

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 2. 14.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,050건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-금) (18:30-19:50)

알찬 정보와 함께 웃음과 감동을 선사해주어 매일 저녁 즐겁게 시청한다. 저렴한 물건을 판매하는 업체부터 전국 각지의 맛집 정보와 음식 조리법에 이르기까지 시청자들에게 꼭 필요한 생활정보를 제공해주어 감사하다. 계속해서 다양한 정보와 소식을 잘 빠르게 담아주길 바란다.

○ 방송 제언(19명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2TV (금) (17:05-18:30)

「뮤직뱅크」의 사전 투표에 ‘뮤빗 투표’가 추가됐다. 그런데 1152회 뮤빗 케이팝 팬투표 후보에 부석순(세븐틴)의 ‘파이팅 해야지’와 임창정의 ‘멍청이’가 빠졌다. 현재 세븐틴의 팬들이 전화로도 문의하고, 시청자 게시판에도 글을 게재하고 있지만 별다른 조치가 취해지지 않아 답답하다. 공정한 경쟁을 위해 조속히 수정해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,050건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
497	45	-	-	508	1,050

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
478	395	21	1	-	155	1,050

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
162	888	-	1,050

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
834	7	82	127	1,050

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「연속낭독」 - 후속 방송 요청 【시사·교양】 ○ 「생로병사의 비밀」 - 도서 발간 요청 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「뮤직뱅크」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「주진우 라이브」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘육회비빔밥 문의’ 연락처 문의 59건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘놀부만두’ 연락처 문의 52건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「사사건건」 - ‘방송 제언’ 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 2건 외 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 외 7건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 127건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「연속낭독」 - 1995. 12. 20.~2021. 1. 3. (월-일) 3R 방송. - 시각장애인 청취자이다. 해당 프로그램은 스스로 책 읽기가 어려운 환자들에게 작품을 낭독해주어서 본인에게는 정말 감사한 프로그램 중 하나였다. 시각장애인들에게 꼭 필요한 방송인데 중영되어 아쉽다. 추후에 시각장애인을 위한 책 낭독 프로그램을 다시 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사·교양]	
도서 발간 요청	○ 「생로병사의 비밀」 - 1TV (수) (22:00-22:55) - 건강하게 오래 살기 위해서 알아야할 모든 정보를 시청자의 눈높이로 쉽게 전달해주어 즐겨 시청한다. 건강한 삶의 방식을 제시해주는 제작진에게 늘 감사하다. 이제까지 다루었던 건강 정보를 책으로 발간해 준다면 많은 사람들에게 도움이 될 것 같으니 도서를 발간해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「인간극장」 ‘개그맨 표인봉의 두 번째 무대’ - 2023. 2. 14.(화) 1TV (07:50-08:25) - 이날 방송에서 표인봉 씨가 목사로 제2의 삶을 살게 된 배경을 공개했다. 표인봉 씨는 인기 개그맨으로 알려져 있기 때문에 그의 변신이 조금은 당황스러웠는데, 방송을 통해 사연을 알게 되자 이해하게 됐고 그의 선택을 응원하게 됐다. 한동안 방송에서 볼 수 없어 궁금했는데, 표인봉 씨의 근황을 알 수 있어 반가웠다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「2TV 생생정보」(5명) - 2TV (월-금) (18:30-19:50) - 알찬 정보와 함께 웃음과 감동을 선사해주어 매일 저녁 즐겁게 시청한다. 저렴한 물건을 판매하는 업체부터 전국 각지의 맛집 정보와 음식 조리법에 이르기까지 시청자들에게 꼭 필요한 생활정보를 제공해주어 감사하다. 계속해서 다양한 정보와 소식을 잘 빠르게 담아주길 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[연 예 · 오 략]	
출연자 섭외 제언	○ 「가요무대」 ‘신나는 겨울밤’(4명) - 2023. 2. 13.(월) 1TV (22:00-22:55) - 어느덧 입춘을 지났지만 아직도 추위가 남아있다. 그래서 이날은 ‘신나는 겨울밤’이라는 주제로 즐겁고 명랑한 노래 위주로 들려주었다. 가족들이 모여 경쾌한 옛 가요를 들으며 즐거운 시간을 보내던 중, 불륜으로 논란을 일으켰던 가수 박상철 씨가 출연해 불편했다. 가족 단위로 즐기는 프로그램인 만큼 사생활 논란을 일으켰던 출연자는 섭외를 자제해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
방송 제언	○ 「뮤직뱅크」 (19명) - 2TV (금) (17:05-18:30) - 「뮤직뱅크」의 사전 투표에 ‘뮤빗 투표’가 추가됐다. 그런데 1152회 뮤빗 케이팝 팬투표 후보에 부석순(세븐틴)의 ‘파이팅 해야지’와 임창정의 ‘멍청이’가 빠졌다. 현재 세븐틴의 팬들이 전화로도 문의하고, 시청자 게시판에도 글을 게재하고 있지만 별다른 조치가 취해지지 않아 답답하다. 공정한 경쟁을 위해 조속히 수정해주시기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
진행자 호평	○ 「주진우 라이브」 (4명) - 2023. 2. 13.(월) 1R (17:05-18:58) - 주진우 기자가 날카로운 시선으로 이슈가 되고 있는 사안에 대해 다뤄주는 시사 프로그램이다. 유익한 내용이 자주 다뤄져 퇴근길에 즐겨 듣는다. 그런데 주진우 기자가 급한 취재가 있어 잠시 자리를 비웠는데, 늘 듣던 방송의 진행자가 바뀌니 흥미가 떨어진다. 주진우 기자는 고정 청취자들을 위해 속히 돌아와 다시 진행을 맡아 주길 바란다. ※의견제시자 : 익명 외