

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 20.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 841건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘우크라이나 전쟁 1년 비극의 끝은 어디인가?’

-방송일시 : 2023. 2. 19.(일) 1TV (19:10-20:10)

고려대 국제학부 이재승 교수가 ‘우크라이나 전쟁 1년 비극의 끝은 어디인가?’라는 주제로 강연했다. 러시아의 침공으로 시작된 러-우 전쟁이 2월 24일로 개전 1년을 맞는다. 이날 이재승 교수가 전쟁 1년을 되돌아보고 앞으로의 전황을 전망해주어 유익하게 시청했다. 다소 어려운 주제였음에도 지루하거나 까다롭지 않은 강연이라 만족스러웠다.

○ 출연자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2023. 2. 19.(일) 1TV (18:00-19:00)

매 회 색다른 무대를 선사해주어 늘 즐겁게 시청한다. 이날 이태원과 홍대 부근에서 라이브 활동을 펼치고 있는 4인조 메탈 밴드 ‘크랙샷(Crack shot)’이 출연했는데, 화장과 의상이 너무 난해해서 일반 감성으로는 받아들이기 어려웠다. 그리고 해당 방송에 출연할 만큼 노래 실력도 출중하지 않았다. 전 세대를 아우르는 프로그램인 만큼 출연자 섭외에 더 신경써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘대국민 토크쇼 안녕하세요’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 841건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
481	81	-	-	279	841

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
407	228	21	-	-	185	841

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
173	668	-	841

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
610	9	70	152	841

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「체험! 삶의 현장」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 출연자 섭외 제안 ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 자막 제안 ○ 「배틀트립 2」 - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특별생방송 튀르키예 시리아 지진 피해」 - ‘성금 참여 방법’ 문의 43건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘답볶음탕’ 연락처 문의 32건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 26건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 152건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「체험! 삶의 현장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 각계각층의 명사들과 스타들이 땀 흘려 일한 후 노동의 대가를 받고, 삶의 가치를 일깨워주었던 프로그램이다. 치열한 노동의 현장에서 사람 사는 이야기를 들을 수 있어 방영 당시 유익하게 시청했다. 최근 감동과 재미를 동시에 선사하는 예능 프로그램의 제작이 저조한 것 같아 아쉽다. 후속 프로그램 제작해 노동의 신성한 가치를 전해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘우크라이나 전쟁 1년 비극의 끝은 어디인가?’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 19.(일) 1TV (19:10-20:10) - 고려대 국제학부 이재승 교수가 ‘우크라이나 전쟁 1년 비극의 끝은 어디인가?’라는 주제로 강연했다. 러시아의 침공으로 시작된 러-우 전쟁이 2월 24일로 개전 1년을 맞는다. 이날 이재승 교수가 전쟁 1년을 되돌아보고 앞으로의 전황을 전망해주어 유익하게 시청했다. 다소 어려운 주제였음에도 지루하거나 까다롭지 않은 강연이라 만족스러웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
<p>출연자 섭외 제언</p>	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 19.(일) 1TV (18:00-19:00) - 매 회 색다른 무대를 선사해주어 늘 즐겁게 시청한다. 이날 이태원과 흥대 부근에서 라이브 활동을 펼치고 있는 4인조 메탈 밴드 ‘크랙샷(Crack shot)’이 출연했는데, 화장과 의상이 너무 난해해서 일반 감성으로는 받아들이기 어려웠다. 그리고 해당 방송에 출연할 만큼 노래 실력도 출중하지 않았다. 전 세대를 아우르는 프로그램인 만큼 출연자 섭외에 더 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 19.(일) 2TV (08:40-10:00) (재) - ‘트로트 뇌섹남’이라 불리는 이찬원 씨가 출연해 재미있게 시청했다. 방송 중 이찬원 씨가 명절에 가족들에게 용돈 드린 이야기와, 6촌 형제의 자녀인 7촌 조카 결혼에 화환이랑 축전을 보낸 이야기를 했다. 그런데 자막에 ‘재종’이 ‘제종’으로 표기돼 보기 불편했다. 공영방송에서 맞춤법 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「배틀트립 2」 ‘뜨끈뜨끈 국내 온천 여행’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 19.(일) 2TV (11:40-13:05) (재) - 스타들이 직접 발로 뛰어 만드는 최적의 여행 코스를 전달해주는 프로그램이다. 여행할 때 참고하면 좋을 실속 있는 여행 정보를 얻을 수 있어 즐겨 시청한다. 이날 김지민 씨 황보라 씨가 ‘뜨끈뜨끈 국내 온천 여행’을 주제로 경상북도 성주로 떠났다. 국내의 좋은 여행지를 알게 되어 너무 좋았고, 기회가 된다면 이날 보여준 여행 코스대로 여행을 해보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 19.(일) 2TV (18:15-20:05) - 여섯 명의 멤버들이 전국을 여행하며 벌어지는 갖가지 에피소드를 다룬 KBS 간판 예능 프로그램이다. 멤버마다 각자 개성이 달라 볼수록 재미있다. 특히 해당 방송에서 가장 오랫동안 활약하고 있는 김종민 씨를 좋아한다. 방송을 위해 항상 희생하는 모습이 팬으로서 안타깝다. 김종민 씨의 모습을 오래도록 볼 수 있었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 2. 20.(월) 한민족1 (04:00-05:00) - 해당 방송의 오랜 애청자이다. 시대적 감성을 좋은 음악과 함께 전해주는 유익한 프로그램이라고 생각한다. 이른 시간 대편성으로 청취하는데 어려움이 있지만, 그럼에도 불구하고 잘 듣고 있어 제작진에게 감사 인사를 전하고 싶다. 따뜻하고 다정다감한 방송으로 오래도록 청취자들과 함께하길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>