 질병을 다뤄주는 점에 늘 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘66세 엄마는 도전 중’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 23.(목) 1TV (07:50-08:25) - 이번 주에는 60세를 훌쩍 넘긴 나이에 평생 꿈꿔왔던 가수로 전격 데뷔한 허지윤 씨의 사연이 소개되고 있다. 젊은 나이에 도전해도 쉽지 않은 길인데, 불러주는 무대만 있다면 멀든 가깝든 달려가는 모습에 존경심마저 들었다. 꿈에는 유효기간이 따로 없음을 몸소 보여주는 허지윤 씨를 응원하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

