

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 16.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 634건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘전립선 비대증 & 요실금’

-방송일시 : 2023. 2. 15.(수) 1TV (22:00-22:50)

매주 부모님과 함께 해당 방송을 시청하는데, 이날 다뤄진 ‘전립선 비대증과 요실금’은 평소 부모님께서 관심이 많은 주제였다. 화장실에 가는 행위는 숨을 쉬는 것만큼이나 자연스럽고 당연한 일인데, 나이가 들수록 이런 행위조차 고통스러운 사람들이 많다. 일상과 건강을 위협하는 배뇨 장애에 대해 심도 있게 다뤄주어 굉장히 유익했다.

○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘우리 집 건강수’

-방송일시 : 2023. 2. 16.(목) 1TV (10:00-11:00)

현대인 대부분에게 만성 탈수가 있을 정도로 제대로 된 수분 섭취가 부족하다고 한다. 그래서 이날 건강하고 효과적으로 물 마시는 방법을 다뤘다. 그런데 한명숙 요리연구가가 조리할 때, 패널과 진행자가 위생복을 전혀 갖추지 않은 채 보조 역할을 해서 보기 안 좋았다. 또한 말을 많이 하면서도 위생마스크를 착용하지 않았다. 위생관리에 조금 더 신경써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 634건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
342	12	-	-	280	634

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
308	203	23	-	-	100	634

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
111	523	-	634

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
504	-	51	79	634

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「청춘불패 2」 - 후속 방송 요청 【시사·교양】 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 제언 ○ 「6시 내고향」 - 진행자 섭외 제언 【라디오】 ○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 제언 ○ 「명사들의 책읽기」 - 방송 호평 ○ 「김미숙의 가정음악」 - 선곡 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘제면 국수’ 연락처 문의 30건 ○ 「6시 내고향」 - ‘미역 문의’ 연락처 문의 27건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 16건 ○ 「생로병사의 비밀」 - ‘편성 시간’ 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 제언’ 10건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 79건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「청춘불패 2」 - 2011. 11. 12.~2012. 11. 17. 2TV 방송. (총 46부작) - 걸 그룹 멤버 8명이 대부도에서 펼치는 리얼 버라이어티쇼 프로그램으로, 방영 당시 재미있게 시청했다. 매주 주말에 농장을 가꾼다는 설정이었다. 최근 걸 그룹들의 세대교체도 많이 이뤄졌는데, 새롭고 신선한 멤버들을 섭외해서 ‘청춘불패 시즌 3’을 제작하면 재미있을 것 같다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「생로병사의 비밀」 ‘전립선 비대증 & 요실금’(5명) - 2023. 2. 15.(수) 1TV (22:00-22:50) - 매주 부모님과 함께 해당 방송을 시청하는데, 이날 다뤄진 ‘전립선 비대증과 요실금’은 평소 부모님께서 관심이 많은 주제였다. 화장실에 가는 행위는 숨을 쉬는 것만큼이나 자연스럽고 당연한 일인데, 나이가 들수록 이런 행위조차 고통스러운 사람들이 많다. 일상과 건강을 위협하는 배뇨 장애에 대해 심도 있게 다뤄주어 굉장히 유익했다. ※의견제시자 : 익명 외
출연자 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘우리 집 건강수’(2명) - 2023. 2. 16.(목) 1TV (10:00-11:00) - 현대인 대부분에게 만성 탈수가 있을 정도로 제대로 된 수분 섭취가 부족하다고 한다. 그래서 이날 건강하고 효과적으로 물 마시는 방법을 다뤘다. 그런데 한명숙 요리연구가가 조리할 때, 패널과 진행자가 위생복을 전혀 갖추지 않은 채 보조 역할을 해서 보기 안 좋았다. 또한 말을 많이 하면서도 위생마스크를 착용하지 않았다. 위생관리에 조금 더 신경써주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	○ 「6시 내고향」 - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 쉽게 찾아가기 어려운 우리나라 각 지역의 다양한 문화와 정보를 얻을 수 있어 즐겨 시청한다. 그런데 현재 윤인구·가애란 아나운서가 진행을 맡고 있는데, 너무 오랜 진행으로 시청자 입장에서는 다소 지루하고 식상한 느낌이 든다. 진행자를 교체해서 프로그램에 신선함과 활력을 불어넣어주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
진행자 제언	○ 「최경영의 최강시사」 - 2023. 2. 16.(목) 1R (07:20-08:57) - 출근길 시사 프로그램이다. 이슈의 중심에 있는 인물에 대한 인터뷰부터, 그날의 시사 이슈를 골고루 다뤄주어 즐겨 청취한다. 그런데 진행자가 정치색을 자주 드러내 듣기 불편할 때가 많다. 앞으로는 최대한 공정하고 객관적으로 진행해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「명사들의 책읽기」 - 3R (일) (15:00-16:00) - 명사들이 감명 깊게 읽은 책을 직접 이야기함으로써 책에 대한 이해의 폭을 넓히는 프로그램이다. 일요일마다 유익하게 청취하고 있다. 최근 소개되었던 이상직 변호사의 ‘혁신과 공존의 신세계, 디지털’이라는 책의 내용이 너무 좋아 구입할 예정이다. 책을 통해 지식과 경험을 얻을 수 있는 유익한 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
선곡 호평	○ 「김미숙의 가정음악」 - 2023. 2. 16.(목) 1FM (09:00-11:00) - 좋은 기분으로 하루를 시작하기 위해 매일 오전 해당 방송을 청취한다. 이날 특히 방송 초반에 ‘희망의 속삭임’, ‘과도를 넘어’ 등 선곡이 좋아 기분 좋게 청취했다. 오전 시간대와 적절하게 어우러지는 서정적이고 아늑한 곡 위주의 선곡을 칭찬하고 싶다. 늘 따뜻하고 감미로운 방송을 제작해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명