

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 15.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 779건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2023. 2. 15.(수) 1TV (08:25-09:30)

‘도전! 꿈의 무대’를 항상 재미있게 시청한다. 가수를 꿈꿨지만 무대가 없어 좌절했던 사람들에게 무대를 빌려준다는 콘셉트가 따뜻하다. 이날 지적장애 3급에 뇌병변, 그리고 언어장애까지 극복하고 가수가 된 정성인 씨의 무대를 보며 정말 많은 눈물을 흘렸다. 다른 출연자들의 사연 또한 감동적이었다. 수요일마다 가슴 따뜻해지는 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.

### ○ 보도 제언

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘속초의료원 ‘연봉 4억대’...응급의료까지 ‘흔들’

-방송일시 : 2023. 2. 14.(화) 1TV (21:00-22:00)

지방의 공공 의료 공백이 갈수록 심각해지고 있으며, 한 지역의료원은 4억 원 넘는 연봉까지 제시하며 의사 찾기에 나섰다 보도했다. 이어 3억 원대의 연봉을 제시한 경남 산청군 보건의료원에 대해 보도하던 중, 기자가 ‘경남 산청군’을 ‘경북 산청군’으로 잘못 말했다. 시청자들에게 혼란을 줄 수 있으니 이러한 실수가 발생하지 않도록 주의해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 779건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 400 | 27  | -      | -  | 352               | 779 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 370 | 267 | 19  | -   | -   | 123 | 779 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 151  | 628  | -  | 779 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 602 | 5  | 75 | 97 | 779 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 시청자 참여 제언</li> <li>○ 「박원숙의 같이 삼시다」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「태풍의 신부」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「소설극장」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘생선화로구이’ 연락처 문의 51건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘박대 목 및 박대 요리’ 연락처 문의 33건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘진행자 제언’ 14건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘진행자 제언’ 12건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 41건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 97건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견          | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 보 도 ]     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 보도 제언       | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘속초의료원 ‘연봉 4억대’...응급의료까지 ‘혼들’</p> <p>- 2023. 2. 14.(화) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- 지방의 공공 의료 공백이 갈수록 심각해지고 있으며, 한 지역 의료원은 4억 원 넘는 연봉까지 제시하며 의사 찾기에 나섰다 고 보도했다. 이어 3억 원대의 연봉을 제시한 경남 산청군 보건의료원에 대해 보도하던 중, 기자가 ‘경남 산청군’을 ‘경북 산청군’으로 잘못 말했다. 시청자들에게 혼란을 줄 수 있으니 이러한 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [ 시사 · 교양 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 방송 호평       | <p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(7명)</p> <p>- 2023. 2. 15.(수) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- ‘도전! 꿈의 무대’를 항상 재미있게 시청한다. 가수를 꿈꿨지만 무대가 없어 좌절했던 사람들에게 무대를 빌려준다는 콘셉트가 따뜻하다. 이날 지적장애 3급에 뇌병변, 그리고 언어장애까지 극복하고 가수가 된 정성인 씨의 무대를 보며 정말 많은 눈물을 흘렸다. 다른 출연자들의 사연 또한 감동적이었다. 수요일마다 가슴 따뜻해지는 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>                 |

| 의견          | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 연예 · 오락 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 시청자 참여 제언   | <p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (22:00-22:55)</li> <li>- 본인은 고령의 시청자로, 흘러간 옛 노래를 들으며 젊은 시절을 추억할 수 있어 즐겨 시청한다. 꼭 한 번 방청하고 싶은데, 방청신청이 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 본인은 인터넷 사용이 어렵고, 본인을 대신해 방청신청을 해줄 사람도 없는 상황이다. 고령층 시청자들이 쉽게 방청신청을 할 수 있는 경로를 마련해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                 |
| 방송 호평       | <p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 14.(화) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 싱글 여배우들이 모여 살며 인생의 새로운 맛을 찾아가는 과정을 재미있게 지켜보고 있다. 동거생활을 통해 노년의 외로움과 다양한 감정들을 나누는 모습에 공감이 된다. 특히 안소영 씨와 안문숙 씨가 합류한 이후 출연자들끼리 소소하게 서로 챙겨주는 모습이 너무 보기 좋다. 앞으로도 가족들과 함께 잘 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                          |
| [ 드라마 ]     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 방송 호평       | <p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 14.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 은서연(박하나 분)이 강바다(오승아 분)의 거짓말에 속아 강태풍(강지섭 분)이 냉동 탑 차 안에 갇힌 줄 알고 오열하는 모습이 그려졌다. 이 사건으로 인해 은서연은 강태풍을 향한 자신의 진심을 알게 됐다. 이제까지 은서연을 짝사랑하는 강태풍이 안쓰러웠는데, 서서히 서로에게 끌리는 전개가 흥미진진하다. 앞으로 그려질 두 사람의 관계 변화가 기대된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견        | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 라디오 ]   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 출연자 섭외 제안 | <p>○ 「건강 365」 ‘약이 되는 약이야기’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 14.(화) 3R (08:05-08:55)</li> <li>- 각 분야의 전문의가 출연해 유익한 의학 정보를 제공해주어 늘 도움 받고 있다. 이날 소비자콘텐츠연구소 이주영 소장이 출연해 치약에 대해 다뤘고, 이후 궁금한 부분이 있어 홈페이지의 방송정보를 확인하니 소비자콘텐츠연구소 연락처가 공개되어 있지 않았다. 청취자들의 편의를 위해 가급적이면 연락처를 공개하는 출연자 위주로 섭외해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>     |
| 방송 호평     | <p>○ 「소설극장」 ‘서영동 이야기’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 2. 15.(수) 3R (11:40-12:00)</li> <li>- 베스트셀러나 고전소설을 선정해 성우들이 낭독해주는 방송이다. 현재는 ‘82년생 김지영’으로 반향을 일으킨 조남주 작가의 소설 ‘서영동 이야기’를 다루고 있다. 오늘날 주요한 화두인 부동산 문제를 통해 현대인의 욕망을 그려냈는데, 안타깝고 공감하는 마음으로 재미있게 청취하고 있다. 한국 사회의 현주소를 예리하게 파고드는 좋은 소설을 소개해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |